



**URZĄD PRACY
M.ST.WARSZAWY**



R A P O R T

URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY

ZA ROK 2003

Warszawa, luty 2004 rok

SPIS TREŚCI

1. WARSZAWSKI RYNEK PRACY	3
2. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY	40
3. OBSŁUGA INTERESANTÓW	59
4. PLAN FINANSOWY URZĘDU	66
5. FUNDUSZ PRACY	77
6. FUNKCJONOWANIE URZĘDU	85
7. RADA ZATRUDNIENIA M.ST. WARSZAWY	96
8. ZAŁĄCZNIKI	98

1. WARSZAWSKI RYNEK PRACY

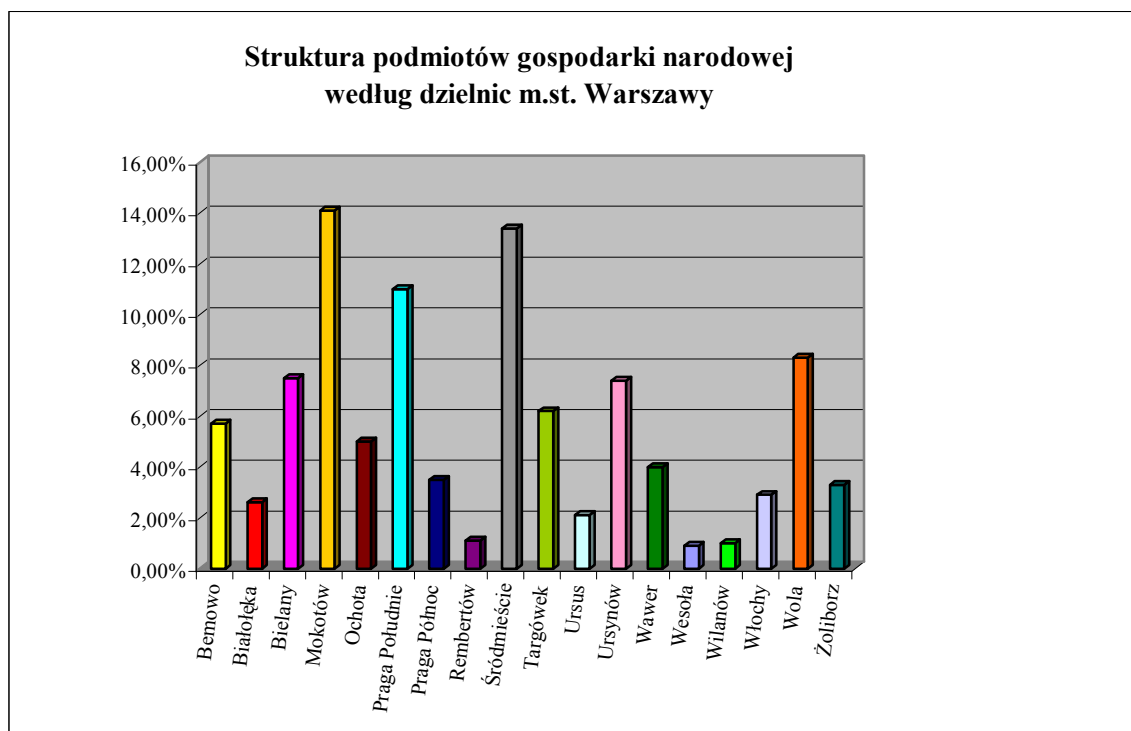
1.1. GOSPODARKA

Warszawski rynek pracy jest największym rynkiem gospodarczym, a tym samym największym rynkiem pracy w województwie mazowieckim. W Warszawie według danych Urzędu Statystycznego (Przegląd Statystyczny – Warszawa) na 31 grudnia 2003r., w rejestrze REGON było zarejestrowanych 274.935 podmiotów gospodarki narodowej, co stanowiło 47,8% wszystkich podmiotów gospodarczych województwa mazowieckiego.

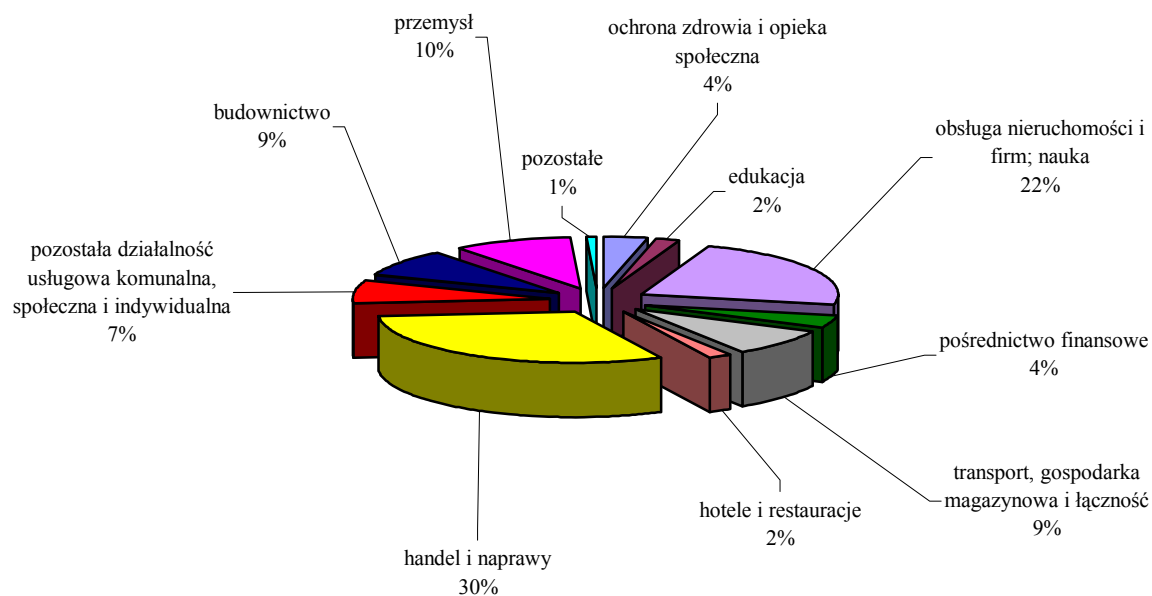
W porównaniu do grudnia 2002r. liczba tych podmiotów zwiększyła się o 4,8 % (grudzień 2002r. – 262.431 podmiotów). Wśród tych podmiotów dominował na terenie Warszawy sektor prywatny – 98,6%.

W województwie mazowieckim w końcu września 2003r. w systemie REGON były zarejestrowane 568.952 podmioty gospodarcze, w tym 425.051 osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

Struktura podmiotów gospodarki narodowej według dzielnic m.st. Warszawy stan na 31.12.2003r.



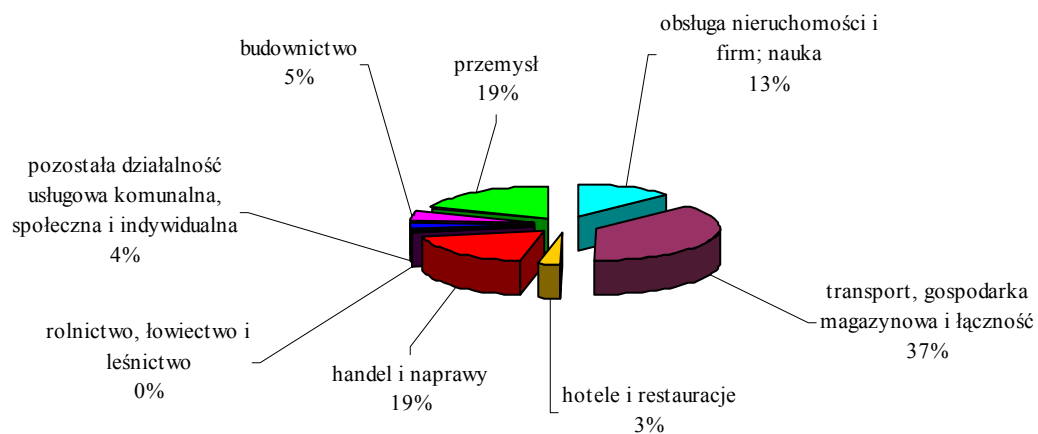
Struktura Podmiotów Gospodarki Narodowej według Sekcji PKD w 2003r.



Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w grudniu 2003r. wynosiło 825,4 tys. osób i było o 20,0 tys. osób, tj. 2,4% mniejsze niż w grudniu 2002r.

Przeciętne zatrudnienie w Warszawie, według sekcji (PKD) wynosiło:

Struktura przeciętnego zatrudnienia w m.st. Warszawie według sekcji PKD w grudniu 2003r.



1.2. DEMOGRAFIA

1.2.1 Ludność Warszawy według gmin i dzielnic stan na 31.12.2002r.

dzielnice	ogółem	w tym kobiety
Bemowo	104.663	53.979
Białołęka	57.765	29.568
Bielany	138.356	74.688
Mokotów	235.381	127.994
Ochota	94.178	59.959
Praga Półd	189.251	101.795
Praga Półn	75.348	46.631
Rembertów	21.601	11.102
Śródmieście	138.299	77.427
Targówek	124.316	65.707
Ursus	42.547	22.427
Ursynów	134.440	70.321
Wawer	61.817	32.688
Wesoła	17.531	9.002
Wilanów	13.731	7.239
Włochy	39.176	20.702
Wola	148.869	82.051
Żoliborz	51.932	28.898
Razem	1.707.425	916.732

*Według szacunkowych danych liczba mieszkańców Warszawy będzie się zmniejszać i w 2030r. wyniesie 1.552.900 tys. Na szczególne podkreślenie zasługuje to, że:

- liczba kobiet będzie się zmniejszać wolniej w porównaniu do mężczyzn; wpłynie to na powiększającą się przewagę kobiet w ogólnej liczbie mieszkańców,

- liczba ludności w wieku poprodukcyjnym zwiększy się o ponad 30% przyczyni się to zapewne do narastania problemu ludzi starych, bowiem ich udział w ogólnej liczbie mieszkańców Warszawy może przekroczyć 25%.

- liczba ludności w wieku produkcyjnym spadnie o około 12%, a ludności w wieku przedprodukcyjnym – około 20%.

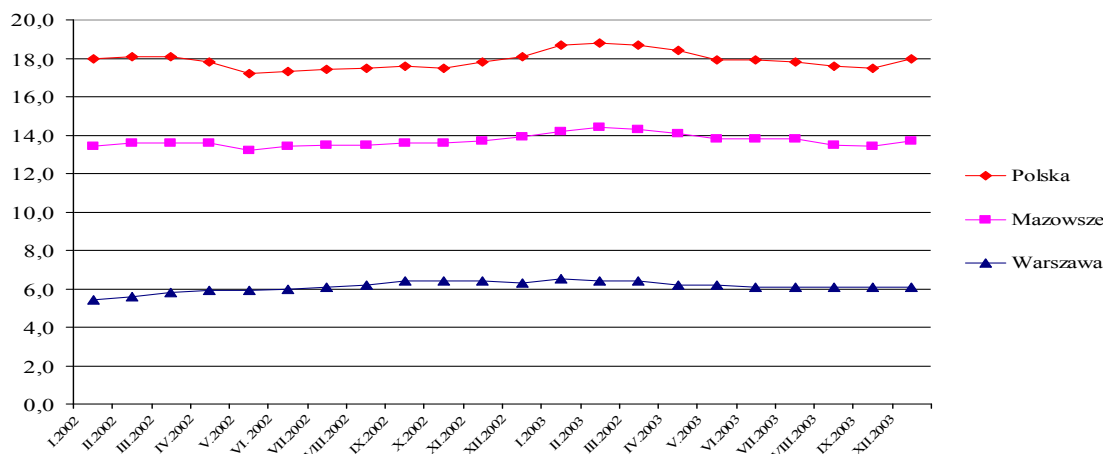
* Źródło: Opracowanie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych pt. „Uwarunkowania zmian sytuacji na lokalnym rynku pracy powiatu Warszawskiego – ekspertyza”, Łódź 2003r.

1.3. BEZROBOCIE W WARSZAWIE

1.3.1 STOPA BEZROBOCIA

Na dzień 31. grudnia 2003r. stopa bezrobocia przedstawiała się następująco:

	<u>rok 2003</u>	<u>rok 2002</u>
POLSKA	18,0%	17,1%
MAZOWSZE	13,7%	13,9%
WARSZAWA	6,1%	6,3%



W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31. grudnia 2003r. zarejestrowane były 62.542 osoby (o 4% mniej niż w analogicznym okresie 2002r.), co stanowi 17,2% bezrobotnych na terenie województwa mazowieckiego, a 2% w stosunku do ogółu bezrobotnych w kraju.

Wśród ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy są:

- 32. 043 to kobiety, co stanowi 51,2% ogółu,
- 51.194 to osoby poprzednio pracujące, (81,8% ogółu zarejestrowanych),
- 11.348 to osoby dotychczas niepracujące (18,1% ogółu).

Spośród osób bezrobotnych można wyodrębnić następujące kategorie:

- osoby posiadające prawo do zasiłku - 7 118 osób, (11,4%, w roku 2002 – 11,3%),
- absolwenci - 2 207 osób, (3,5%, w roku 2002 – 3,4%),
- niepełnosprawni - 1 246 osób, (2,0%, w roku 2002 – 1,7 %).

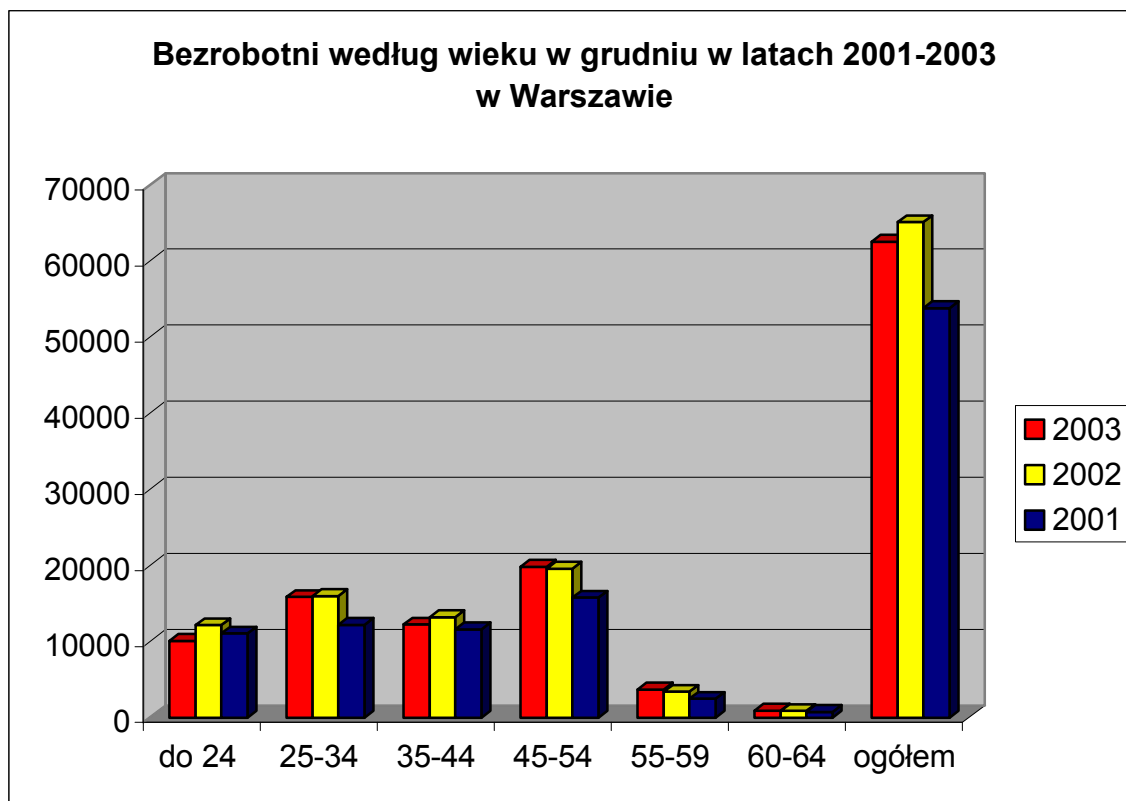
**LICZBA BEZROBOTNYCH WG DZIELNIC WARSZAWSKICH
STAN NA DZIEŃ 31 GRUDNIA 2003r.**

DZIELNICE	rok 2003 stan na 31 grudnia	rok 2002 stan na 30.09.2002	rok 2001 stan na 31 grudnia
WARSZAWA	62.542	66.978	55.774
Centrum	x	38.413	31.762
Mokotów	7.093	x	x
Ochota	2.723	x	x
Praga północ	5.036	x	x
Praga południe	8.655	x	x
Śródmieście	5.317	x	x
Wola	5.819	x	x
Żoliborz	1.460	x	x
Targówek	5.954	6.400	5.233
Bielany	4.883	5.149	4.373
Bemowo	3.413	5.535	2.839
Ursynów	3.299	3.359	2.425
Wawer	2.373	2.481	2.018
Białoleka	2.062	2.043	1.645
Ursus	1.507	1.660	1.383
Włochy	1.209	1.375	1.105
Rembertów	887	964	783
Wilanów	201	250	208
Wesoła	570	554	X

1.4.1 BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU

Wiek w latach	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	2002	2001
Do 24	88.674	24,39	96.440	26,15	95.042	27,46	-7.776	1.398	10.077	16,11	12.114	18,61	11.048	20,55	-2.037	1.066	11,36	12,56	11,62
24-34	100.589	27,67	99.258	26,91	90.856	26,25	1.331	8.402	15.832	25,31	15.939	24,49	12.171	22,63	-107	3.768	15,74	16,06	13,40
35-44	76.631	21,08	79.847	21,65	78.819	22,77	-3.216	1.028	12.217	19,53	13.176	20,24	11.592	21,56	-959	1.584	15,94	16,50	14,71
45-54	82.692	22,75	79.871	21,65	70.577	20,39	2.821	9.294	19.828	31,70	19.567	30,06	15.764	29,32	261	3.803	23,98	24,50	22,34
55-59	12.304	3,38	10.864	2,95	8.597	2,48	1.440	2.267	3.688	5,90	3.410	5,24	2.452	4,56	278	958	29,97	31,39	28,52
60-64	2.664	0,73	2.576	0,70	2.227	0,64	88	349	900	1,44	881	1,35	747	1,39	19	134	33,78	34,20	33,54
Ogółem	363.554	100,00	368.856	100,00	346.118	100,00	-5.302	22.738	62542	100,00	65.087	100,00	53.774	100,00	-2.549	11.313	17,20	17,65	15,54

1.4 STRUKTURA BEZROBOCIA



Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45 – 54 lata - 31,7% ogółu bezrobotnych i tendencja taka utrzymuje się od 2001r.

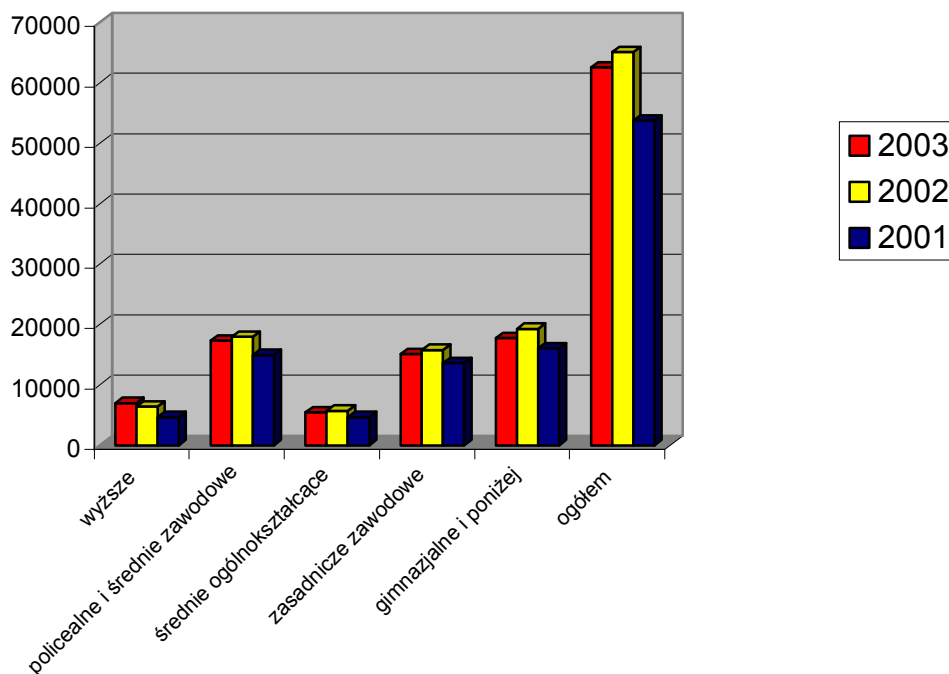
Wśród osób bezrobotnych na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 24 – 34 lata (27,7%), w tej grupie wiekowej w Warszawie zarejestrowanych jest 25,3% ogółu bezrobotnych. Należy zauważyć, że tendencja taka utrzymuje się od 2001r.

W grudniu 2003r. na Mazowszu zanotowano spadek liczby osób bezrobotnych w wieku do 24 lat o 7. 776 osób (w Warszawie spadek o 2.037 osób). Właśnie w tej grupie wiekowej nastąpił najbardziej znaczący spadek liczby zarejestrowanych.

1.4.2 BEZROBOTNI WEDŁUG POZIOMU WYKSZTAŁCENIA

Wykształcenie	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	2002	2001
Wyższe	18.522	5,09	16.584	4,50	12.542	3,62	1.938	4.042	6.983	11,17	6.379	9,80	4.620	8,59	604	1.759	37,70	38,46	36,84
Policealne, średnie zawodowe	81.325	22,37	82.385	22,34	76.560	22,12	- 1.060	5.825	17.289	27,64	17.933	27,55	14.911	27,73	-644	3.022	21,26	21,77	19,48
Średnie ogólnokszt.	23.735	6,53	23.423	6,35	21.436	6,19	312	1.987	5.442	8,70	5.724	8,79	4.617	8,59	-282	1.107	22,93	24,44	21,54
Zasadnicze zawodowe	124.478	34,24	128.069	34,72	123.948	35,81	-3.591	4.121	15.084	24,12	15.757	24,21	13.591	25,27	-673	2.166	12,12	12,30	10,97
Podstawowe i niepełne podstaw.	115.494	31,77	118.895	32,10	111.632	32,25	-2.901	6.763	17.744	28,37	19.294	29,64	16.035	29,82	-1.550	3.259	15,36	16,30	14,36
Ogółem	363.554	100	368.856	100	346.118	100	- 5.302	22.738	62.542	100	65.087	100	53.774	100	- 2.545	11.313	17,20	17,65	15,54

Bezrobotni według poziomu wykształcenia w grudniu w latach 2001-2003 w Warszawie



W końcu grudnia 2003r., w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku w Warszawie nastąpił spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych w grupie osób z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym o 644 osoby (na Mazowszu spadek o 1.066 osób), średnim ogólnym o 282 osoby (na Mazowszu wzrost o 312 osób), zasadniczym zawodowym o 673 osoby (na Mazowszu spadek o 3.591 osób) i największy zanotowany spadek w grupie osób z wykształceniem podstawowym i niepełnym podstawowym o 1.550 osób (na Mazowszu spadek o 2.901 osób).

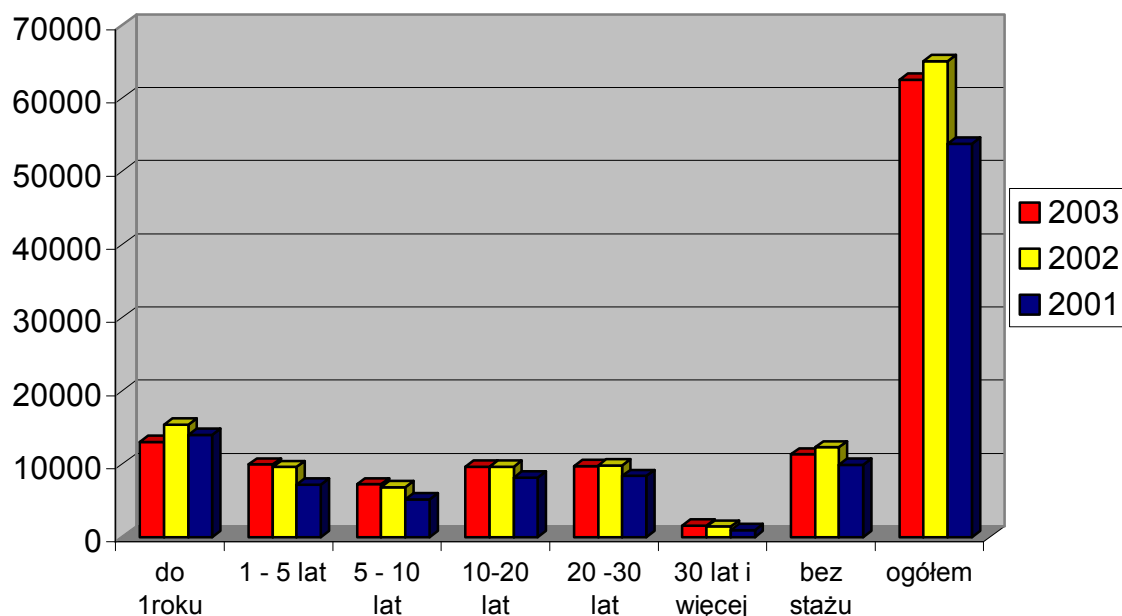
W omawianym okresie, zarówno w Warszawie jak i na Mazowszu nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych z wykształceniem wyższym, w Warszawie o 604 osoby, a na Mazowszu o 1.938 osób.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem podstawowym (28,4%) oraz policealnym i średnim zawodowym (27,6%). Na Mazowszu natomiast wśród osób bezrobotnych dominują osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (34,2%) oraz podstawowym (31,8%).

1.4.3 BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY

Staż	Województwo mazowieckie								Warszawa								Mazowsze udział w %		
	Bezrobotni								Bezrobotni										
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	2002	2001
Do 1 roku	58.503	16,09	62.622	16,98	66.146	19,11	-4.114	-3.524	13.049	20,86	15.393	23,65	13.993	26,02	-2.344	1.400	22,30	24,58	21,15
1-5 lat	63.618	17,50	63.749	17,28	57.614	16,65	-131	6.135	9.944	15,90	9.592	14,74	7.189	13,37	352	2.403	15,63	15,05	12,48
5-10 lat	47.398	13,04	46.267	12,54	41.328	11,94	1.131	4.939	7.233	11,57	6.817	10,47	5.164	9,60	416	1.653	15,26	14,73	12,50
10-20 lat	55.907	15,38	56.785	15,39	54.302	15,69	-878	2.483	9.637	15,41	9.649	14,82	8.183	15,22	-12	1.466	17,24	16,99	15,07
20-30 lat	39.076	10,75	39.580	10,73	36.324	10,49	-504	3.256	9.710	15,53	9.847	15,13	8.371	15,57	-137	1.476	24,85	24,88	23,05
30 lat i więcej	4.804	1,32	4.316	1,17	3.148	0,91	488	1.168	1.621	2,93	1.471	2,26	991	1,84	150	480	33,74	3,72	31,48
Bez stażu	94.243	25,92	95.537	25,90	87.256	25,21	-1294	8.281	11.348	18,14	12.318	19,93	9883	18,38	-970	2.435	12,04	12,89	11,33
Ogółem	363554	100,00	368.856	100	346.118	100	-5.302	22.738	62.542	100	65.087	100	53.774	100	-2.545	11.313	17,20	17,65	15,54

**Bezrobotni według stażu pracy w grudniu
w latach 2001-2003 w Warszawie**



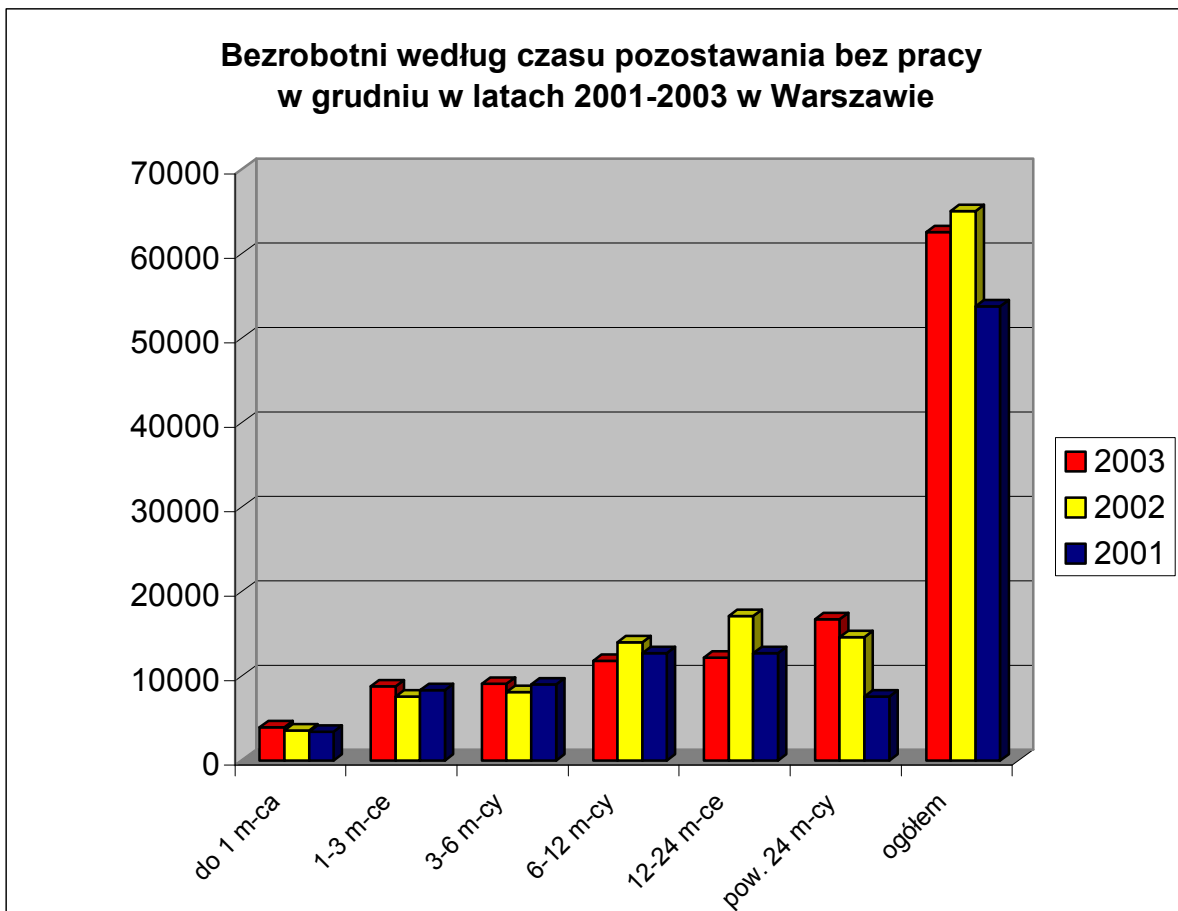
W związku z ogólnie notowanym spadkiem liczby bezrobotnych zanotowano spadek liczby zarejestrowanych wśród osób ze stażem pracy poniżej 1. roku. W Warszawie na koniec 2003r. zanotowano spadek w tej grupie osób o 2.344, a na Mazowszu o 4.144 osoby.

Zmniejszenie liczby zarejestrowanych zanotowano również wśród bezrobotnych bez stażu pracy, w Warszawie o 970 osób, a na Mazowszu o 1.294 osoby.

W Warszawie na koniec grudnia 2003r. wzrosła liczba bezrobotnych legitymujących się stażem 1-5 lat, 5-10 lat oraz 30 lat i więcej (podobna tendencja zauważalna jest również na Mazowszu).

1.4.4 BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostawania bez pracy	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	2002	2001
do 1 m-ca	21.694	5,97	20.023	5,43	19.721	8,70	1.671	302	3.935	6,29	3.564	5,48	3.409	6,34	371	155	18,14	17,80	17,29
1-3 m-ce	42.238	11,62	39.395	10,68	43.548	12,58	2.843	-4.153	8.771	14,02	7.593	11,67	8.368	15,56	1.178	-775	20,77	19,27	19,22
3-6 m-c	42.439	11,67	44.055	11,94	46.308	13,38	-1.616	-2.253	9.088	14,53	8.133	12,50	8.983	16,71	955	-850	21,41	18,46	19,40
6-12 m-cy	56.044	15,42	63.377	17,18	62.437	18,04	-7.333	940	11.815	18,89	14.031	21,56	12.695	23,61	-2.216	1.320	21,08	22,14	20,33
12-24 m-ce	68.110	18,73	79.569	21,57	75.750	21,89	-11.459	3.819	12.188	19,49	17.142	26,34	12.709	23,63	-4.954	4.433	17,89	21,54	16,78
pow. 24 m-cy	133.029	36,59	122.437	33,19	98.354	28,42	10.592	24.083	16.745	26,77	14.624	22,47	7.610	14,15	2.151	7.013	12,59	11,94	7,74
Ogółem	363.554	100,00	368.856	100,00	346.118	100,00	-5.302	22.738	62.542	100,00	65.087	100,00	53.774	100,00	-2.542	1.113	17,20	17,65	15,54



Analizując liczbę zarejestrowanych bezrobotnych w grudniu 2003r. na uwagę zasługuje spadek liczby zarejestrowanych, pozostających bez zatrudnienia 6-12 miesięcy, w Warszawie o 2.216 osób (na Mazowszu o 7.333 osoby) i w grupie osób pozostających bez pracy 12-24 miesiące spadek o 4.954 osoby w Warszawie (na Mazowszu spadek o 11.459 osób).

Osoby pozostające bez zatrudnienia 6 – 12 miesięcy stanowią w Warszawie 18,9 % ogółu (na Mazowszu 15,4%), osoby pozostające bez zatrudnienia 12 – 24 miesiące stanowią w Warszawie 19,5% (na Mazowszu 18,7%).

Zarówno w Warszawie jak i na Mazowszu najliczniejszą grupę w końcu roku 2003 stanowiły osoby pozostające w rejestrze powyżej 24 miesięcy. W Warszawie grupa ta obejmuje 26,8%, w stosunku do grudnia 2002r. wzrost o 2.151 osób, a na Mazowszu osoby te stanowią 36,6% ogółu zarejestrowanych, w stosunku do grudnia 2002r. wzrost o 10.592 osoby.

1.5 BEZROBOTNE KOBIETY

Liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych kobiet wynosiła na koniec grudnia 2003r. 32.043, tj. 51,2% ogółu bezrobotnych, czyli:

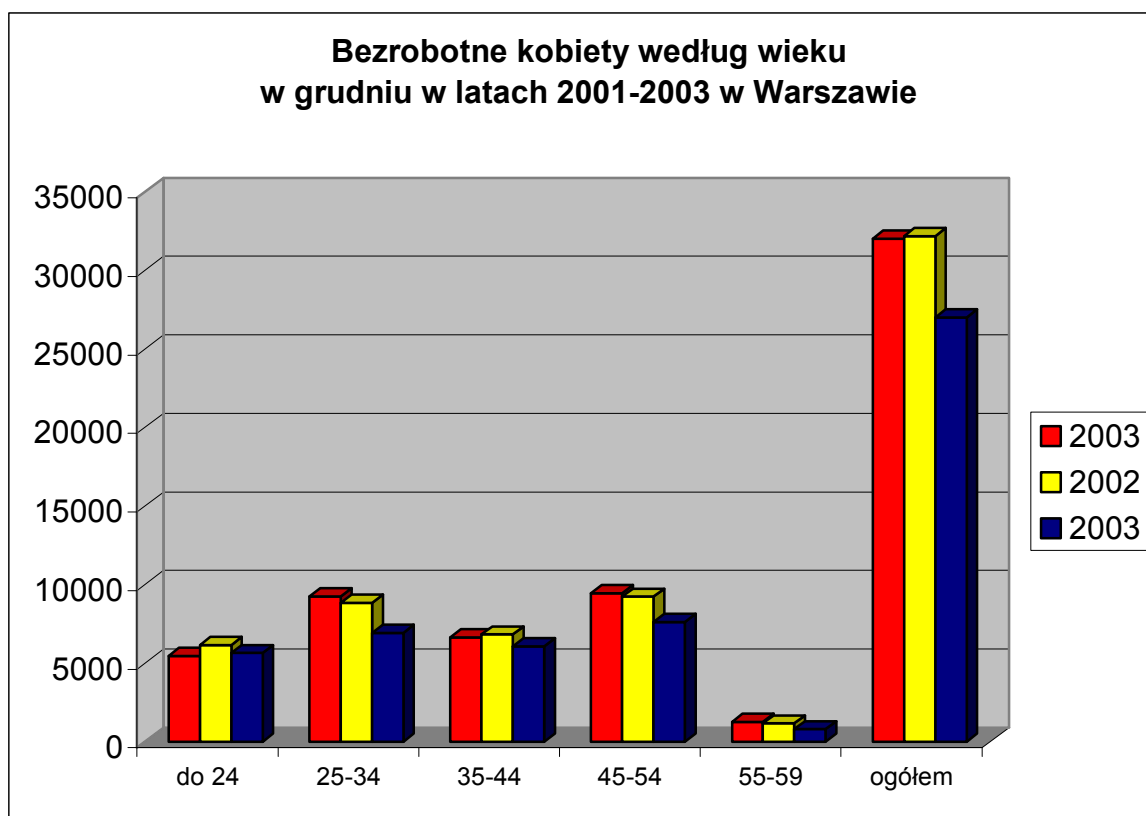
- o 146 kobiet mniej, niż w analogicznym okresie roku poprzedniego.

W grudniu 2003r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 2.122 kobiety, tj.:
 - o 396 kobiet więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.
- wyłączono z rejestru 2.320 kobiet:
 - o 34 kobiety mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
 - z czego pracę podjęło 970.

W 2003r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 28.023 kobiet,
- wyłączono z rejestru 28.169 kobiet, z czego prace podjęło 12.243 z nich.



1.5.1 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU

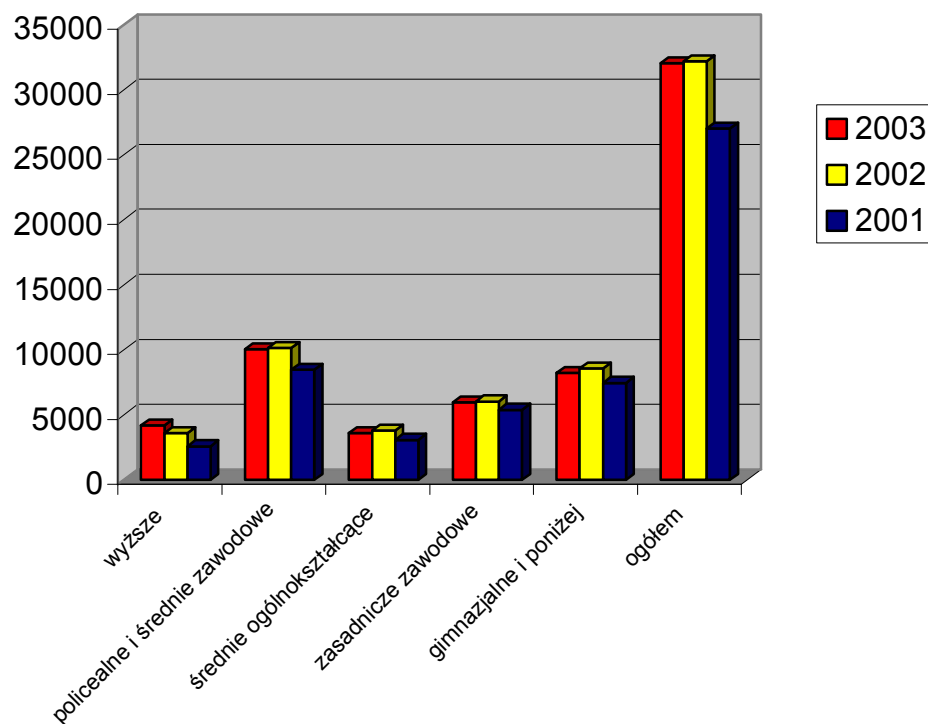
WIEK	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	2002	2001
Do 24	44.153	24,47	47.658	26,17	48.687	27,74	-3.505	-1.029	5.456	17,03	6.142	19,08	5.638	20,89	-686	504	13,36	12,86	11,58
25-34	55.583	30,81	54.487	29,92	51.211	29,18	1.096	3.276	9.245	28,85	8.842	27,48	6.925	25,62	400	1.920	16,63	16,23	13,52
34-44	39.557	21,92	40.672	22,34	40.650	23,16	-1.115	22	6.647	20,74	6.822	21,19	6.067	22,45	-175	755	16,80	16,77	14,92
45-54	37.467	20,77	36.078	19,81	32.585	18,57	1.389	3.493	9.444	29,47	9.227	28,67	7.604	28,13	217	1.623	25,21	25,58	23,34
55-59	3.672	2,04	3.185	1,75	2.362	1,35	487	823	1.251	3,90	1.153	3,58	796	2,94	98	357	34,07	36,20	33,70
Ogółem	180.432	100,00	182.080	100,00	175.495	100,00	-1.648	6.585	32.043	100,00	32.189	100,00	27.030	100,00	-146	5.159	17,76	17,68	15,40

Wśród bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią kobiety w wieku 45 – 54 lata – 29,5% (na Mazowszu 20,8%), oraz w wieku 25 – 34 lata 28,9% (na Mazowszu 30,8%). Wśród kobiet w wieku do 24 lat nastąpił spadek liczby zarejestrowanych w grudniu 2003r. w stosunku do grudnia 2002r. o 686 osób (na Mazowszu spadek o 3.505 osób) oraz w grupie kobiet w wieku 34 – 44 lata spadek o 175 osób (na Mazowszu spadek 1.115 osób).

1.5.2 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA

Wykształcenie	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	2002	2001
wyższe	11.693	6,48	10.175	5,59	7.678	4,38	1.518	2.947	4.188	13,07	3.619	11,24	2.590	9,58	569	1.029	35,82	35,37	33,73
Policealne i średnie zawodowe	49.534	27,45	50.349	27,65	48.127	27,42	-815	2.222	10.051	31,37	10.151	31,54	8.496	31,33	-100	1.682	20,29	20,16	17,60
Średnie ogólnokształcące	17.341	9,61	17.392	9,55	16.450	9,37	-51	942	3.609	11,26	3.776	11,79	3.096	11,45	-187	700	20,81	21,83	18,82
Zasadnicze zawodowe	53.991	29,92	55.148	30,29	55.319	31,52	-1.151	-171	5.962	18,58	6.036	18,75	5.402	19,99	-84	634	11,02	10,95	9,77
Gimnazjalne i poniżej	47.873	26,53	49.016	26,92	47.921	27,31	-1.143	1.095	8.243	25,72	8.587	26,68	7.473	27,65	-344	1.114	17,22	17,52	15,59
Ogółem	180.432	100,00	182.080	100,00	175.495	100,00	-1.648	6.585	32.043	100,00	32.189	100,00	27.030	100,00	-146	5.159	17,76	17,68	15,40

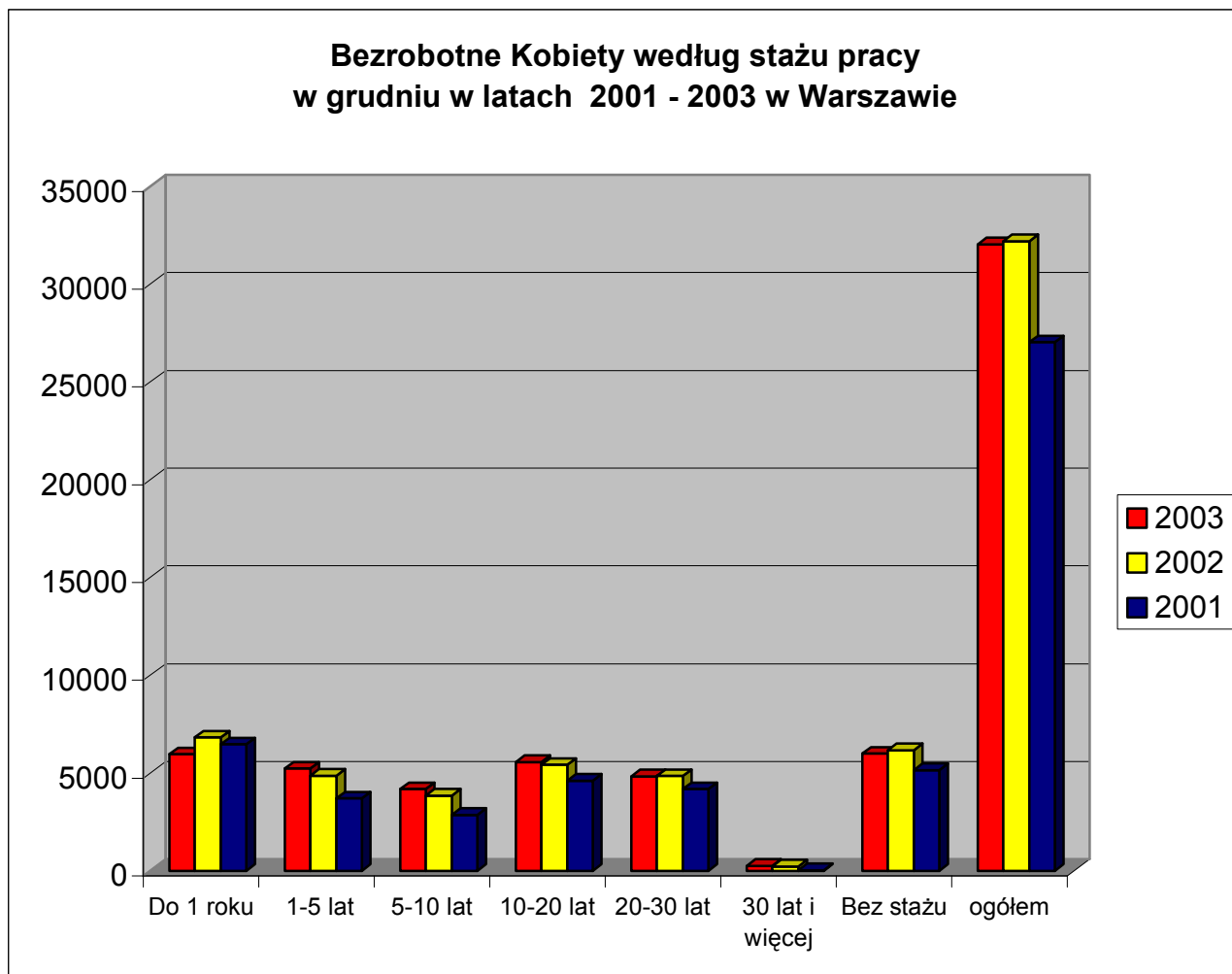
Bezrobotne kobiety według wykształcenia w grudniu w latach 2001 - 2003 w Warszawie



Zgodnie z ogólną tendencją na koniec grudnia 2003r. w Warszawie, podobnie jak i na Mazowszu nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych kobiet z wykształceniem wyższym o 569 osób (na Mazowszu wzrost o 1.518 kobiet). W pozostałych grupach pod względem wykształcenia liczba zarejestrowanych kobiet w stosunku do grudnia 2002r. uległa zmniejszeniu.

1.5.3 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY

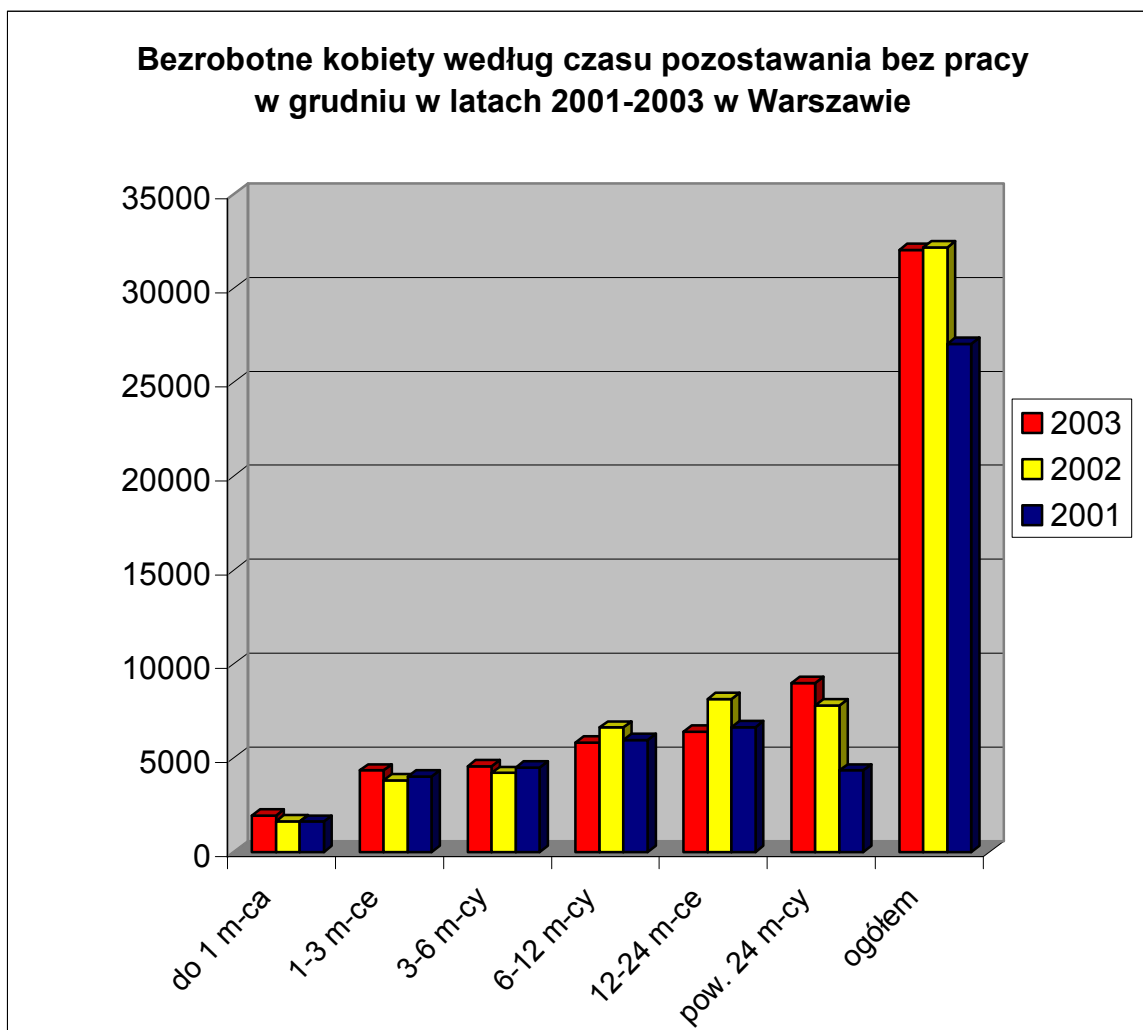
STAŻ	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	2002	2001
Do 1 roku	29.147	16,15	30.0843	16,94	33.091	18,86	-1.696	-2.248	5.963	18,61	6,819	21,18	6.474	23,95	-856	346	20,46	22,11	19,56
1-5 lat	30.618	16,97	30.365	16,68	27.893	15,89	253	2.472	5.229	16,32	4,858	15,09	3.708	13,72	371	1.150	17,08	16,00	13,29
5-10 lat	24.531	13,60	23.659	12,99	21.437	12,22	872	2.222	4.187	13,07	3.848	11,95	2.870	10,62	339	978	17,07	16,25	13,39
10 –20 lat	29.957	16,60	30.514	16,76	29.456	16,78	-557	1.058	5.574	17,40	5.427	16,86	4.606	17,04	147	821	18,61	17,79	15,64
20-30 lat	16.181	8,97	16.405	9,01	15.384	8,78	-224	1.021	4.838	15,10	4.852	15,07	4.181	15,47	-14	671	29,90	29,58	27,18
30 lat i więcej	575	0,32	459	0,25	168	0,10	116	291	255	0,80	219	0,68	39	0,14	37	179	44,35	47,49	23,21
Bez stażu	49.423	27,39	49.835	27,37	48.066	27,39	-412	1.769	5.997	18,72	6.167	19,16	5.152	19,06	-170	1.015	12,13	12,37	10,72
Ogółem	180.432	100,00	182.080	100,00	175.495	100,00	-1.648	6.585	32.043	100,00	32.189	100,00	27.030	100,00	-146	5.159	17,76	17,68	15,40



W grudniu 2003r. najliczniejszą grupę stanowiły kobiety bez stażu pracy. W Warszawie grupa ta stanowiła 18,7% ogółu zarejestrowanych kobiet (na Mazowszu 27,4%). Następną pod względem liczebności stanowiła grupa kobiet ze stażem pracy do 1 roku. W Warszawie stanowiła ona 18,6% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych kobiet (na Mazowszu 16,2%).

1.5.4 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY

Czas pozostawania bez pracy	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001	2003	2002	2001
Do 1 m-ca	8.504	4,71	7.303	4,01	7.345	4,19	1.201	-42	1.929	6,02	1.626	5,05	1.609	5,95	303	17	22,68	22,26	21,91
1-3 m-ce	17.710	9,82	16.542	9,09	17.452	9,94	1.168	-910	4.337	13,53	3.801	11,81	4.024	14,89	536	-223	24,49	22,98	23,06
3- 6 m-cy	19.562	10,84	21.047	11,56	21.923	12,49	-1.485	-876	4.560	14,23	4.206	13,07	4.489	16,61	354	-283	23,31	19,98	20,48
6-12 m-cy	25.351	14,05	28.028	15,39	27.923	15,88	-2.677	168	5.831	18,20	6.622	20,27	5.947	22,00	-791	675	23,00	23,63	21,35
12-24 m-ce	32.604	18,07	39.950	19,74	37.870	21,58	-3.346	-1.920	6.399	19,97	8.128	25,25	6.625	24, 51	-1.729	1.503	19,63	22,61	17,49
pow. 24 m-cy	76.701	42,51	73.210	40,21	63.045	35,92	3.491	10.165	8.987	28,05	7.806	24,25	4.336	16,04	1.181	3.470	11,72	10,66	6,88
Ogółem	180.432	100,00	182.080	100,00	175.495	100,00	-1.648	6.585	32.043	100,00	32.189	100,00	27.030	100,00	-146	5.159	17,76	17,68	15,40

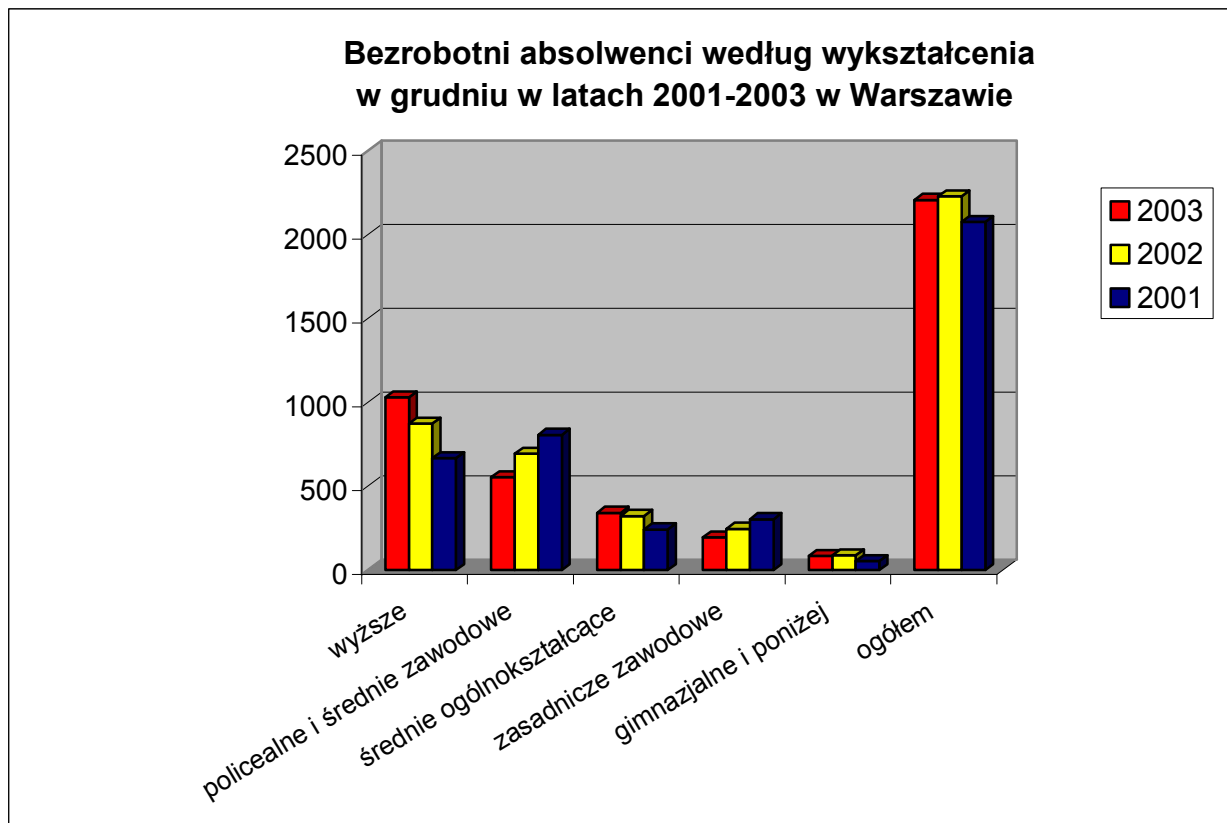


Analiza danych z końca grudnia 2003r. pozwala zauważyć, że wśród bezrobotnych kobiet największą grupą są kobiety pozostające bez pracy powyżej 24 miesiące. W Warszawie grupa ta stanowi 28,1%, wzrost o 1.181 kobiet w stosunku do grudnia 2002r., (na Mazowszu aż 42,5%, wzrost o 3.491).

W grupie kobiet pozostających bez pracy 12- 24 miesiące w Warszawie nastąpił spadek liczby zarejestrowanych o 1.729 (na Mazowszu spadek o 3.346), a w grupie pozostających bez zatrudnienia 6 – 12 miesięcy spadek w stosunku do grudnia 2002r. w Warszawie o 791 kobiet (na Mazowszu spadek o 2.677).

1.6 BEZROBOTNI ABSOLWENCI W LATACH 2001-2003

Wykształcenie	Województwo mazowieckie								Warszawa										
	Bezrobotni								Bezrobotni								Mazowsze udział w %		
	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	%	2002	%	2001	%	Zmiana 2003 -2002	Zmiana 2002 -2001	2003	2002	2001
Wyższe	3.829	23,50	3.542	20,52	2.787	15,20	284	758	1.031	46,71	875	39,27	669	32,21	156	206	26,93	24,68	24,00
Policealne, średnie zawodowe	5.717	35,08	6.916	40,03	7.689	41,93	-1.199	-773	554	25,10	695	31,19	807	38,85	-141	-112	9,69	10,05	10,50
Średnie ogólnokszt.	2.623	16,10	2.327	13,47	2.222	12,12	296	105	342	15,50	323	14,50	243	11,70	19	80	13,04	13,88	10,94
Zasadnicze zawodowe	3.848	23,61	4.231	24,49	5.399	29,44	-383	-1.168	195	8,84	246	11,04	304	14,64	-51	-58	5,04	5,81	5,63
pozostałe	279	1,71	256	1,48	242	1,32	23	-14	85	3,85	89	3,99	54	2,60	-4	35	30,47	34,77	22,31
Ogółem	16.296	100,00	17.275	100,00	18.339	100,00	-979	1.064	2.207	100,00	2.228	100,00	2.077	100,00	-21	151	13,54	12,90	12, 15



Należy zwrócić uwagę na stale wzrastającą liczbę rejestrujących się absolwentów z wykształceniem wyższym (wzrost o prawie 18% w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego), niewielki wzrost o 6% nastąpił w grupie osób z wykształceniem średnim ogólnokształcącym. Natomiast w pozostałych grupach absolwentów można zauważyć spadek rejestrujących się osób, w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku: o 20,1% absolwentów szkół policealnych i średnich zawodowych i o 22% szkół zasadniczych zawodowych.

W dniu 31 grudnia 2003r. w rejestrze Urzędu Pracy m. st. Warszawy pozostawało 1.031 absolwentów z wykształceniem wyższym (na Mazowszu 3.829 osób) i jest to największy wzrost w porównaniu z rokiem ubiegłym.

1.7 BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI

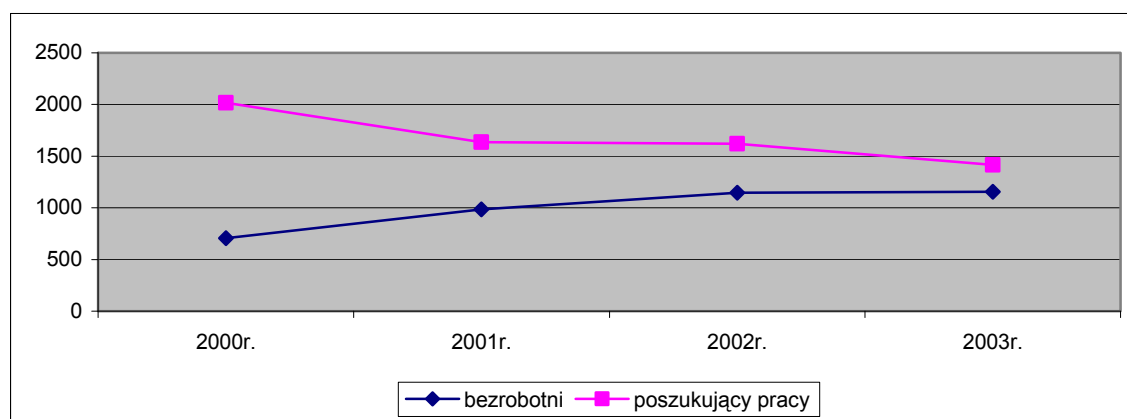
Na koniec 2003r. zarejestrowanych było 1.246 bezrobotnych niepełnosprawnych, w tym 567 kobiet. Na koniec grudnia poprzedniego roku zarejestrowane było 1.135 osób bezrobotnych niepełnosprawnych, w tym – 507 kobiet.

Ogólna liczba niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy utrzymuje się od 2000r. na porównywalnym poziomie. W ostatnich czterech latach systematycznie wzrasta liczba bezrobotnych niepełnosprawnych, natomiast utrzymuje się tendencja spadkowa wśród niepełnosprawnych poszukujących pracy

Bezrobocie wśród osób niepełnosprawnych (stan na 31.12.2003r.):

	2003r.	%	2002r.	%	2001r.	%	2000r.	%
bezrobotni	1.246	48,6	1.135	43,6	1.079	38,5	821	28
poszukujący pracy	1.317	51,4	1.471	56,4	1.727	61,5	2.115	72
ogółem niepełnosprawnych:	2.563	100	2.606	100	2.806	100	2.935	100

Bezrobocie wśród osób niepełnosprawnych w latach 2000, 2001, 2002, 2003



W ciągu roku 2003 pośrednicy pracy przyjęli 25.937 osób niepełnosprawnych, nastąpił wzrost przyjęć w stosunku do analogicznego okresu 2002r. o 3.633 osoby, z czego:

poszukujących pracy 13.280 osób, co stanowi 51,3% ogółu przyjęć
 bezrobotnych 6.317 osób, co stanowi 25,3,3% ogółu przyjęć
 nie zarejestrowanych 6.076 osób, co stanowi 23,4% ogółu przyjęć

Od stycznia 2003 r. do końca grudnia 2003 r. zarejestrowało się ogółem 2.264 osoby niepełnosprawne, w tym 815 osób niepełnosprawnych bezrobotnych oraz 1.449 osób poszukujących pracy.

Odływ utrzymał się na poziomie 197 osób ogółem, natomiast odływ osób niepełnosprawnych bezrobotnych kształtował się na poziomie 61 osób i znacznie spadł w stosunku do analogicznego okresu 2002 r., natomiast odływ poszukujących pracy kształtował się na poziomie 136 osób.

Odływ z tytułu podjęć pracy – 105 osób i nastąpił spadek zatrudnienia w stosunku do 2002r. o 12 osób.

Od roku 2001 stale wzrasta liczba osób nie zarejestrowanych niepełnosprawnych korzystających z pośrednictwa pracy prowadzonego przez Urząd Pracy m. st. Warszawy, w roku 2001 stanowili oni 20% ogółu przyjętych, w roku 2002 stanowili 22%, a w roku 2003 stanowią 23% ogółu przyjęć.

W ciągu 2003r. pośrednicy pracy zatrudnili 1.259 osób, w tym pracę podjęło 294 niepełnosprawnych bezrobotnych oraz 965 poszukujących pracy. Nastąpił spadek zatrudnienia ogółem o 88 osób w stosunku do 31.12.2002 roku.

Pośrednictwo pracy w omawianym okresie dysponowało 1.249 miejscami pracy, liczba ta zmniejszyła się w stosunku do analogicznego okresu 2002r. Oferty pracy subsydiowanej przez PFRON stanowiły 67,3% ogółu ofert pracy dla osób niepełnosprawnych.

Pośrednicy pracy skontaktowali się z 90 pracodawcami, w wyniku czego pozyskano 128 miejsc pracy niesubsydiowanej. Najwięcej miejsc pracy niesubsydiowanej pozyskano w miesiącu grudniu 2003 roku, natomiast zatrudnienie nastąpi w styczniu 2004 roku.

Szkolenia dla osób niepełnosprawnych rozpoczęły się dopiero w drugiej połowie września, z uwagi na późny podział środków PFRON. W roku 2003 szkolenia rozpoczęło 247 osób. Ukończyło szkolenie 71, zatrudnienie po szkoleniu podjęło 11 osób.

Ponadto Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych na bieżąco realizuje porozumienie zawarte z Powiatowym Ośrodkiem Zatrudniania i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w zakresie opiniowania wniosków pracodawców starających się o zwrot środków PFRON sygnalizuje, dla jakich grup niepełnosprawnych powstaje zagrożenie utratą pracy, bierze udział w komisjach opiniujących wnioski pracodawców starających się o zwrot środków PFRON na nowotworzone stanowiska pracy.

Do zadań Działu włączono realizację porozumienia zawartego z Warszawskim Domem pod Fontanną, dotyczącego pracy przejściowej osób ze schorzeniami psychiatrycznymi.

W ramach zawartego porozumienia stworzono 2 stanowiska pracy przejściowej oraz skierowano 2 osoby w ramach robót publicznych. Zatrudnienie tych osób nastąpi w miesiącu styczniu 2004 roku.

W 2003 roku odbyła się 1 giełda pracy dla osób niepełnosprawnych, zorganizowana przez Ośrodek Pomocy Społecznej Praga Południe wspólnie z Urzędem Pracy.

Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych nawiązał kontakty z Fundacją „Pomocy Ludziom Niepełnosprawnym”, Stowarzyszeniem na rzecz Osób Upośledzonych Umysłowo. Na bieżąco utrzymuje współpracę z Fundacją Pomocy Matematykom, Stowarzyszeniem koalicji na rzecz osób niepełnosprawnych “Warszawski Dom Pod Fontanną”.

Kontynuowany jest program “JUNIOR”. Z kończących staż w czerwcu i wrześniu bieżącego roku 13 ubiegłorocznych absolwentów zatrudnienie podjęło 5 absolwentów, 6 z nich oczekuje na zatrudnienie w Komendzie Stołecznej Policji. Na stażach przebywa aktualnie 13 tegorocznych absolwentów.

1.8 BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Na koniec grudnia 2003r. prawo do zasiłku posiadało 7.118 bezrobotnych (tj. 11,4% ogółu bezrobotnych), w tym kobiet 3.834. Na koniec poprzedniego roku liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była większa o 62.osoby.

W grudniu zarejestrowano 1.040 bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku, czyli o 50 osób mniej niż w analogicznym okresie poprzedniego roku.

Od stycznia do grudnia zarejestrowano 18.111 bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku.

1.9 NAPŁYW I ODPLYW BEZROBOCIA

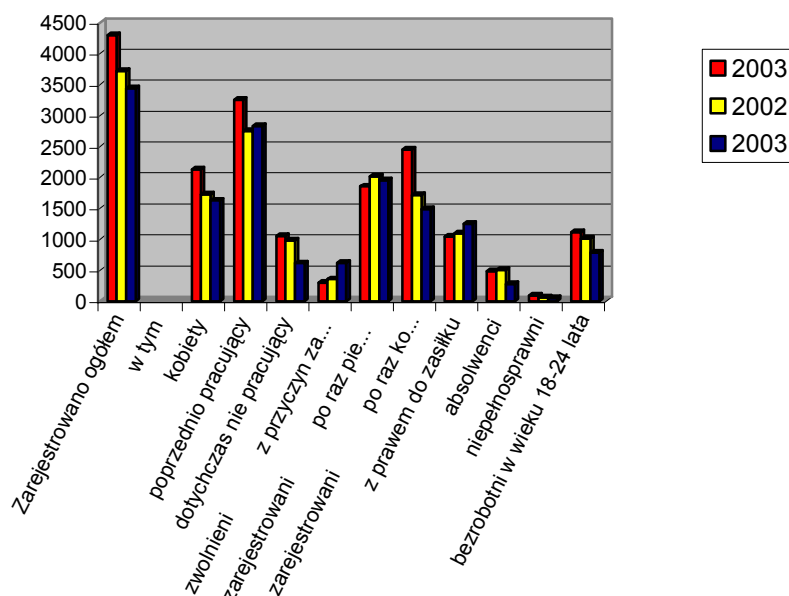
W grudniu 2003r. w Urzędzie m.st. Warszawy zarejestrowano 4.297 bezrobotnych, w tym 2.122 kobiety, czyli o

- 576. bezrobotnych więcej niż w analogicznym okresie ubiegłego roku
- 396. bezrobotnych kobiet więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

NAPŁYW DO BEZROBOCIA W GRUDNIU 2001r. – 2003r.

Wyszczególnienie	Grudzień 2003	udział %	Grudzień 2002	udział %	Grudzień 2001	udział %	zmiana 2003- 2002	zmiana 2002- 2001
1	2	3	4	5	6	7	8	9
zarejestrowano ogółem	4.297	100	3.721	100	3.438	100	576	283
w tym:								
kobiety	2.122	49,38	1.726	46,39	1.625	47,27	396	101
poprzednio pracujący	3.249	75,61	2.743	73,72	2.826	82,20	506	-83
dotychczas nie pracujący	1.048	24,39	978	26,28	612	17,80	70	366
zwolnieni z przyczyn zakładu pracy	300	6,98	354	9,51	618	17,98	-54	-264
zarejestrowani po raz pierwszy	1.853	43,12	2009	53,99	1.951	56,75	-156	58
zarejestrowani po raz kolejny	2.444	56,88	1.712	46,01	1.487	43,25	732	225
z prawem do zasiłku	1.040	24,20	1.090	29,29	1.248	36,30	-50	-158
absolwenci	487	11,33	503	13,52	277	8,06	-16	226
niepełnosprawni	87	2,02	63	1,69	48	1,40	24	15
bezrobotni w wieku 18-24 lata	1.112	25,88	1.010	27,14	779	22,66	102	231

Napływ do bezrobocia w grudniu w 2001 - 2003



W grudniu 2003r. wśród osób nowo zarejestrowanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 3.249 tj. 75,61% ogółu nowo zarejestrowanych. Osób bezrobotnych dotychczas nie pracujących było 1.048, tj. 24,39% ogółu napływu.

Wśród rejestrujących się w grudniu 2003r. były 2.444 osoby zarejestrowane po raz kolejny, co stanowi wzrost o 30% w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego.

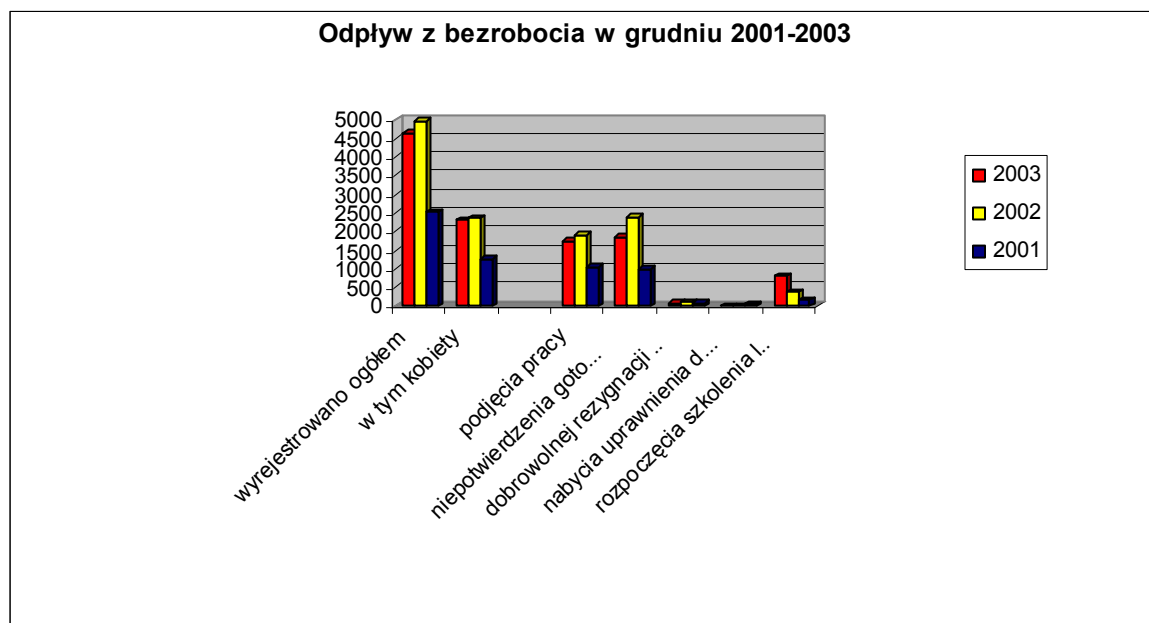
Zanotowano spadek liczby rejestrujących się w trzech kategoriach; o 15% osób zwolnionych z przyczyn zakładu pracy, o 7% osób rejestrujących się po raz pierwszy i o 5% wśród osób z prawem do zasiłku.

W grudniu 2003r.

- zarejestrowano 4.297 bezrobotnych, natomiast od stycznia do grudnia 2003r. 57.719 bezrobotnych.

ODPŁYW Z BEZROBOCIA W GRUDNIU 2001-2003 r.

Wyszczególnienie	Grudzień 2003	udział %	Grudzień 2002	udział %	Grudzień 2001	udział %	zmiana 2003- 2002	zmiana 2002- 2001
1	2	3	4	5	6	7	8	9
wyrejestrowano ogółem	4.655	100	4.967	100	2.517	100	-312	2.450
w tym kobiet	2.320	37,31	2.354	47,39	1.259	50,02	-34	1.090
<i>z ogółem w wybranych kategoriach z powodu:</i>								
podjęcia pracy	1.856	39,87	1.922	38,70	1.056	41,95	-182	866
niepotwierdzenia gotowości do pracy	1.737	39,87	2.388	48,08	1.008	40,05	-532	1.380
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	94	2,02	113	2,28	79	3,14	-19	34
nabycia uprawnienia do zasiłku lub świadczenia przedemerytalnego	0	0	0	0	71	2,82	0	-71
rozpoczęcia szkolenia lub stażu	805	17,29	377	7,59	165	6,56	428	212



Należy zwrócić uwagę na ponad 100% wzrost liczby osób, które rozpoczęły szkolenie lub staż w grudniu 2003r. w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego. W omawianym okresie nastąpił spadek o 27% wyrejestrowań wśród osób, które nie potwierdziły gotowości do podjęcia pracy i prawie o 17% wśród osób dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego.

1.10 Osoby bezrobotne według wybranych grup zawodowych.

Osoby bezrobotne (z uwzględnieniem liczby absolwentów) według wybranych grup zawodowych i specjalności*, zarejestrowane

w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy (stan na dzień 31.12.2003r.)

* według zawodów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z 10 grudnia 2002r. dotyczącym klasyfikacji zawodów i specjalności (Dz. U. z 2002r. Nr.222, poz. 1868).

nazwa zawodu ¹	ogółem zarejestrowani	w tym absolwenci	oferty pracy ²
1	2	3	4
wykształcenie wyższe			
Ekonomista	1876	210	455
Specjalista ds. marketingu i handlu	386	44	181
Specjalista bankowości	162	8	15
Prawnik legislator	152	84	69
Inż. budownictwa – budownictwo ogólne	139	20	51
Inż. mechanik maszyny i urządzenia przemysłowe	120	6	17
Chemik różne specjalizacje	111	16	10
Politolog	107	31	5
Specjalista ds. finansów	104	12	56
Pozostali specjaliści ds. ekon.i zarządzania	103	4	97
Dziennikarz	101	7	8
Lekarz różne specjalności	98	0	26
Dyrektor	96	0	251
Specjalista ds. administracji publicznej	94	19	108
Specjalista zastosowań informatyki	84	13	53
Psycholog	84	31	32
Specjalista ds. reklamy	82	5	9
Architekt	82	20	21
Specjalista organizacji usług gastronomicznych	79	36	5
Pedagog	76	29	25
Nauczyciel przedszkola	74	0	9
Nauczyciel języka obcego	71	8	199
Inż. elektryk	69	3	17
Geolog różne	68	14	5
Pedagog szkolny	67	1	0
Filologia obcojęzyczna	65	14	4
Redaktor wydawniczy	63	0	8
Inż. elektronik	58	5	15
Nauczyciel nauczania początkowego	51	0	14
Socjolog	48	14	9
Filologia polska	45	13	0
Bibliotekoznawca	42	1	1
Kierownik działu marketingu	42	0	33
Inż. mechanik środki transportu samochodowego	41	3	6
Matematyk i statystyk	39	4	4
Kierownik działu osobowego	39	0	1

¹ wybrano zawody lub grupy zawodów uwzględniające znaczącą liczbę osób zarejestrowanych

² liczba ofert pracy dotyczy okresu 01.01.2003-31.12.2003.

Inż. zootechniki	38	10	4
Nauczyciel języka polskiego	38	6	1
Archiwista	38	1	19
Inż. rolnictwa	38	6	0
Inż. mechanik mechanika precyzyjna	38	4	1
Specjalista ds. konsultingu	37	4	55
Lekarz weterynarii	35	11	17
Inż. ogrodnictwa	35	11	1
Kierownik działu zaopatrzenia	34	0	6
Inż. technologii żywienia człowieka	33	7	0
Wychowawca w placówkach oświatowych	31	0	5
Architekt krajobrazu	30	14	1
Geograf	30	6	0
Nauczyciel WF	28	5	3
Architekt wnętrz	27	4	2
Filozof	27	4	1
Artysta malarz	26	4	0
Inż. transportu (logistyka)	25	3	3
Biolog	24	9	11
Konserwator dzieł sztuki	24	1	0
Archeolog	22	6	0
Prezes	22	0	261
Adm. systemów komputerowych i baz danych	22	1	16
Specjalista analizy rynku	21	1	6
Nauczyciel matematyki	19	1	4
Nauczyciel religii	19	1	2
Inż. mech. maszyny i urządzenia do obróbki metali	18	0	6
Asystent prawny	18	4	1
Programista baz danych	17	0	46
Projektant systemów komputerowych	16	1	37
Radca prawny	15	0	0
Kierownik małej gastronomii lub hotelu	15	0	25
Administrator sieci	14	0	7
Inż. geodeta	12	2	0
Inż. technologii drewna	11	1	0
Inż. automatyki i robotyki	9	2	6
Kartograf	8	0	0
Inż. Leśnictwa	7	1	4
Nauczyciel historii	1	0	1
wykształcenie średnie			
Pracownik biurowy	4115	393	218
Asystent ekonomiczny (technik ekonomista)	1544	144	49
Technik mechanik różne specjalności	1126	57	20
Magazynier i pozostali magazynierzy	882	3	61
Księgowy (samodzielny)	699	3	59
Przedstawiciel handlowy	493	5	32
Pracownik administracyjny (technik adm.)	448	28	233
Kelner	422	16	19
Technik budownictwa różne specjalności	397	13	22
Technik elektronik różne specjalności	384	2	16
Kasjer handlowy	342	4	35
Technik elektryk różne specjalności	319	25	5

Handlowiec (zawód szkolny technik handlowiec)	276	21	146
Zaopatrzeniowiec	258	0	4
Asystent rachunkowości	255	3	1
Bufetowy barman	246	1	7
Pielęgniarki różne	226	3	17
Pozostali pośrednicy handlowi	205	2	3
Telefonistka	188	2	17
Recepcjonista	161	2	17
Technik informatyk	151	26	7
Technik żywienia i gospodarstwa domowego	144	6	1
Plastyk	129	20	2
Rejestratorka medyczna	114	0	3
Technik poligraf różne specjalności	97	5	1
Grafik komputerowy	97	5	9
Technik technologii odzieży	96	5	3
Technik ogrodnik	95	8	1
Agent ubezpieczeniowy	88	0	11
Fotograf	85	3	3
Laborant chemiczny	83	3	3
Opiekunka dziecięca	79	3	14
Pracownik ds. osobowych	78	0	4
Pracownik biura podróży	78	3	9
Technik telekomunikacji	77	7	3
Operator wprowadzania danych	73	2	2
Operator sprzętu komputerowego	68	0	3
Sekretarka	64	3	6
Pracownik socjalny	64	7	16
Opiekunka w domu pomocy społecznej	63	1	0
Kasjer w przedsiębiorstwie	62	0	16
Technik geodeta	57	6	1
Technik architekt	30	0	0
Kreślarz techniczny	26	0	0
Położna	15	0	1
Kucharz, szef kuchni	6	0	15

wykształcenie zasadnicze zawodowe

Sprzedawca	6198	65	264
Ślusarz	1313	7	48
Kierowca samochodu osobowego	945	2	28
Mechanik samochodowy	826	36	33
Pracownik ochrony mienia i osób	799	4	112
Elektromonter różne	693	10	44
Krawiec	659	12	21
Malarz budowlany	657	0	23
Kierowca samochodu ciężarowego	619	1	45
Monter instalacji wod.-kanal.	529	1	22
Tokarz	459	2	19
Murarz	427	0	109
Fryzjer	385	18	14
Introligator poligraficzny	313	8	17
Cukiernik	296	14	16
Stolarz różne	277	6	15

Szwaczka	263	0	67
Elektromechanik różne	256	3	12
Spawacz ręczny elektryczny i gazowy	220	0	44
Piekarz	214	3	14
Blacharz samochodowy i blacharz	192	2	5
Monter elektronik różne	191	7	4
Maszynista maszyn offsetowych	170	2	3
Lakiernik samochodowy	157	1	4
Mechanik maszyn przemysłowych	154	7	2
Malarz tapeciarski	134	0	2
Kaletnik	127	0	9
Ogrodnik terenów zielonych	119	6	9
Frezer	118	0	11
Głazurnik	110	0	12
Cieśla	105	0	102
Tapicer	100	3	5
Monter inst. centr. ogrzewania i ciepłej wody	98	0	9
Kierowca autobusu	97	0	2
Dekarz	74	0	2
Brukarz	70	0	0
Posadzkarz	66	0	0
Złotnik jubiler	65	1	1
Dziewiarz	64	0	0
Monter wentylacji i klimatyzacji	62	1	0
Kosmetyczka	60	8	8

wyszkolenie podstawowe

Robotnik gospodarczy	2601	4	90
Sprzątac	1937	1	215
Kierowca samochodu osobowego	915	2	28
Robotnik budowlany	870	1	95
Robotnik placowy	654	3	7
Kierowca samochodu ciężarowego	619	1	45
Robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym	566	1	18
Robotnik magazynowy	562	3	12
Pomoc kuchenna	556	4	34
Dozorca	497	1	42
Pakowacz	240	1	36
Gospodarz domu	186	0	5
Woźny	180	0	2
Salowa	165	0	0
Portier	158	0	18
Robotnik przy prostych pracach w przemyśle	94	0	1
Ładowacz	88	1	0
Pokojowa	84	0	10
Prasowaczka	65	0	5
Pomoc domowa	61	0	28

1.11 BEZROBOTNI ZWOLNIENI Z PRZYCZYN DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY

Od stycznia do grudnia 2003r. zamiar zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy zgłosiło 287. pracodawców, w tym 65 firm z sektora publicznego. Liczba osób przewidzianych do zwolnienia wyniosła 21.371, w tym 2.911 z sektora publicznego.

W grudniu 2003r. zamiar zmniejszenia zatrudnienia zgłosiło 11 pracodawców, w tym 3 z sektora publicznego.

W całym roku 2003 - 13 zakładów pracy odstąpiło od zamiaru dokonania zwolnień grupowych pracowników, na łączną liczbę 489 osób.

Wśród ogólnej liczby bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy około 10% stanowią osoby zwolnione z przyczyn zakładu pracy.

Zgodnie z ustawą z dnia 28 grudnia 1989r. o specjalnym sposobie rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn dotyczących zakładu pracy oraz o zmianie niektórych ustaw (Dz. U. z 1990r. Nr 4 z późn. zm.) do dnia 30. czerwca 2002r. obowiązek informowania urzędu pracy o zamiarze przeprowadzenia zwolnień dotyczył wszystkich pracodawców, zamierzających dokonać zmniejszenia liczby pracowników o 10% i więcej, w ciągu 3 kolejnych miesięcy. Od 1. lipca 2003r. obowiązek taki został zawężony do pracodawców zatrudniających co najmniej 20. pracowników.(Dz. U. z 2002r. Nr 112, poz. 980).

W ustawie tej skróceniu uległ również z 45 do 30 dni czas na poinformowanie właściwego urzędu pracy o zamiarze przeprowadzenia zwolnień pracowników z przyczyn zakładu pracy.

W 2003r. najbardziej istotną informacją było zgłoszenie zamiaru dokonania zwolnień pracowników przekazane przez DAEWOO FSO MOTOR S.A., które obejmowało 1.480 osób z terenu Warszawy i powiatów ościennych.

Urząd Pracy m.st. Warszawy przygotował „Koncepcję programu outplacementowego dla zwalnianych pracowników”, który miał być realizowany wspólnie z Ośrodkiem Poszukiwania Pracy funkcjonującym w DAEWOO FSO MOTOR S.A. Do końca 2003r. zapowiedziane zwolnienia nie miały miejsca, nie były też wręczane wypowiedzenia pracownikom w ramach zgłoszonych zwolnień.

Bardzo ważną informacją dla rynku pracy były zapowiedziane zwolnienia pracowników w firmach zajmujących się ochroną mienia i osób oraz w sektorze bankowości. Zwolnienia te dotyczyły pracowników na terenie całego kraju.

**ZAKŁADY PRACY, KTÓRE OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2003 r. ZAPOWIEDZIAŁY
ZWOLNIENIA 20 I WIĘCEJ OSÓB**

1.	DAEWOO MOTORS S.A.		1480 osób
2.	GROUP 4 SP..Z O.O.	(cały kraj)	1000 osób
3.	BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. CENTRALA	(cały kraj)	800 osób
4.	BANK PKO S.A.		700 osób
5.	BGŻ S.A.	(cały kraj)	700 osób
6.	BANK MILLENIUM S.A. CENTRALA		675 osób
7.	ZAKŁAD ROBÓT INŻYNIERYJNYCH SP. Z O.O.		647 osób
8.	PBK OCHRONA S.A.	(cały kraj)	500 osób
9.	„FEROPOL” SP. Z O.O.	(cały kraj)	350 osób
10.	SKANSKA S.A.	(cały kraj)	315 osób
11.	GROUP 4 SP. Z O.O.	(Warszawa i teren kraju)	300 osób
12.	NETIA TELEKOM S.A.		300 osób
13.	BUDIMEX – DROMEX S.A.		280 osób
14.	ENERGOMONTAŻ - PÓLNOĆ S.A.		280 osób
15.	HOCHTIEF POLSKA SP. Z O.O.	(cały kraj)	253 osoby
16.	KOLPORTER S.A.	(Warszawa i teren kraju)	250 osób
17.	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A. „WARTA”		210 osób
18.	COMPENSA S.A. TOWARZYSTWO UBEZPIECZENIOWE	(cały kraj)	200 osób
19.	MIEJSKIE ZAKŁADY AUTOBUSOWE SP. Z O.O.		200 osób
20.	RUCH S.A. ODDZIAŁ W WARSZAWIE		190 osób
21.	SZPITAL KLINICZNY DZIECIĄTKA JEZUS CENTRUM LECZENIA OBRAŻEŃ		187 osób
22.	INVEST BANK S.A.	(cały kraj)	180 osób
23.	WAM, ODDZIAŁ TERENOWY NR 1		170 osób
24.	WEA WHITE EAGLE AVITION		170 osób
25.	CONFEX AUTO BIZNES SP. Z O.O.		161 osób
26.	SAMODZIELNY SZPITAL KLINICZNY IM PROF. DR M. MICHAŁOWICZA		157 osób
27.	WARS S.A. W WARSZAWIE		153 osoby
28.	ZUTECH SP. Z O.O.		150 osób
29.	JEDNOSTKA WOJSKOWA NR 4323		145 osób
30.	POLSKIE GÓRNICTWO NAFTOWE I GAZOWE S.A.		142 osoby
31.	SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA MOKOTÓW		140 osób
32.	WARSZAWSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO KONTROLI PARKINGU ULICZNEGO „WAPARK” SP. Z O.O.		140 osób
33.	MOSTOSTAL ALUMINIUM		137 osób
34.	PHARMACIA POLSKA SP. Z O.O.		133 osoby
35.	ERICSSON SP. Z O.O.		130 osób
36.	INSTYTUT MATKI I DZIECKA		130 osób
37.	IM – UR		129 osób
38.	BRAU UNION POLSKA SP. Z O.O.		122 osoby
39.	JEDNOSTKA WOJSKOWA NR 2063		120 osób
40.	PRZEDSIĘBIORSTWO SPEDYCJI MIĘDZYNARODOWEJ C.HARTWIG S.A.		118 osób
41.	CENTRUM NAUKOWO-PRODUKCYJNE ELEKTRONIKI PROFESJONALNEJ „RADWAR” S.A.		111 osób
42.	SCHNEIDER ELECTRIC POLSKA SP Z O.O.		110 osób
43.	JEDNOSTKA WOJSKOWA NR 1158		109 osób
44.	KATOLICKIE STOWARZYSZENIE „CIVITAS CHRISTIANA” (Warszawa i teren kraju)		109 osób
45.	SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZPITAL PRASKI		106 osób
46.	PRZEDSIĘBIORSTWO ROBÓT KOMUNIKACYJNYCH – 7 S.A.		105 osób
47.	SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ SZPITAL WOLSKI		105 osób
48.	CENTRALNY SZPITAL KOLEJOWY WARSZAWA MIĘDZYLESIE SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ		101 osób
49.	BANK INICJATYW SPOŁECZNO – EKONOMICZNYCH S.A.		100 osób
50.	HEROS BANKOWE PRZEDSIĘBIORSTWO UBEZPIECZEŃ		

	I REASEKURACJI	(cały kraj)	100 osób
51.	INSTYTUT „POMNIK ZDROWIA DZIECKA”		100 osób
52.	INTER POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZENIOWE S.A.	(cały kraj)	100 osób
53.	PRACOWNICZA SPÓŁKA „URSUS” S.A.		100 osób
54.	SAMODZIELNY ZESPÓŁ PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA – MOKOTÓW		100 osób
55.	TDC INTERNET POLSKA S.A.		100 osób
56.	MCX SYSTEMS SP. Z O.O.		97 osób
57.	SWARZĘDZ MARKET S.A.	(cały kraj)	94 osoby
58.	BANK POLSKA KASA OPIEKI S.A. CENTRALA		86 osób
59.	ZESPÓŁ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH ODDZIAŁU TERENOWEGO NR 1 WOJSKOWEJ AGENCJI MIESZKANIOWEJ		83 osoby
60.	SAMODZIELNY SZPITAL KLINICZNY IM. PROF. DR W ORŁOWSKIEGO		81 osób
61.	PRZEDSIĘBIORSTWO ZAOPATRZENIA FARMACEUTYCZNEGO „CEFARM – WARSZAWA” S.A.		80 osób
62.	TDC INTERNET S.A.		80 osób
63.	MAZOWIECKIE PRZEDSIĘBIORSTWO ROBÓT DROGOWYCH DROMAZ		78 osób
64.	MCX SYSTEM SP. Z O.O.	(Warszawa i teren kraju)	70 osób
65.	POLCARD S.A.	(cały kraj)	70 osób
66.	PRZEDSIĘBIORSTWO BUDOWNICTWA UPZEMYSŁOWIONEGO WARSZAWA PÓLNOC		70 osób
67.	SOFITEL VICTORIA WARSZAW		70 osób
68.	TKT POLSKA S.A.		70 osób
69.	CARLSBERG OKOCIM S.A.		65 osób
70.	CEMET S.A.		65 osób
71.	ELEKTRIM – MEGADEX S.A.		65 osób
72.	PEKAES MULTI-SPEDYTOR SP. Z O.O.		65 osób
73.	DOWÓDZTWO WOJSK LOTNICZYCH I OBRONY POWIETRZNEJ		61 osób
74.	KALTOR – TOURIST		61 osób
75.	ELEKTROMONTAŻ S.A.		60 osób
76.	ZAKŁAD PRZEMYSŁU CIĄGNIKOWEGO URSUS S.A.		60osób
77.	WYTWÓRNIA SPRZĘTU KOMUNIKACYJNEGO „PZL WARSZAWA II” S.A. GRUPA BUMAR		58 osób
78.	KREDYT BANK SA. ODDZIAŁ REGIONALNY W WARSZAWIE		57 osób
79.	CURTIS DEVELOPMENT SP. Z O.O.		55 osób
80.	FORNETTI POLSKA SP. Z O.O.		55 osób
81.	DECORADOR S.A.		55 osób
82.	ADLER MODA SP. Z O.O.	(Olsztyn, Kielce)	54 osoby
83.	ODDZIAŁ ZABEZPIECZENIA TOPOGRAFICZNEGO		52 osoby
84.	ERNST & YOUNG AUDIT SP. Z O.O.		50 osób
85.	MCX SP. Z O.O.		50 osób
86.	PAŃSTWOWY ZAKŁAD HIGIENY INSTYTUT NAUKOWO- BADAWCZY		50 osób
87.	PERUN – PLUS SP. Z O.O.		48 osób
88.	NARODOWY BANK POLSKI ZAKŁAD USŁUG GOSPODARCZYCH	(cały kraj)	47 osób
89.	CARGILL POLSKA SP.Z O.O.		45 osób
90.	ING SECURITIES S.A.		45 osoby
91.	CENTRUM STRATEGII ROZWOJU I UPOWSZECHNIANIA NAUKI POLSKIEJ AKADEMII NAUK		43 osoby
92.	ORBIS S.A. ODDZIAŁ HOTEL EUROPEJSKI		43 osoby
93.	SOCIETE D’EXPLOITATION HOTEK POLSKA SP. Z O.O.		42 osoby
94.	DAEWOO ZOCAR SP Z O.O		41 osób
95.	SKANSKA S.A.	(Kielce, Skoczów)	41 osób
96.	EKO-DIESEL SP. ZOO		40 osób
97.	INTERIOR SP. Z O. O.		40 osób
98.	SAMODZIELNY ZAKŁAD PUBLICZNYCH ZAKŁADÓW LECZNICTWA OTWARTEGO WARSZAWA WOLA		40 osób
99.	SIEMENS BUILDING TECHNOLOGIES SP. Z O.O. ODDZIAŁ “LANDIES & STAEFA” W WARSZAWIE		40 osób
100.	TYCO FIRE & SECURITY ADT – SENSORMATIC POLAND SP. Z O.O.		40 osób
101.	TNT EXPRESS WORLDWIDE POLAND S.A.		40 osób

102.	WOJSKOWY INSTYTUT MEDYCYNY LOTNICZEJ Z KLINIKAMI		40 osób
103.	MCX SYSTEMS SP. Z O.O.	(Katowice)	40 osób
104.	COCA-COLA POLAND SERVICES SP. Z O.O.		39 osób
105.	EURO BANK S.A.		39 osób
106.	AGENCJA OCHRONY OSÓB I MIENIA P.P.H.U. „KONWEXIM” SP. Z O.O.		38 osób
107.	INCO VERITAS S.A. GRUPA WYROBÓW BUDOWLANYCH		38 osób
108.	POLSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WYDAWNICTW KARTOGRAFICZNYCH IM. EUGENIUSZA ROMERA S.A.		38 osób
109.	REJONOWY ZAKŁAD USŁUGOWY SŁUŻBY MUNDUROWEJ GOSPODARSTWO POMOCNICZE JW 2063		38 osób
110.	REJONOWY ZAKŁAD USŁUGOWY SŁUŻBY MUNDUROWEJ, GOSPODARSTWO POMOCNICZE JEDNOSTKI WOJSKOWEJ NR 2063		38 osób
111.	SPÓŁDZIELCZY BANK ROZWOJU „SAMOPOMOC CHŁOPSKA” CENTRALA		38 osób
112.	PEKPOL S.A.	(Warszawa i teren kraju)	37 osób
113.	ZESPÓŁ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH NR2 ODDZIAŁU TERENOWEGO NR 1 WOJSKOWEJ AGENCJI MIESZKANIOWEJ		37 osób
114.	KORPORACJA UBEZPIECZEŃ KREDYTÓW EKSPORTOWYCH KUKI S.A		36 osób
115.	NAFTPROJEKT SP. Z O.O.		36 osób
116.	REGIONALNE CENTRUM KRWIODAWSTWA I KRWIOLECZNICTWA		36 osób
117.	FARMACJA KOLEJOWA SP. Z O.O.	(cały kraj)	35 osób
118.	SKANSKA S.A.		35 osób
119.	VIVARTE ANDRE POLSKA SP. Z O.O.		35 osób
120.	ZESPÓŁ WSPÓLNOT MIESZKANIOWYCH ODDZIAŁU TERENOWEGO NR 1 WOJSKOWEJ AGENCJI MIESZKANIOWEJ		35 osób
121.	AMP LOGISTYKA SP. Z O.O.		34 osoby
122.	RYDER LOGISTICS & TRANSPORTATION SOLUTIONS WORLDWIDE		34 osoby
123.	SPÓŁDZIELNIA PRODUKCYJNO – USŁUGOWO – HANDLOWA „SPOTEX” ZAKŁAD PRACY CHRONIONEJ		34 osoby
124.	WSCHODNI BANK CUKROWNICTWA S.A.		33 osoby
125.	5.NET		32 osoby
126.	PKN ORLEN S.A REGIONALNA JEDNOSTKA ORGANIZACYJNA W WARSZAWIE		32 osoby
127.	PRZEDSIĘBIORSTWO PRZEMYSŁU BETONÓW „PREFABET – WARSZAWA”		32 osoby
128.	ZAKŁAD APARATURY LABORATORYJNO – MEDYCZNEJ „ZELMED” SPÓŁDZIELNIA PRACY		32 osób
129.	JEDNOSTKA WOJSKOWA NR 1153 – PRZEDSZKOLE NR 177		31 osób
130.	BIURO STUDIÓW I PROJEKTÓW ŁĄCZNOŚCI PRZEDSIĘBIORSTWO PAŃSTWOWE	(Warszawa i teren kraju)	30 osób
131.	DOM MAKLERSKI BANKU HANDLOWEGO S.A.		30 osób
132.	ERNST & YOUNG SP. Z O.O. TAX ADVISORS SP. Z O.O.		30 osób
133.	EUROPEAN UNION DELEGATION OF THE EUROPEAN COMMISSION POLAND		30 osób
134.	FABRYKA WYROBÓW PRECYZYJNYCH „VIS” S.A.		30 osób
135.	KAMED APARATURA I INSTRUMENTY MEDYCZNE		30 osób
136.	PRZEDSIĘBIORSTWO ROBÓT TERMOIZOLACYJNYCH I ANTYKOROZYJNYCH „TERMOKOR” SP. Z O.O.		30 osób
137.	SAMPO TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN NA ŻYCIE S.A.		30 osób
138.	GOSPODARSTWO POMOCNICZE KASYNO WOJSKOWE NR 159 PRZY JW 4323		28 osób
139.	INSTYTUT EKONOMIKI ROLNICTWA I GOSPODARKI ŻYWNOŚCIOWEJ		28 osób
140.	LEWIPLAST SP. Z O.O.		28 osób
141.	PRZEDSIĘBIORSTWO PRODUKCYJNO – HANDLOWO – USŁUGOWE ZAKŁAD PRACY CHRONIONEJ “ZORZA S.A.”		28 osób
142.	ZESPÓŁ HOTELI WOJSKOWEJ AGENCJI MIESZKANIOWEJ BELWEDERSKI		28 osób
143.	JEDNOSTKA WOJSKOWA NR 1153 KASYNO NR 151		27 osób
144.	LOCARIS SP. Z O.O.		27 osób
145.	ALEXANDER MILL SERVICES INTERNATIONAL		26 osób
146.	DAEWOO TOWARZYSTWO UBEZPIECZENIOWE S.A.		25 osób
147.	INSTYTUT MASZYN SPOŻYWCZYCH		25 osób
148.	POLAM – WARSZAWA S.A.		25 osób
149.	PRZEDSIĘBIORSTWO INSTALACJI ELEKTRYCZNYCH WARSZAWA SP. Z O.O.		25 osób
150.	SLOVAKOFARMA POLSKA SP. Z O.O.		25 osób

151. BIPROMASZ PRZEDSIĘBIORSTWO PROJEKTOWANIA I REALIZACJI INWESTYCJI SP. Z O.O.	24 osoby
152. FINLANDIA BALLANTINES GROUP	23 osoby
153. AZYX POLSKA S.A.	22 osoby
154. HABE SP. Z O.O.	22 osoby
155. SPÓLDZIELCZY BANK ROZWOJU „SAMOPOMOC CHŁOPSKA” ODDZIAŁ	22 osoby
156. WARSZAWSKIE ZAKŁADY EKSPLOATACJI KRUSZYWA SP. Z O.O.	22 osoby
157. CENTRAL PROPERTIES S.A.	21 osób
158. EURO BANK S.A.	21 osób
159. KAMPSAX POLSKA SP. Z O.O.	21 osób
160. ENCO SERWIS SP. Z O.O.	20 osób
161. ENERGOPOL - TRADE S.A.	20 osób
162. ENERKOM SP. Z O.O.	20 osób
163. ERNST & YOUNG S.A.	20 osób
164. MONSANTO POLSKA SP. Z O.O.	20 osób
165. SPÓDZIELNIA INWALIDOW „SATURN”	20 osób
166. TOWARZYSTWO REASEKURACJI I UBEZPIECZEŃ PARTNER S.A.	20 osób
167. WARDYŃSKI I WSPÓLNICY, ADWOKACI I RADCOWIE PRAWNI	20 osób
168. WOJEWÓDZKIE ZAKŁADY SANITARNE	20 osób
169. SPÓLDZIELNA PRACY MOTOTRANSPORT (jeżeli zamknięcie zakładu to 23 osoby)	3 osoby

2. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY

2.1 POŚREDNICTWO PRACY

Z coraz większym powodzeniem pośrednicy realizują zainicjowany w 2001r. program „Szansa na pracę”, dzięki któremu wielu osobom udało się powrócić do aktywnego życia zawodowego. Pośrednicy pracy pozostają w stałym kontakcie z bezrobotnymi objętymi Indywidualnym Programem Obsługi. W każdym miesiącu pośrednicy zakładają nowe karty, monitorują bezrobotnych objętych programem, a w momencie pojawienia się stosownej oferty - kierują do pracodawcy.

Warto podkreślić, że w omawianym okresie z 552 osób włączonych do programu, 478 (80%) udało się zatrudnić dzięki staraniom Urzędu.

W celu aktywizacji zawodowej i umożliwienia powrotu na rynek pracy zgodnie z programem „Nie Jesteś Sam” w grudniu 2003r. wezwanych zostało 47 osób długotrwale bezrobotnych zarejestrowanych w tut. Urzędzie ponad 11 lat. Na zaproszenie zgłosiło się 10 osób.

Pośrednicy realizowali kilka dużych projektów związanych z zatrudnieniem:

- dla potrzeb nowo otwieranego Hipermarketu REAL zgromadzili 360 kwestionariuszy osobowych, które zostały potem przekazane pracodawcy. Wzywali sprzedawców, magazynierów, kasjerów i pracowników ochrony, proponując udział w spotkaniu z pracodawcą,
- przy prowadzeniu naboru 200 pracowników fizycznych – osób sprzątających dla potrzeb programu „Czysta Warszawa”. W maju 2003r. przeprowadzono rekrutację, podczas której pośrednicy wydawali skierowania, umawiali na spotkania z pracodawcą odbywające się w siedzibie Urzędu,
- zgodnie z procedurą opracowywaną przez pion marketingu i pracodawcę – „Krajowy Rejestr Długów” – pośrednicy kierowali osoby bezrobotne do doradców zawodowych w celu przeprowadzenia testów predyspozycji zawodowych.

Dla firm EuroTech, Trans. Logi, Kolporter, Eva Bis i Art Catering, zastosowano procedurę indywidualnej rekrutacji pracowników z włączeniem doradców zawodowych w ten proces. Pośrednicy pracy przeprowadzili również indywidualny nabór pracowników dla firm Łuk Serwis S.C., Drukarni Naukowo Technicznej S.A., Niepublicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej, Krajowej Szkoły Administracji Publicznej, Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy, Przedsiębiorstwa Handlowego „AMA” S.A, Universal Express, Bulik Zakładu Produkcji Cukierniczej, Zakładu Remontowo-Budowlanego K.S.P., Kokos, Krawiectwo Zabłocka, Ayla, Energobet, Kenawi .

W ciągu 2003r. zostało wezwanych 1.277 osób, z których 112 odmówiło przyjęcia propozycji pracy.

Zgodnie z podpisanymi porozumieniami pośrednicy, w każdym tygodniu obsługują trzy punkty filialne - w dzielnicach Ursynów, Targówek i Białołęka.

Gniazdo absolwentkie pracuje na bieżąco z bezrobotnymi absolwentami, poprzez realizację ustawowych zapisów dotyczących planowanych, terminowych wizyt, spotkań grupowych, warsztatów i innych form aktywizacji zawodowej. Każdy absolwent w ramach tego programu zapraszany jest na spotkania informacyjne, w trakcie którego uzyskuje informacje o możliwościach, współpracy z Urzędem, ze szczególnym uwzględnieniem korzystania z warsztatów „Samodzielnego Poszukiwania Pierwszej Pracy”. Propagowane jest także samozatrudnienie, będące ważnym elementem w planowaniu przyszłej kariery zawodowej. Absolwenci mogą zgłosić chęć skorzystania z przewidzianych programem form pomocy. W informacyjnych spotkaniach grupowych wzięło udział 4.486 osób.

Stanowisko obsługujące bezrobotnych absolwentów aktywnie uczestniczy w programie ich aktywizacji zawodowej, realizując umowy zawierane przez Prezydenta m.st. Warszawy z pracodawcami na zorganizowanie staży i refundowanych miejsc zatrudnienia dla absolwentów.

W tym miejscu absolwenci otrzymują również wszystkie niezbędne informacje na temat możliwości zatrudnienia, zainicjowania własnej działalności gospodarczej i szkoleń planowanych w danym okresie.

W 2003r. realizowano z powodzeniem kilka dużych ofert pracy:

- Euronet – 22 etaty w ramach refundacji absolwentkich,
- BP Express – 21 miejsc stażowych,
- Kancelaria Prezesa Rady Ministrów – 12 miejsc stażowych.

Pion marketingu systematycznie pozyskuje pracodawców funkcjonujących na warszawskim rynku pracy. Ponadto pracownicy pionu marketingu sukcesywnie analizują sytuację nie tylko na stołecznym, ale również krajowym i europejskim rynku pracy, dzięki czemu Urząd Pracy m. st. Warszawy szybko reaguje na zmiany dokonujące się w sferze struktury i nowych form zatrudnienia. Rezultaty tej działalności można zaobserwować, choćby w postaci napływających ofert zatrudnienia, zaproszeń do udziału w konferencjach, seminariach, szkoleniach, targach i giełdach. Dzięki profesjonalizmowi swych pracowników Urząd Pracy m. st. Warszawy jest jedną z lepiej postrzeganych instytucji warszawskich.

Właściwa rola działań marketingowych może zostać zauważona zwłaszcza w kontekście ilości zgłoszonych do realizacji wniosków o refundowanie wynagrodzeń absolwentów oraz o zorganizowanie prac interwencyjnych i robót publicznych, gdzie pracodawcy zetknęli się z pracownikami Urzędu w trakcie wizyt marketingowych. W pionie marketingu prowadzony jest „monitoring” pośrednictwa, statystyka zwolnień grupowych i analiza sytuacji na warszawskim rynku pracy, które pozwalają lepiej rozpoznawać oczekiwania i potrzeby potencjalnych pracodawców. Coraz liczniejsze kontakty z organizacjami pracodawców, stowarzyszeniami i centrami biznesowymi, a także organizacjami pozarządowymi stwarzają nadzieję na coraz bardziej efektywną współpracę

i podejmowanie w przyszłości wspólnych przedsięwzięć związanych z aplikowaniem o środki z funduszy strukturalnych Unii Europejskiej.

W pionie tym przygotowywane są również opinie dotyczące rynku pracy w związku z udzielaniem przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie zezwoleń na pracę dla cudzoziemców, w 2003r. wydano 4.479 opinii.

W lutym pracownicy marketingu przystąpili do realizacji programu „Moja Gmina w Unii Europejskiej”. Jego celem było zintensyfikowanie kampanii informacyjnej Rządu RP na temat członkostwa Polski w Unii Europejskiej.

Na terenie Warszawy zostało zorganizowanych 15 Ośrodków Informacji Europejskiej w urzędach dzielnic i jeden w siedzibie Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Ciołka 10a

Kolejnym projektem był program „Czysta Warszawa”, który miał na celu poprawę stanu sanitarnego i estetyki miasta, a także – w – konsekwencji – aktywizację zawodową osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem. Za pośrednictwem Urzędu zostały przekazane środki Funduszu Pracy na zorganizowanie w dzielnicach prac interwencyjnych i robót publicznych. Pracownicy Urzędu przygotowali spotkania z pracodawcą, które odbyły się w maju 2003r., a także podjęli współpracę z organizacjami, stowarzyszeniami i noclegowniami, zajmującymi się osobami bezrobotnymi, które dzięki naszej współpracy zostały włączone w proces rekrutacyjny.

Przygotowano 15 programów rynku pracy skierowanych do osób bezrobotnych „Pomocna Dłoń”, „Czysta Warszawa”, „Bezpieczny Dom”, „Druga Szansa”, „Bezrobotni dla Zabytków”, „Dobra Czystość”, „Resocjalizacja i praca”, „Okiem Statystyka”, „Bankowa Perspektywa”, „Młodzież Dla Historii”, „Bezrobotni Gospodarce Komunalnej”, „Praca przez Internet”, „Nie Jesteś Sam”, „Praca i Nauka”, „Szansa dla jurysty”.

Nawiązane zostały kontakty z organizacjami pozarządowymi, m.in. Mazowieckim Stowarzyszeniem Pomocy i Readaptacji Społecznej „Ogniwo”, Polskim Stowarzyszeniem Osób Bezrobotnych „Potrzeba”, Fundacją „Bez Względu na Niepogodę”. Pracownicy marketingu stale współpracują z ośrodkami pomocy społecznej realizując wspólne działania na rzecz szeroko pojętej aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych.

Podjęto także współpracę z Biurem Karier Uniwersytetu Warszawskiego, Akademii Medycznej oraz organizacjami studenckimi np. AISEC, BEST w zakresie aktywizacji zawodowej absolwentów, doradztwa zawodowego i tworzenia nowych miejsc pracy.

Odbyło się spotkanie zawodowych i społecznych kuratorów sądowych z kierownictwem Urzędu, którego celem było przybliżenie procedur wynikających z przepisów ustawy.

Pracownicy marketingu nawiązali kontakt z przedstawicielami Centrum Organizacji Pozarządowych SZPITALNA. Efektem spotkania było zorganizowanie w dniu 18. lipca 2003r. konferencji z udziałem pracowników Urzędu i przedstawicieli 15. organizacji pozarządowych. Celem spotkania było przedstawienie oferty Urzędu, w tym szczególnie możliwości organizowania

subsydiowanych miejsc zatrudnienia w ramach robót publicznych i prac interwencyjnych, a także staży i refundowanych miejsc zatrudnienia dla absolwentów. Istotnym elementem spotkania było wypracowanie wspólnego stanowiska w kontekście przyszłego ubiegania się o fundusze strukturalne.

Pracownicy marketingu aktywnie uczestniczyli w realizowaniu naboru pracowników dla Krajowego Rejestru Długów, a także monitorowali rekrutację dla potrzeb Hipermarketu REAL i sieci sklepów spożywczych LIDL.

Urząd Pracy m. st. Warszawy od czerwca 2003r. współpracuje ze stołecznymi Dzielnicami w zakresie tworzenia Klubów Pracy oraz rozszerzenia działalności już istniejących. Ze swej strony Urząd zaoferował możliwość sfinansowania wyposażenia Klubów ze środków Funduszu Pracy oraz pomocy merytorycznej pracowników Urzędu. Do końca 2003r. zorganizowano 9 Klubów Pracy w stołecznych dzielnicach: Wawer, Bielany, Praga Południe, Rembertów, Targówek, Ursynów, Białołęka, Żoliborz oraz Włochy; kluby zorganizowano także wspólnie ze Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi” oraz „Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej”. Zakłada się, że w 2004r. w stołecznych dzielnicach powstanie kolejnych 8 - 10 klubów pracy.

Przygotowany został wniosek o przyznanie dodatkowych funduszy na realizację wojewódzkiego programu – Aktywizacja Zawodowa Osób Bezrobotnych „Mazowsze 2003”, w którym przedstawiliśmy autorski program „Wiedza i praca”, skierowany do bezrobotnych absolwentów.

W III kwartale 2003r. udało się pozyskać pracodawców do realizacji programu rynku pracy „Resocjalizacja i praca”, którzy zatrudnili od początku listopada 2003r. 25 osób z grupy docelowej programu.

Pion marketingu opracował zasady 2. KONURSÓW DLA PRACODAWCÓW na zorganizowanie subsydiowanych miejsc pracy. Dzięki dobrej współpracy z dziennikiem „Życie Warszawy” udało się pozyskać ten periodyk do objęcia patronatu medialnego nad projektami.

Kontynuowana jest współpraca ze Stowarzyszeniem „Klon-Jawor”, które dostarcza zamawiane przez nas materiały informacyjne. Materiały te są rozprowadzane wśród osób odwiedzających Urząd, ciesząc się dużym zainteresowaniem.

W grudniu 2003r. pracownicy marketingu pozyskali 12 miejsc stażowych dla bezrobotnych absolwentów w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów. Przeprowadzili także - wspólnie z doradcą zawodowym - wstępną rekrutację kandydatów na oferowane stanowiska. Wyznaczony pracownik pionu marketingu pozostaje w stałym kontakcie z przedstawicielem Kancelarii.

Od 1 lipca 2003r. w Dziale Aktywizacji Rynku Pracy istnieje stanowisko eurokoordynatora. Działania realizowane w ramach komórki zajmującej się sprawami dotyczącej integracji europejskiej zmierzają w następujących kierunkach:

1. usług informacyjnych poprzez udostępnianie materiałów z zakresu problematyki Unii Europejskiej,
2. przygotowania Urzędu do efektywnego funkcjonowania w ramach Unii Europejskiej poprzez:

- stałe podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się problematyką akcesji,
- działalność Zespołu Koordynacyjnego we współpracy z przedstawicielami poszczególnych działów w zakresie absorpcji środków finansowych z funduszy unijnych.

W sierpniu i wrześniu ub.r. kontynuowano współpracę z Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej, wspólnie z Dzielnicą Rembertów w zakresie przygotowania Rembertowskich Targów Pracy, które odbyły się 14. października 2003r., były to największe Targi Pracy w Polsce, na których przedstawiono 5.000 ofert zatrudnienia.

We wrześniu ub.r. doszło do spotkania z przedstawicielami szkół ponadgimnazjalnych i przedstawicielem Biura Edukacji m. st. Warszawy, w ramach realizacji projektu „Szkolnych Ośrodków Kariery”.

Pracownicy marketingu w IV kwartale 2003r. brali udział w konferencji dla pracodawców zorganizowanej przez Fundację „Komandor”, mającej na celu promowanie usług Urzędu oraz przedstawienia możliwości współpracy w zakresie tworzenia nowych miejsc zatrudnienia.

Ponadto, realizując zapisy zawarte w porozumieniach, przygotowano i przekazano dyrektorom ośrodków pomocy społecznej pełną informację o nowej wysokości zasiłków brutto i netto.

Przygotowano także wniosek do Ministerstwa Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej o przyznanie dodatkowych funduszy na realizację autorskiego programu - „Nie jesteś sam”, skierowanego do bezrobotnych absolwentów oraz osób długotrwale bezrobotnych. We wrześniu 2003r. otrzymaliśmy z resortu potwierdzenie przekazania dodatkowej kwoty - 434.000 zł - na realizację projektu w zakresie organizacji staży i szkoleń.

Pracownik pionu marketingu przygotował 3 numery BIULETYNU INFORMACYJNEGO, zawierające istotne informacje dotyczące polityki społecznej, rynku pracy w Polsce, Warszawie, a także krajach Unii Europejskiej.

Pracownicy marketingu utrzymują stały kontakt z mass mediami: przygotowują materiały informacyjne m.in. na temat aktualnej sytuacji na rynku pracy, działalności klubów pracy oraz Programu „Pierwsza Praca”. Ponadto, co tydzień przekazują do „Życia Warszawy” oferty pracy oraz informacje o giełdach i targach pracy.

Od początku 2003r. powstało 10. multimedialnych prezentacji graficznych:

- „Problem bezrobocia na terenie Warszawy”,
- „Działalność Urzędu Pracy m. st. Warszawy wynikającej z realizacji zapisów Ustawy z dnia 14 grudnia 1994r. o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu”,
- „Absolwent”,
- „Fundusz Pracy, realizacja w latach 2001-2003”,
- „Wolontariat Europejski”
- „Edukacja w Unii Europejskiej”,
- „Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu – materiał promocyjny”,

- „Analiza i struktura rynku pracy w I półroczu 2003r.”,
 - „Możliwość wykorzystywania Funduszy Unii Europejskiej w Aktywnej Polityce Rynku Pracy”,
 - „Analiza Rynku Pracy za III kwartały 2003r.”
- Wzorem lat ubiegłych Urząd Pracy m. st. Warszawy realizuje wspólnie z ośrodkami pomocy społecznej projekt dotyczący organizowania giełd i targów pracy.

W ciągu omawianego roku pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy współorganizowali i uczestniczyli w 12. targach pracy:

- 26. marca 2003r. w Wiosennej Giełdzie Pracy w dzielnicy Bemowo,
- w dniach od 28 lutego do 01 marca 2003r w Międzynarodowym Salonie Edukacyjnym organizowanym przez Wydawnictwo Edukacyjne Perspektywy Press,
- 9. kwietnia 2003r. w Bielańskich Targach Pracy,
- 14. kwietnia 2003r. w Targach „Unia Europejska – Szansa Młodzieży”,
- 8 - 9 maja 2003r. w 10. Targach Pracy Politechniki Warszawskiej,
- 4. czerwca 2003r. w Lokalnych Targach Pracy w dzielnicy Włochy,
- 18. czerwca 2003r. w Lokalnych Targach Pracy w dzielnicy Praga – Południe,
- 24. września 2003r. w Lokalnych Targach Pracy w dzielnicy Bemowo,
- 24. września 2003r. w Lokalnych Targach Pracy dla osób niepełnosprawnych w dzielnicy Praga – Południe,
- 14. października 2003r. w Rembertowskich Targach Pracy,
- 22. października 2003r. w Lokalnych Targach Pracy w Ursusie,
- 10. grudnia 2003r. w Lokalnych Targach Pracy we Włochach.

Pracownicy marketingu wspólnie z pośrednikami pracy zorganizowali i przeprowadzili 34 giełdy pracy dla 29 pracodawców:

- Zakładu Produkcyjno - Usługowego Tontor, ul. Warszawska, Kalisz,
- Przedsiębiorstwa Usługowo – Handlowego Praga, ul. Galla 4B, Radom,
- Budvar Centrum, ul. Przemysłowa 36, Zduńska Wola,(2 giełdy),
- Amilek Sp. z o.o., ul. Warszawska 44, Choszczówka,
- Stojecka i Marc, ul. Mandarynki 2/28, Warszawa,
- Lidl Polska Sp. z o.o. Centrum Dystrybucyjne Jankowice, ul. Przemysłowa 2, Tarnowo Pogórne,
- Krajowego Rejestru Długów, ul. Armii Ludowej 21, Wrocław,
- FMG – Financial Marketing Group International S.A., ul. Okopowa 18/7, Warszawa,
- Towarzystwa Ubezpieczeniowego Generali i Generali Życie (cykliczne spotkania),
- Profi Multi Serwisu , Al. Struga 42, Szczecin,
- Faelbet S.A., ul. Marywilska 42 c, Warszawa,
- Korporacji Technicznej S.A., ul. Mińska 25, Warszawa,
- Biznes Partner, ul. Sterlinga 26, Łódź,
- Straży Miejskiej m.st. Warszawy, ul. Czerniakowska 130/132, Warszawa,
- AIG Polska Towarzystwa Ubezpieczeń S.A, ul. Marszałkowska 111, Warszawa,
- Oriflame, ul. Bohaterów Warszawy 2, Warszawa (cykliczne spotkanie),
- Alpa Dystrybucja, Janusz Kurek, ul. Akacjowa 5, Tarnowiec,
- Gerling Polska, ul. Kruczkowskiego 8, Warszawa (cykliczne spotkania),
- TESCO PIASTÓW – Al. Tysiąclecia 7, Piastów,
- ZUOM – Agencji Ochrony Osób i Mienia, ul. Kosmosu 5, Nowy Dwór Mazowiecki (2 spotkania),
- Amplico Life S.A. – ul. Przemysłowa 26, Warszawa (cykliczne spotkanie),
- REAL Sp. z o.o., ul. Postępu 16a, Warszawa,
- Agencji Artystycznej „Marmaten”, ul. Mieszka I 1/110, Białystok,
- Kaufman Export Import, ul. Magellana 4 m.5, Warszawa,

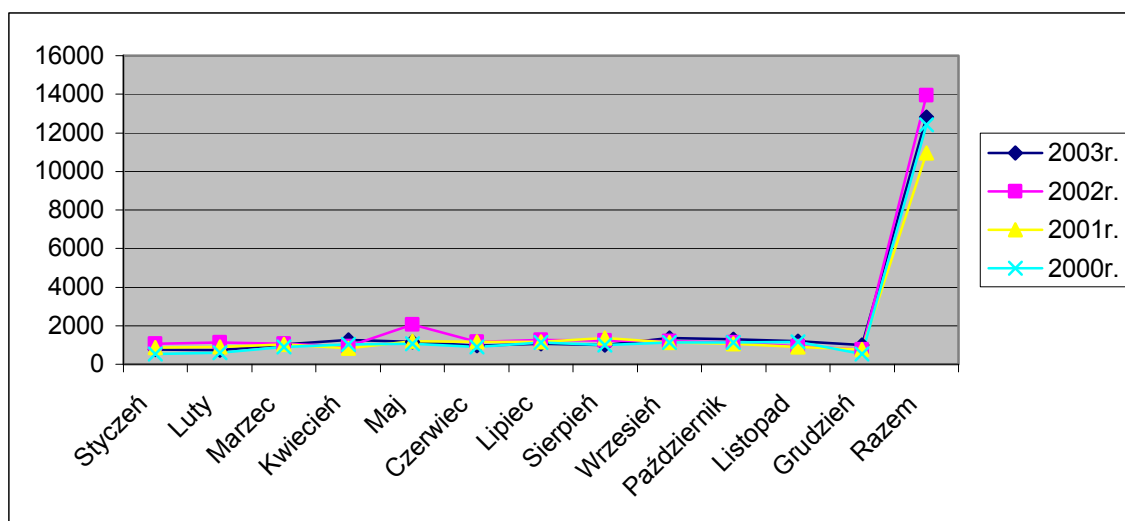
- Przedsiębiorstwa Usługowego „Markrys” S.C., Zwycięstwa 3A, Białystok,
- Fundacji „Złote Serca”, Aleja Wojska Polskiego 56 m.57, Pruszków,
- A2 Wanda Olszewska, ul. Ludwika 33, Katowice,
- BP Express, ul. Połczyńska, Warszawa.

2.1.1 OFERTY PRACY

LICZBA OFERT PRACY LATACH 2000-2003				
Miesiąc	2003 r.	2002 r.	2001 r.	2000 r.
Styczeń	756	1.053	860	522
Luty	727	1.133	888	599
Marzec	1.023	1.076	1.031	888
Kwiecień	1.266	939	831	1.018
Maj	1.161	2.047	1.204	1.062
Czerwiec	968	1.165	1.153	900
Lipiec	1 061	1 272	1 159	1 124
Sierpień	1 005	1 219	1 346	989
Wrzesień	1 366	1 181	1 116	1.123
Październik	1.305	1.141	1.126	1.051
Listopad	1.196	922	1.157	904
Grudzień	983	779	543	771
Razem	12.817	13.927	12.414	10.951

Od roku 2001 utrzymuje się zbliżona liczba ofert pracy. Wyjątkowe wskaźniki zostały zanotowane w maju 2002 roku, kiedy to w dyspozycji Urzędu pozostawało 2.047 miejsc zatrudnienia. Było to spowodowane prowadzeniem przez Urząd naboru rachmistrzów dla potrzeb Narodowego Spisu Powszechnego 2002r.

LICZBA OFERT PRACY



NAJCZĘŚCIEJ ZGŁASZANE OFERTY PRACY

Pracownicy do prac pomocniczych i niewykwalifikowani:

- kucharze,
 - sprzedawcy w gastronomii,
 - robotnicy magazynowi,
 - dozorcy,
 - sprzątaczkę,
- wynagrodzenie 800-900 zł brutto.

Wykwalifikowani robotnicy budowlani ze stażem w zawodach:

- murarz,
 - tynkarz,
 - cieśla,
 - zbrojarz,
 - glazurnik,
- wynagrodzenie 800 – 1.100 zł brutto,
wymagane są kwalifikacje potwierdzone świadectwami pracy, badania wysokościowe;

Oferty z wykształceniem zasadniczym zawodowym:

- ślusarz-spawacz z uprawnieniami na spawanie elektryczne i gazowe,
 - elektryk z uprawnieniami SEP do 1KV i do 15 KV,
 - robotnicy budowlani z wykształceniem kierunkowym, praktyką zawodową i badaniami wysokościowymi,
 - mechanicy,
 - agenci ochrony w większości z licencjami I lub II stopnia
- wynagrodzenie około 900-1.100 zł brutto;
- sprzedawcy i kasjerzy z umiejętnością obsługi kasy fiskalnej i książeczką SANEPID, praktyką w zawodzie 2-3 lata,
 - fryzjerzy,
 - kosmetyczki,
 - wędliniarze, masarze, rozbieracze mięsa,
- wynagrodzenie około 800-1.000 zł brutto;
- kucharze, szefowie kuchni,
- wynagrodzenie 800-1.100 zł brutto;
- cukiernicy, ciastkarze, piekarze,
 - szwaczki i krawcowe,
- wynagrodzenie 800 – 1.000 zł brutto;

Oferty z wykształceniem średnim, średnim zawodowym, policealnym:

- pielęgniarki z prawem wykonywania zawodu, praca w domach opieki społecznej, szpitalach w systemie 3 zmianowym wynagrodzenie 800-1.000 zł brutto,
 - pracownicy biurowi, asystentki-sekretarki ze znajomością jednego lub dwóch języków obcych, dobrą obsługą komputera w zakresie środowiska WINDOWS i EXCEL, pożądaną znajomością zagadnień kadrowo-płacowych, udokumentowany staż 2-3 lata,
- wynagrodzenie 1.200-1.700 zł brutto,
- handlowcy, przedstawiciele handlowi i regionalni, często z własnym samochodem, dyspozycyjni

wynagrodzenie od 800 zł brutto + prowizja lub tylko prowizja,

- magazynierzy z dobrą obsługą magazynowych programów komputerowych i uprawnieniami do obsługi wózków widłowych, wynagrodzenie od 1.000 – 1.500 zł brutto.

Oferty pracy dla osób z wykształceniem wyższym

- wysoko kwalifikowani samodzielni księgowi, główni księgowi, audytorzy z dużą praktyką w księgowości spółek międzynarodowych, znajomością jednego lub dwóch języków obcych,
- ekonomiści, analitycy rynku, bankowcy, finansiści z praktyką w międzynarodowych koncernach i bankach zachodnich, ze znajomością zagadnień rynków kapitałowych międzynarodowych, znajomością przepisów Unii Europejskiej, dwoma językami obcymi,
- specjaliści ds. zarządzania dwa języki obce, praktyka w zagranicznych firmach,
- specjaliści ds. handlowych dwa języki obce, praktyka w zagranicznych firmach,
- nauczyciele języków obcych z wykształceniem wyższym kierunkowym i przygotowaniem pedagogicznym, wynagrodzenie wg Karty Nauczyciela,
- nauczyciele przedmiotów ścisłych: fizyki, matematyki, informatyki, z wykształceniem kierunkowym, wynagrodzenie zgodnie z Kartą Nauczyciela,
- inżynierowie budowlani, inżynierowie sanitarni z uprawnieniami budowlanymi lub sanitarnymi, praktyką na dużych budowach, językiem obcym, a także architekci, projektanci,

wynagrodzenie 3.000-4.000 zł brutto,

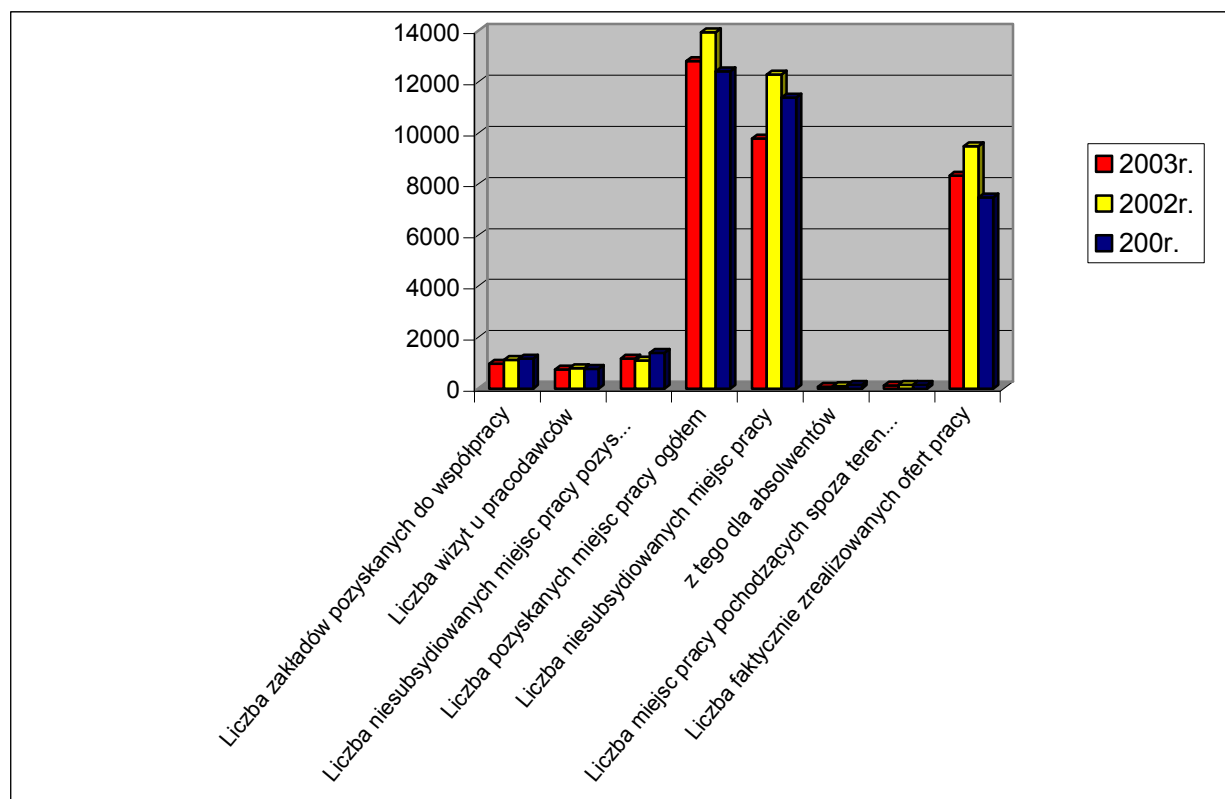
- inżynierowie informatycy, specjaliści zastosowań informatyki, elektronicy, elektrycy ze specjalnością telekomunikacja, wymagana znajomość jednego, a częściej dwóch języków obcych,

wynagrodzenie około 3.500-4.000 zł brutto.

2.1.2 EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY

Lp.	wyszczególnienie	2003 r.	2002 r.	2001 r.	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2002-2001
1	Liczba zakładów pozyskanych do współpracy	960	1.116	1.159	-156	-40
2	Liczba wizyt u pracodawców	732	791	771	-59	20
3	Liczba niesubsydiowanych miejsc pracy pozyskanych w wyniku wizyt	1.169	1.093	1.394	76	-301
4	Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem w tym	12.817	13.927	12.414	-1.110	1.513
	• niesubsydiowanych	9.783	12.284	11.381	-2.501	903
	• w tym dla absolwentów	76	89	134	-13	-45
5	Liczba miejsc pochodzących spoza terenu działania Urzędu	115	135	150	-20	-15
6.	Liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy ogółem	8.338	9.482	7.467	-1.144	2.015
6.1	• liczba ofert zrealizowanych w czasie poniżej 5 dni	2.250	2.679	1.594	-429	1.085
6.2	• liczba ofert zrealizowanych powyżej 30 dni	0	5	1	-5	4
7.	Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy	65,2	68,5	60,3	-	-

EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY



2.2 PORADNICTWO ZAWODOWE

Doradcy zawodowi zgodnie z przyjętym harmonogramem prowadzili warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, w których wzięło udział 957 osób, w tym 115 absolwentów. Po warsztatach 181 osób na drodze indywidualnej wzięło udział w symulowanej rozmowie kwalifikacyjnej przy użyciu kamery i monitora, 171 osób przebadano testami (zastosowano zarówno test preferencji zawodowych Hollanda jak i testy psychologiczne).

W Klubie Pracy na terenie Urzędu osoby bezrobotne i poszukujące pracy 2.688 razy skorzystały z komputera, literatury i gazety z ofertami pracy, a także 1.156 razy z telefonu w celu kontaktu z pracodawcą.

Doradcy zawodowi prowadzili spotkania informacyjne w zakładach pracy, które wypowiedziały umowy swoim pracownikom. W Centrum Naukowo Produkcyjnym „RADWAR S.A” w spotkaniu tym wzięło udział 52 osoby, w firmie Max Bud – 46 osób, w *Wojskowej Agencji Mieszkaniowej* (w trakcie 3 spotkań) - ok. 100 osób, w Warszawskich Zakładach Radiowych (spotkanie informacyjne) - 51 osób, a w *Wojskowej Agencji Mieszkaniowej* - 45 osób.

Doradcy zawodowi uczestniczyli także w targach i giełdach pracy.

Zgodnie z przyjętym harmonogramem odbywały się spotkania z uczniami szkół zasadniczych zawodowych i średnich, które traktowane były jako poradnictwo zawodowe i grupowe, w którym uczestniczyło 2.514 uczniów.

Nawiązano współpracę z dwoma biurami karier, działającymi przy Politechnice Warszawskiej i Akademii Medycznej. Na Politechnice Warszawskiej zostały przeprowadzone dodatkowo warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, w których wzięło udział 12 studentów.

Realizowano współpracę z Krajowym Rejestrem Długów i Biblioteką Narodową, której celem było przeprowadzenie rekrutacji nowych pracowników. W działaniach tych zastosowane zostały testy psychologiczne.

Kontynuowane były spotkania w punkcie konsultacyjnym na Ursynowie i Klubie Pracy na Białołęce.

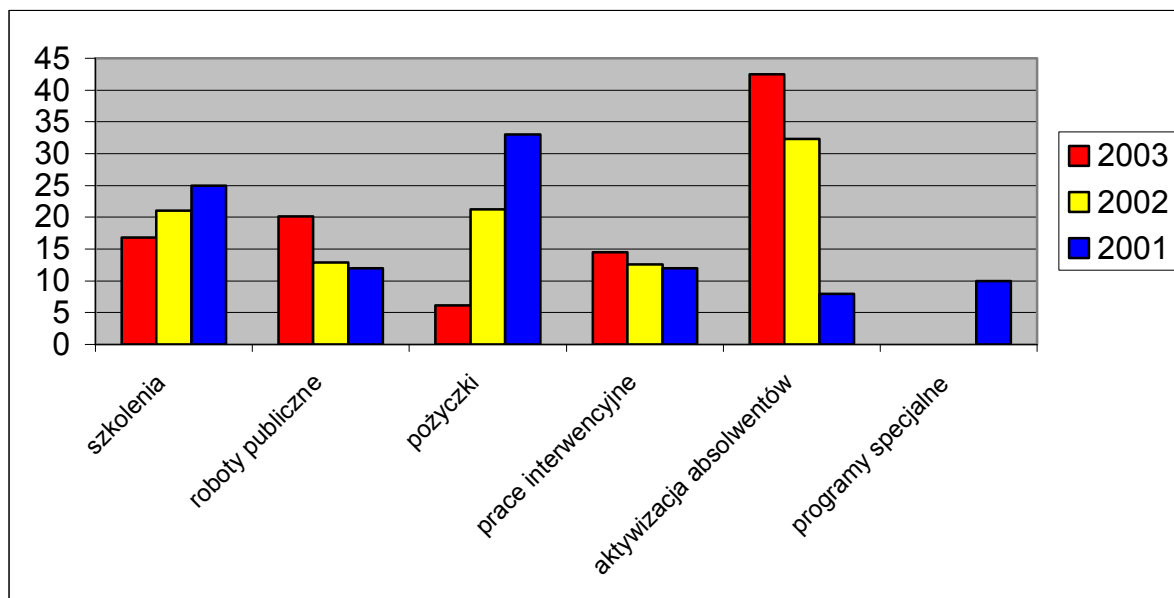
Doradcy zawodowi uczestniczyli także w rekrutacji na stażystów do Kancelarii Prezesa Rady Ministrów (30 osób).

Nawiązano współpracę z Telekomunikacją Polską S.A. i „Daewoo” w ramach outplacement’u.

Przeprowadzono także informację zawodową i warsztaty aktywnego poszukiwania pracy w zakładach karnych.

2.3 AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

PODZIAŁ ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY NA POSZCZEGÓLNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU W LATACH 2001-2003



Po zaopiniowaniu przez Radę Zatrudnienia m.st. Warszawy uchwały dotyczącej podziału środków z Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, kryteriów dotyczących przyznawania pożyczek na rozpoczęcie indywidualnej działalności gospodarczej, pożyczek szkoleniowych oraz po zaakceptowaniu proponowanej przez Urząd tematyki szkoleń, rozpoczęto realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 14 grudnia 1994 r. o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu (Dz. U. z 2003 r. Nr 58 poz. 514 z późn. zm.).

Urząd Pracy m.st. Warszawy przystąpił od dnia 17.02.2003 r. do podpisywania umów na zorganizowanie subsydiowanych miejsc pracy – refundowanych miejsc zatrudnienia dla absolwentów, staży absolwenckich, prac interwencyjnych i robót publicznych.

Wykonanie Funduszu Pracy w zakresie Aktywnych Form Przeciwdziałania Bezrobociu

Aktywne formy	Środki wykorzystane w 2003r.	Środki wykorzystane w 2002r.	Środki wykorzystane w 2001r.	Wzrost 2003-2002	Wzrost/Spadek 2002-2001
Szkolenia i pożyczki szkoleniowe	3.339.537,04	816.427,31	1.070.591	2.523.109,73	- 254.163,69
Prace interwencyjne	862.324,77	486.334,23	563.116	375.990,54	-76.781,77
Roboty publiczne	1.690.174,23	502.0147,19	555.598	1.188.160,04	-53.583,81
Aktywizacja absolwentów	3.824.937,68	1.257.781,65	342.307	2.567.156,03	915.474,65
Pożyczki	908.700,00	826.650,00	219.000,00	82.050	607.650
Razem	12.175.377,84	3.889.207,38	2.750.612	8.286.170,46	1.138.595,38

Pion zajmujący się subsydiowanymi miejscami zatrudnienia na bieżąco prowadzi współpracę z pozyskanymi pracodawcami.

W 2003r. 4 osoby podjęły staż absolwencki w ramach programu „Zielone Miejsca Pracy”. Ponadto wydano stażystom 1.123 skierowania na badania lekarskie i sporządzono 390 zaświadczeń o odbyciu stażu absolwenckiego.

W marcu 2003r. Urząd rozpoczął realizację programu „Moja Gmina w Unii Europejskiej”, w którym wzięło udział 32 absolwentów.

Stworzono komputerową bazę danych osób zatrudnionych w ramach wymienionych wyżej form przeciwdziałaniu bezrobociu.

W maju 2003r. Urząd rozpoczął realizację programu „Czysta Warszawa”, który objął 151 osób bezrobotnych.

W czerwcu 2003r. zorganizowano Konkurs dla Pracodawców na zorganizowanie refundowanych miejsc pracy dla absolwentów, staży absolwenckich i prac interwencyjnych, który rozstrzygnięto 27.06.2003r. W konkursie wzięło udział 69 firm, które złożyły 75 ofert konkursowych. Ze względów formalnych odrzucono 19 ofert. Konkurs pozwolił na zorganizowanie 31 miejsc pracy w ramach refundacji wynagrodzeń absolwentów, 128 staży i 66 prac interwencyjnych.

W sierpniu 2003r. Urząd rozpoczął realizację programu „Mazowsze 2003”. W ramach tego programu do 30.09.2003r. 120 osób podjęło staż absolwencki.

Na bieżąco sprawdzano pod względem merytorycznym wnioski rozliczeniowe o refundację części wynagrodzeń składane przez pracodawców, z którymi zawarte zostały umowy.

Prowadzono statystykę i monitoring wydatków na aktywne formy przeciwdziałaniu bezrobociu oraz sprawozdania z przebiegu programów „Czysta Warszawa” i „Bezrobotni w służbie ochrony zabytków”.

Zorganizowane miejsca pracy i odbywania stażu w latach 2003, 2002, 2001

Formy aktywizacji zawodowej	Rok	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie	Liczba osób które zakończyły program	Liczba osób zatrudnionych po zakończeniu programu	Efektywność
Refundacje absolwentów	2003	408	400	287	71,75%
	2002	329	175	101	57,71%
	2001	96	60	35	58,33%
Stáže absolwenckie	2003	1080	487	213	43,74%
	2002	239	118	20	16,95%
	2001	0	0	0	0
Prace interwencyjne	2003	406	354	192	54,24%
	2002	292	187	95	50,80%
	2001	233	209	122	58,37%
Roboty publiczne	2003	358	308	39	12,66%
	2002	84	61	12	19,67%
	2001	119	119	24	20,17%
Razem	2003	2.252	1.549	731	x
	2002	944	541	228	x
	2001	448	388	181	x

2.4 POŻYCZKI

Pion pożyczek realizował swoje zadania w następujących sferach działalności:

2.4.1 Monitorowanie pożyczkobiorców, którzy podpisali umowy w latach 2000 - 2002 z Powiatowym Urzędem Pracy w Warszawie na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Liczba przeprowadzonych kontroli – weryfikacja przedstawionych dokumentów oraz faktur ze stanem faktycznym	6	10	10	12

2.4.2 Obsługa i przygotowywanie dokumentów związanych z procedurą przyznawania pożyczek z Funduszu Pracy na rozpoczęcie pozarolniczej działalności gospodarczej.

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Liczba wniosków, które wpłynęły do Urzędu Pracy m. st. Warszawy	0	96	60	26
Razem	182			

Poniżej przedstawiono podział środków pożyczkowych z Funduszu Pracy na rozpoczęcie pozarolniczej działalności gospodarczej (na podstawie podpisanych umów):

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	Razem
- działalność usługowa	-	113.600 (5)	53.000 (3)	195.000 (8)	361.600 (16)
- działalność usługowo-handlowa	-	38.500 (2)	39.000 (3)	162.000 (5)	239.500 (10)
- działalność handlowa	-	-	16.500 (1)	68.600 (3)	85.100 (4)
- działalność produkcyjna	-	35.000 (2)	43.000 (2)	-	78.000 (4)
- działalność produkcyjno-usługowo-handlowa	-	-	14.500 (1)	-	14.500 (1)
Razem	-	187.100 (9)	166.000 (10)	425.600 (16)	778.700 (35)

2.5 POŻYCZKI NA Utworzenie Dodatkowych Miejsc Pracy

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	Razem
Liczba wydanych kompletów dokumentów	5	6	7	4	22

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał
Liczba wniosków, które wpłynęły do Urzędu Pracy m. st. Warszawy	-	3	1	4
Razem	8			

Na posiedzeniu Komisji ds. Pożyczek z Funduszu Pracy w dniu 09.05.2003r. została przyznana Polskiemu Związkowi Głuchych – Zakładowi Szkoleniowo - Produkcyjnemu „Zamet” pożyczka na utworzenie trzech dodatkowych miejsc pracy w wysokości 90.000 zł. W piśmie z dnia 27.06.2003r. Prezes Zarządu zrezygnował z ww. pożyczki.

Na posiedzeniu Komisji ds. pożyczek z Funduszu Pracy w dniu 24.09.2003r. zostały przyznane dwie pożyczki na utworzenie dodatkowych miejsc pracy:

- Polskiemu Związkowi Głuchych – Zakładowi Szkoleniowo - Produkcyjnemu „Zamet” w wysokości 90.000 zł na utworzenie trzech dodatkowych miejsc pracy (kontrola w dniu 13.11.2003r., pożyczkę wypłacono dnia 10.12.2003r.);
- Artystycznej Pracowni Modniarskiej PORTHOS Manufaktura Kapeluszy Sp. z o.o. w wysokości 50.000 zł na utworzenie czterech dodatkowych miejsc pracy (kontrola w dniu 12.11.2003r., pożyczkę wypłacono dnia 22.12.2003r.).

2.6 POŻYCZKI SZKOLENIOWE Z FUNDUSZU PRACY

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	Razem
Liczba wydanych kompletów dokumentów	3	6	7	7	23

Poniżej przedstawiono podział środków pożyczkowych z Funduszu Pracy na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej (na podstawie podpisanych umów):

	I kwartał	II kwartał	III kwartał	IV kwartał	Razem
- na kurs motorniczych	-	10.000 (2)	10.000 (2)	5.450 (1)	25.450 (5)
- na kurs prawa jazdy kat. D	-	-	-	3.024 (1)	3.024 (1)
Razem	28.474 (6)				

2.7 SZKOLENIA

Przeprowadzono postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania o cenę na obsługę i prowadzenie kursów dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

I KWARTAŁ	
- Liczba wniosków o zatwierdzenie trybu udzielenia zamówienia (zapytanie o cenę)	12
- Liczba wysłanych zaproszeń do złożenia oferty	122
- Liczba rozstrzygniętych postępowań	-
II KWARTAŁ	
- Liczba wniosków o zatwierdzenie trybu udzielenia zamówienia (zapytanie o cenę)	15
- Liczba wysłanych zaproszeń do złożenia oferty	111
- Liczba rozstrzygniętych postępowań	24
- Liczba unieważnionych postępowań	3
III KWARTAŁ	
- Liczba wniosków o zatwierdzenie trybu udzielenia zamówienia (zapytanie o cenę)	10
- Liczba wysłanych zaproszeń do złożenia oferty	54
- Liczba rozstrzygniętych postępowań	-
IV KWARTAŁ	
- Liczba wniosków o zatwierdzenie trybu udzielenia zamówienia (zapytanie o cenę)	11
- Liczba wysłanych zaproszeń do złożenia oferty	81
- Liczba rozstrzygniętych postępowań	17
- Liczba unieważnionych postępowań	4

Podsumowując 2003 rok:

Liczba wniosków o zatwierdzenie trybu: 48

Liczba rozstrzygniętych postępowań: 41

Liczba unieważnionych postępowań: 7

Przeprowadzono postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 3.000 euro na obsługę i prowadzenie kursów dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. . Warszawy.

W pierwszym kwartale: -

W drugim kwartale: -

W trzecim kwartale: 1

W czwartym kwartale: 12

W 2003 roku: 13

W 2003r. **pion szkoleń** przygotowywał i rozpisywał przetargi dla instytucji prowadzących szkolenia, których efektem było zorganizowanie następujących kursów:

Szkolenia grupowe

Lp.	Temat szkolenia	Liczba osób, które			Efektywność
		skierowano na szkolenie	ukończyły szkolenie	podjęły pracę po szkoleniu	
1.	Kierowca wózka podnośnikowego/ Magazynier z obsługą wózków podnośnikowych i programów komputerowych	240	214	55	25,7
2.	Komputerowy system obsługi magazynów i sprzedaży z wykorzystaniem kasy fiskalnej i minimum sanitarne /Obsługa kasy fiskalnej i minimum sanitarne	208	168	49	29,0
3.	Obsługa komputera	651	450	133	29,5
4.	Pracownik personalny ds. rachuby płac	89	89	75	84,0
5.	Menadżer małego biznesu	84	60	13	21,6
6.	Księgowość podmiotów gospodarczych	90	90	34	37,7
7.	Auto – CAD dla początkujących	36	36	10	27,7
8.	Opieka nad dziećmi i osobami starszymi	29	29	3	10
9.	Kurs na samodzielnych księgowych	30	30	5	16,6
10.	Komputerowe programy kadrowo – płacowe	59	44	11	28,0
11.	Sprzedawca – handlowiec	45	45	7	15,5
12.	Przedstawiciel handlowy	31	19	1	5,0
13.	Kurs spawalniczy	44	44	8	18,0
14.	Diagnosta samochodowy	40	40	7	17,5
15.	Komputerowe programy finansowo – księgowo	72	72	9	12,5
16.	Roboty okładzinowe z materiałów ceramicznych	10	10	-	
17.	Pracownik administracyjny – sekretarka	72	72	3	2,7
18.	Pracownik administracyjno – kadrowy	75	75	3	2,6
19.	Manicure – pedicure	29	29	1	3,4
20.	Archiwista	30	-	-	
21.	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	25	-	2	8,0
22.	Obsługa urządzeń elektroenergetycznych na uprawnienia eksploatacyjne typu E	27	-	-	
23.	Specjalista ds. zarządzania reputacją firmy	30	-	-	
24.	Podstawy zarządzania zasobami ludzkimi	15	-	-	
25.	Asystent Działu Księgowego	40	-	-	
26.	Profesjonalny asystent / asystentka	45	-	-	
27.	Specjalista ds. zarządzania kadrami	40	-	-	
28.	Bukieciarstwo i florystyka	20	20	1	5,0
29.	Montaż i naprawa wewnętrznych instalacji i urządzeń gazowych	16	16	-	
30.	Monter instalacji sanitarnych	20	20	-	
31.	Język polski dla cudzoziemców	11	11	1	9,0
32.	Utrzymanie czystości	14	14	-	
33.	Kosztorysowanie	15	15	7	46,6
Razem		2 282	1 712	439	25,6

Niska efektywność szkoleń podyktowana jest tym, że większość szkoleń została zakończona w listopadzie i grudniu.

Przed wybranymi szkoleniami z zakresu obsługi komputera, księgowości, kadr i języka angielskiego przeprowadzono testy kwalifikacyjne.

Osoby zakwalifikowane do udziału w szkoleniach - zarówno grupowych, jak i indywidualnych - odebrały w Urzędzie przygotowane skierowania, po czym informacja o uczestnictwie w szkoleniu została wprowadzona do systemu ewidencji osób bezrobotnych Puls. Przygotowywano również decyzje o przyznaniu dodatku/stypendium szkoleniowego, a także przekazywano do przygotowania oraz sprawdzenia listy wypłat dodatku/stypendium szkoleniowego. Po zakończonych szkoleniach uczestnikom kursów wydawano decyzje o utracie dodatku/stypendium szkoleniowego, a także wystawiono PIT- y.

Pracownik działu szkoleń uczestniczył w spotkaniu instruktażowym z organizowanym przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy Warszawie. Spotkanie to obejmowało:

1. omówienie planów szkoleń na rok 2004,
2. omówienie zmian dotyczących kwalifikacji specjalistów ds. szkolenia osób bezrobotnych wynikających z projektu ustawy „O promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”,
3. omówienie statystyki z zakresu szkoleń bezrobotnych za III kwartały 2003 roku.

Szkolenia i egzaminy indywidualne

1. W omawianym okresie wydano:

- 268 promes na szkolenia,
- 8 promes na egzaminy,
- 1 promesę na badania.

2. Podczas 46 posiedzeń komisji ds. szkoleń zaopiniowano 148 promes, w tym:

- 124 promesy zaopiniowano pozytywnie,
- 24 promesy zaopiniowano negatywnie,

3. Wydano:

- 114 skierowań na szkolenia,
- 9 skierowań na egzamin,
- 1 skierowanie na badania.

Kontrole

Pracownicy ds. szkoleń kontrolowali przebieg, efektywność szkoleń oraz frekwencje uczestników kursów. Podczas kontroli sprawdzano również dokumentację dotyczącą kursów tj. listę obecności i protokoły z egzaminów.

Sprawdzono także wiarygodność informacji zamieszczonych w promesach szkoleniowych.

3 OBSŁUGA INTERESANTÓW

Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

- przy ul. Grochowskiej 171 b dla dzielnic Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Rembertów, Wawer, Wesoła,
- przy ul. Ciołka 10 a dla dzielnic Mokotów, Śródmieście, Ochota, Wola, Żoliborz, Bemowo, Bielany, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy.

oraz w punktach informacyjno - doradczych przy:

- ul. Lokajskiego 3 a (Ursynów),
- ul. Modlińskiej 87 (Targówek),
- ul. Światowida 18 (Białołęka).

Skalę wykonywanych zadań w 2003 i 2002 roku pokazuje tabela:

	2003 rok	2002 rok
Liczba obsługiwanych osób w Urzędzie	ok. 1 mln.*	
Liczba wizyt interesantów	ok. 650-700 tys.**	ok. 360 tys.
Liczba wydawanych decyzji	ok. 155 tys.	ok. 136.5 tys.
Ilość pism, które wpłynęły	71.069 w tym: 49.771 (UP ul. Ciołka) 21.298 (UP ul. Grochowska)	51.757 w tym: 37.809 (UP ul. Ciołka) 13.948 (UP ul. Grochowska)
Ilość opinii o rynku pracy	4.479 w tym: 3.502 (UP ul. Ciołka) 977 (UP ul. Grochowska)	4.445 w tym: 3.186 (UP ul. Ciołka) 1.259 (UP ul. Grochowska)

* W skali miesiąca Urząd Pracy m. st. Warszawy zlokalizowany przy ul. Ciołka i ul. Grochowskiej przyjmuje średnio około 90.000 osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne, które przychodzą do Urzędu Pracy m. st. Warszawy w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty usług proponowanych przez np. pośrednictwo pracy, sekcję szkoleń, doradztwo zawodowe i inne. Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie. Interesanci są przyjmowani w sprawach:

- skierowania do pracy,
- potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy,
- potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń (przedemerytalne, zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne, dodatki szkoleniowe),
- potwierdzania w książeczkach zdrowia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- zaświadczeń dla urzędów gmin, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- zatrudnienia bezrobotnych,

- wydawania zaświadczeń do kapitału początkowego (druk RP7),
- informacji dotyczącej Ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu z 14 grudnia 1994r.

** Na liczbę wizyt interesantów składają się wizyty interesantów niezależnie od liczby załatwionych spraw. W skali miesiąca Urząd odwiedza około 58.000 interesantów:

3.1 REJESTRACJA

Liczba osób zarejestrowanych w 2003 roku i w 2002 roku:

miesiąc	2003 r.		2002 r.	
	ogółem	w tym absolwenci	ogółem	w tym absolwenci
styczeń	5.767	736	5.994	459
luty	4.748	490	4.674	377
marzec	4.875	491	4.126	312
kwiecień	4.124	339	4.350	232
maj	3.948	264	3.456	168
czerwiec	4.391	492	4.132	405
lipiec	5.075	708	4.498	626
sierpień	4.256	580	3.727	585
wrzesień	5.742	1.066	4.996	914
październik	5.710	1.465	5.178	788
listopad	4.786	977	4.191	718
grudzień	4.297	1.112	3.721	503
ogółem:	57.719	8.720	53.045	6.087

Zalecany czas oczekiwania na rejestrację (nie dłużej niż 120 min) był w 2003 roku dotrzymywany. Tylko na początku każdego miesiąca czas oczekiwania na obsługę zbliżał się do granicy ustalonego limitu (240 min.). Spowodowane to było dużą liczbą osób zgłaszających się do rejestracji. Średnio w miesiącu rejestrowało się 4.800 bezrobotnych. W stosunku do roku 2002 nastąpił wzrost osób rejestrujących się o 9%. W tym samym czasie zarejestrowało się o 30% więcej absolwentów.

3.2 OSOBY WYLĄCZONE Z EWIDENCJI

W 2003 roku odpływ wynosił średnio 5.022 osób miesięcznie.

miesiąc	2003r.				2002r.			
	ogółem	podjęcia pracy	rezygnacje	niepotwierdzenie gotowości do pracy	ogółem	podjęcia pracy	rezygnacje	niepotwierdzenie gotowości do pracy
Styczeń	4.913	1.755	121	2.765	2712	1255	78	1253
Luty	4.020	1.696	120	1.978	2346	1264	68	900
Marzec	5.179	1.995	103	2.752	2945	1608	104	1094
Kwiecień	4.810	1.954	119	2.439	2948	1641	71	1092
Maj	5.535	2.024	155	2.923	3580	2610	77	754
Czerwiec	5.505	2.058	123	2.936	2714	1402	44	1130
Lipiec	5.501	1.906	121	3.130	3635	1688	91	1699
Sierpień	4.329	1.628	100	2.109	3418	2088	145	958
Wrzesień	5.760	2.442	115	2.542	3398	2057	102	967
Październik	5.335	2.451	138	2.067	4891	2219	161	2062
Listopad	4.722	1.863	118	1.991	5123	1957	132	1881
Grudzień	4.655	1.737	94	1856	4967	1922	113	2388
Ogółem :	60.264	23.509	1.427	29.488	42677	21711	1186	16178

W 2003r. nastąpił wzrost o 41% odpływu bezrobotnych w stosunku do 2002r. i co bardzo istotne wśród osób wyłączonych z ewidencji nastąpił wzrost o 8% wyrejestrowań z powodu podjęcia pracy.

3.3 FORMALNA OBSŁUGA INTERESANTÓW

Pracownicy Działu Obsługi Interesantów 2003 roku wydrukowali i wydali:

- około 40 tys. PIT-ów dla bezrobotnych,
- 91.805 zaświadczeń, w tym 19.205 do kapitału początkowego ZUS,
- 15.647 list wypłat zasiłków,
- 5.607 odpowiedzi na pisma do policji, prokuratury i osób bezrobotnych,
- uczestniczyli w 6 spotkaniach informacyjno-doradczych na terenie zakładów pracy, które zwalniały pracowników z przyczyn dotyczących pracodawcy. W spotkaniach uczestniczyło około 500 osób. Dla tych osób zostały zorganizowane 2 punkty rejestracyjne na terenie zakładów pracy i 4 na terenie urzędu. Łącznie zostało zarejestrowanych około 200 osób.

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów do 14 dni.

W jednostkowych przypadkach czas wydania zaświadczenia dotyczącego kapitału początkowego wynosi nawet do 3 miesięcy (brak kart rejestracyjnych bezrobotnego, poszukiwanie decyzji płacowych, przeprowadzanie rozmów z osobami, dla których przygotowywane są zaświadczenia).

3.4 DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W 2003 roku Urząd Pracy m.st. Warszawy wydał 154.889 decyzji na podstawie ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu, w tym:

- 1) 154.301 decyzji: o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu, wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowym, stypendium, zasiłku przedemerytalnym lub świadczeniu przedemerytalnym, o uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu osoby bezrobotnej (np. z powodu niestawienia się na wizytę obowiązkową, podjęciu pracy, przyznaniu świadczeń emerytalnych, decyzje zmieniające kwalifikacje utraty statusu osoby bezrobotnej: z powodu zatrudnienia, aresztu, osiągniętych dochodów, powołania do odbycia zasadniczej służby wojskowej, przyznanie emerytury, renty, zasiłku z OPS, decyzje zmieniające zasiłek dla bezrobotnych po 7 dniach, 90 dniach, 180 dniach, zasiłek przedemerytalny, świadczenie przedemerytalne, podwyższenie zasiłku dla bezrobotnych do 18 miesięcy oraz decyzje przywracające status osoby bezrobotnej.
- 2) 517 decyzji o refundowaniu pracodawcom wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.
- 3) 31 decyzji o refundowaniu pracodawcom dodatków i premii przysługujących pracownikom za wykonywanie obowiązków opiekunów praktyk uczniowskich.
- 4) 40 decyzji w tym:
 - 38 decyzje o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
 - 2 decyzje o umorzeniu pożyczki z powodu trudnej sytuacji życiowej.

3.5 ODWOŁANIA OD DECYZJI

Sprawozdanie z odwołań za 2003 rok składanych przez:

- osoby bezrobotne;
- osoby poszukujące pracy;
- osoby pobierające zasiłki przedemerytalne;
- osoby pobierające świadczenia przedemerytalne;
- osoby korzystające z pożyczki z Funduszu Pracy.

W okresie od 01.01.2003r. do 31.12.2003r. wpłynęło 3.184 tj. 0,0208% ogółem wydanych decyzji, rozpatrzono 3.163 odwołań, pozostało do rozpatrzenia 21. W porównaniu z rokiem 2001, gdy wpłynęło 610 odwołań, a 2002 - 1.173 wzrost spowodowany był licznymi zwolnieniami grupowymi w zakładach pracy.

Z rozpatrzonych 3.163 odwołań (w 2002r. rozpatrzono 1.044 odwołania):

1) Prezydent m. st. Warszawy wydał:

2.301 decyzji we własnym zakresie z czego:

1.218 decyzji różnych – odmownych, zmieniających, przyznających i innych wynikających z ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu,

1.083 decyzje przywracające status osoby bezrobotnej.

2) do Wojewody Mazowieckiego przekazano 862 odwołania osób, w stosunku do których wydano 742 decyzji (w 2002r. – 466 odwołania, 2001r. – 338), z czego:

667 decyzji Prezydenta m. st. Warszawy Wojewoda Mazowiecki utrzymał w mocy,

27 tj. 0,0001% decyzji Prezydenta m. st. Warszawy Wojewoda Mazowiecki uchylił w całości i m.in. przywrócił status osoby bezrobotnej, przyznał prawo do zasiłku dla bezrobotnych (w 2002r. – 45, w 2001r. – 24),

24 tj. 0,0001% decyzje Prezydenta m. st. Warszawy Wojewoda Mazowiecki uchylił w całości i przekazał do ponownego rozpatrzenia (w 2002r. – 37),

w 17 przypadkach Wojewoda Mazowiecki stwierdził nieważność decyzji Prezydenta m. st. Warszawy,

w 3 przypadkach Wojewoda Mazowiecki stwierdził niedopuszczalność odwołania na skutek uchybienia terminu przez bezrobotnego,

w 3 przypadkach Wojewoda Mazowiecki zawiesił z urzędu postępowanie administracyjne, 2 decyzje uchylono i umorzono postępowanie w I instancji, a

120 odwołań pozostaje w trakcie rozpatrywania.

3) ponadto wydano:

765 postanowień wynikających z kodeksu postępowania administracyjnego,

578 pism tematycznie dotyczących ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu, ustawy o zasiłkach rodzinnych i pielęgnacyjnych, ustawy o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych.

Tematycznie odwołania dotyczyły :

- przywrócenia statusu osoby bezrobotnej utraconego z różnych powodów,
- przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych,
- zmiany wysokości przyznanego zasiłku dla bezrobotnych,
- przedłużenia wypłaty zasiłku dla bezrobotnych z różnych powodów,
- przyznania prawa do zasiłku przedemerytalnego,
- przyznania prawa do świadczenia przedemerytalnego,
- zmiany kwalifikacji utraty statusu osoby bezrobotnej,
- inny decyzji wynikających z ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu,

W roku 2003 przekazano do Naczelnego Sądu Administracyjnego dokumenty 29 osób z powodu zaskarżenia decyzji wydanych przez Wojewodę Mazowieckiego, z czego:

- w 11 przypadkach NSA skargi oddalił,
- w 1 przypadku NSA umorzył postępowanie,
- w 2 przypadkach NSA stwierdził nieważność decyzji Wojewody Mazowieckiego i Prezydenta m. st. Warszawy,
- 15 spraw w toku rozpatrywania w NSA.

W przypadku odwołań ich uchylenie i przyznanie świadczenia wynikającego z ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu lub ich uchylenie i przekazanie sprawy do ponownego rozpatrzenia wynikało z wprowadzenia nowelizacji ustawy, braku wyjaśnień i interpretacji dotyczących wprowadzonych zmian w ustawie.

W 2003 roku wpłynęło 75 skarg (w 2002 roku – 36 skarg), w tym:

- 63 (w 2002 r. – 28) dotyczyło funkcjonowania Urzędu - organizacji pracy Urzędu, bezpodstawnego wyrejestrowania, terminów odpowiedzi niezgodnych z k.p.a., nieodpowiedniego traktowania interesantów, braku informacji o odmowie przyznania pożyczki wraz z uzasadnieniem,
- 12 (w 2002 r. – 8) na konkretnego pracownika - brak kompetencji, arogancja.

Spośród 75 skarg złożonych w 2003 roku 25 złożyła jedna osoba.

3.6 PUNKTY INFORMACYJNO – DORADCZE

- Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy” pomiędzy Powiatem Warszawskim, a **Gminą Warszawa – Ursynów** w dniu 08.04.2002 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest w każdy poniedziałek w godz. 8.30. – 15.30.

Pracownicy Urzędu Pracy realizowali następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych (ok. 45 osób dziennie),
- udzielanie informacji o aktualnie posiadanych ofertach, potwierdzanie kart OPS (ok. 100 osób dziennie),
- konsultacje z doradcą zawodowym.

W 2003 r. w punkcie informacyjno – doradczym zarejestrowało się 1.851 osób.

- Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy” pomiędzy Starostą Powiatu Warszawskiego, a **Gminą Warszawa – Białoleka** w dniu 09.10.2002 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest w każdy czwartek w godz. 8.30. – 15.30.

Pracownicy Urzędu Pracy realizowali następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych,
- udzielanie informacji o aktualnie posiadanych ofertach,
- udzielanie informacji,

W 2003 r. w punkcie informacyjno – doradczym zarejestrowało się 391 osób.

- Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy” pomiędzy Burmistrzem Powiatu Warszawskiego a **Gminą Warszawa – Targówek** rozpoczął działalność punkt informacyjno-doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest w każdy wtorek w godz. 10.00 – 14.00.

Pracownicy Urzędu Pracy realizowali następujące zadania:

- bieżąca obsługa osób bezrobotnych i poszukujących pracy w zakresie udostępniania informacji o wolnych miejscach pracy,
- inspirowanie i organizowanie kontaktów bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy z pracodawcami,
- bieżąca obsługa osób niepełnosprawnych w zakresie udostępniania informacji o wolnych miejscach pracy.

W 2003 roku z punktu informacyjno-doradczego skorzystało około 9.600 osób.

4 PLAN FINANSOWY URZĘDU

Plan finansowy Urzędu Pracy na rok 2003 został uchwalony przez Radę m. st. Warszawy w Uchwale nr IX/106/2003 z dnia 27 marca 2003 r. w sprawie budżetu m. st. Warszawy.

Wojewoda Mazowiecki na funkcjonowanie Urzędu Pracy przyznał dotacje w wysokości 3.800.000 zł.

4.1 PIERWSZA WERSJA PLANU – KWOTA 5.440.000 zł

(Uchwała nr IX/106/2003 Rady m.st. Warszawy z dnia 27 marca 2003 r. w sprawie budżetu Miasta Stołecznego Warszawy oraz Zarządzenie Prezydenta m.st. Warszawy nr 307/2003 w sprawie ustalenia układu wykonawczego budżetu Miasta Stołecznego Warszawy na 2003 rok).

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.236.110
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	275.400
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	627.858
		4120	Składki na Fundusz Pracy	86.032
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	206.209
		4260	Zakup energii	154.000
		4270	Zakup usług remontowych	41.000
		4280	Zakup usług zdrowotnych	6.500
		4300	Zakup usług pozostałych	674.300
		4410	Podróże służbowe krajowe	11.948
		4430	Różne opłaty i składki	6.000
		4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	98.786
		4480	Podatek od nieruchomości	15.857
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.343.200
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.343.200

W powyższym planie ustalono kwotę wynagrodzeń w wysokości 3.236.110 zł, w skład której wchodzi wynagrodzenia dla 157 osób, nagrody jubileuszowe i odprawy emerytalne, oraz fundusz nagród dla pracowników za aktywną pracę.

Wydatki rzeczowe przeznaczone na sprawne funkcjonowanie Urzędu ustalone zostały w kwocie 1.214.600 zł z przeznaczeniem na zakup materiałów i wyposażenia, papieru do kserokopiarek i drukarek, materiałów piśmiennych, paliwa do samochodów, wymianę mebli w 8 pokojach, zakup tuszy i tonerów. Ustalono również kwoty na opłatę energii, usługi remontowe takie jak: konserwację

komputerów i kserokopiarek, usługi w zakresie remontu biura oraz inne naprawy i remonty niezbędne dla utrzymania sprawności budynków i urządzeń technicznych.

Dużą pozycję stanowią usługi pozostałe jak: ochrona i sprzątanie budynków oraz terenu, opłaty za używanie telefonów, zakupy niezbędnych druków, usługi kominiarskie i wywóz nieczystości, a także dopłaty do studiów pracownikom i szkolenia pracowników.

4.2 DRUGA WERSJA PLANU – KWOTA 6.330.000 zł

Wojewoda Mazowiecki Decyzją nr 10/2003 z dnia 27 lutego 2003 r. przyznał dotacje w wysokości 330.000 zł, a Decyzją nr 22/2003 z dnia 14 kwietnia 2003 r. dodatkowo w wysokości 560.000 zł. Prezydent m. st. Warszawy Zarządzeniem nr 373/2003 r. z dnia 29 maja 2003 r. w sprawie ustalenia układu wykonawczego budżetu Miasta Stołecznego Warszawy w 2003 r. zwiększył plan finansowy Urzędu Pracy o 890 tys. zł

Wysokość dotacji z budżetu państwa na realizację zadań wynosi 4.690.000 zł, a pozostałą kwotę w wysokości 1.640.000 zł uchwaliła Rada m. st. Warszawy Uchwałą nr IX/106/2003 z 27 marca 2003 r. ze środków własnych.

dział	rozd.	§	treść	plan na 2003 r.	plan po zmianie	różnica	
różnica	853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.236.110	3.692.914	+ 456.804
			4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	275.400	275.400	-
			4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	627.858	676.618	+48.760
			4120	Składki na Fundusz Pracy	86.032	96.211	+10.179
			4210	Zakup materiałów i wyposażenia	206.209	291.551	+ 85.342
			4260	Zakup energii	154.000	154.000	-
			4270	Zakup usług remontowych	41.000	56.000	+ 15.000
			4280	Zakup usług zdrowotnych	6.500	8.500	+ 2.000
			4300	Zakup usług pozostałych	674.300	941.500	+ 267.200
			4410	Podróże służbowe krajowe	11.948	11.948	-
			4430	Różne opłaty i składki	6.000	6.000	-
			4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	98.786	103.501	+ 4.715
4480	Podatek od nieruchomości	15.857	15.857	-			
OGÓLEM:				5.440.000	6.330.000	+ 890.000	

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.343.200
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.343.200

Przyznana dotacja celowa w kwocie 890.000 zł, jak wynika z powyższej tabeli, została przeznaczona na wzrost wynagrodzeń o 456.804 zł w celu zatrudnienia 5 osób, które będą pracowały w Klubach Pracy i przez to wpłyną na poprawę obsługi interesantów w zakresie aktywizacji zawodowej. Zwiększenie środków umożliwiło wzrost wynagrodzeń pracowników o średnio 100 zł, a także podwyższenie funduszu nagród za aktywną pracę.

O 48.760 zł zwiększono składki na ubezpieczenia społeczne, o 10.179 zł składki na Fundusz Pracy oraz o 4.715 zł odpis na ZFŚS, co jest konsekwencją wzrostu funduszu płac.

O 85.342 zł zostały zwiększone wydatki na zakup mebli oraz dodatkowego osprzętu do drobnych napraw, a także o 15.000 zł wydatki na usługi remontowe, poprawiające warunki przyjmowania interesantów. Zwiększono o 2.000 zł opłaty za usługi zdrowotne, a także zakup usług pozostałych o 217.200 zł w związku z wprowadzeniem opłaty za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka po przejęciu budynku przez Samorząd Województwa.

4.3 TRZECIA WERSJA PLANU – KWOTA 6.330.000 zł

Uchwała nr XIII/175/2003 Rady m. st. Warszawy z dnia 12 czerwca 2003 r. i Uchwała nr XIV/177/2003 r Rady m. st. Warszawy z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie zmian w budżecie Miasta Stołecznego Warszawy na 2003 r.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2003 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.692.914	3.692.914	
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	275.400	275.400	-
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	676.618	676.618	-
		4120	Składki na Fundusz Pracy	96.211	96.211	-
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	291.551	291.551	-
		4260	Zakup energii	154.000	154.000	-
		4270	Zakup usług remontowych	56.000	56.000	-
		4280	Zakup usług zdrowotnych	8.500	8.500	-
		4300	Zakup usług pozostałych	941.500	876.500	- 65.000
		4410	Podróże służbowe krajowe	11.948	11.948	-
		4430	Różne opłaty i składki	6.000	6.000	-
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	103.500	103.501	-
		4480	Podatek od nieruchomości	15.857	15.857	-
		6050	Wydatki inwestycyjne	-	15.000	+ 15.000
6050	Zakupy inwestycyjne	-	50.000	+ 50.000		
OGÓLEM:				6.330.000	6.330.000	-

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.343.200
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.343.200

W związku z wygospodarowaniem przez Urząd Pracy m. st. Warszawy środków finansowych w wysokości 65.000 zł w §430-zakup usług pozostałych, otrzymaliśmy zgodę na przeniesienie środków na wydatki inwestycyjne w wysokości 15.000 zł na rozbudowę budynku Urzędu Pracy przy ul. Grochowskiej 171b oraz zakupy inwestycyjne w kwocie 50.000 zł na zakup samochodu.

4.4 CZWARTA WERSJA PLANU – KWOTA 6.330.000 zł

Na podstawie Uchwały nr XIII/175/2003 z dnia 12 czerwca 2003 r. i Uchwały nr XIV/177/2003 r z dnia 3 lipca 2003 r. w sprawie zmian w budżecie Miasta Stołecznego Warszawy, Prezydent m. st. Warszawy wydał Zarządzenie nr 699/2003 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 16 października 2003 r. w sprawie ustalenia układu wykonawczego budżetu Miasta Stołecznego Warszawy.

dział	rozd.	§	treść	plan na 2003 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.692.914	3.721.177	+ 28.263
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	275.400	247.137	- 28.263
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	676.618	676.618	-
		4120	Składki na Fundusz Pracy	96.211	96.211	-
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	291.551	330.150	+ 38.599
		4260	Zakup energii	154.000	154.000	-
		4270	Zakup usług remontowych	56.000	126.608	+ 70.608
		4280	Zakup usług zdrowotnych	8.500	13.300	+ 4.800
		4300	Zakup usług pozostałych	876.500	765.090	- 111.410
		4410	Podróże służbowe krajowe	11.948	9.351	- 2.597
		4430	Różne opłaty i składki	6.000	6.000	-
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	103.500	103.501	-
		4480	Podatek od nieruchomości	15.857	15.857	-
		6050	Wydatki inwestycyjne	15.000	15.000	-
6050	Zakupy inwestycyjne	50.000	50.000	-		
OGÓLEM:				6.330.000	6.330.000	-

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.343.200
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.343.200

Po analizie wykonania budżetu po 8 miesiącach 2003 r., wystąpiliśmy o zaakceptowanie zmiany w planie finansowym. Przesunięcie kwoty 28.263 zł do §4010-wynagrodzenie osobowe wynikało z faktycznego wykonania §4040-dodatkowe wynagrodzenie roczne. Zwiększony został o kwotę 38.599 zł §4210-zakup materiałów i wyposażenia wynikający z potrzeby zakupu większej ilości papieru na decyzje dla osób bezrobotnych, uzupełnienia materiałów piśmiennych, zakupu mebli i wykładziny dywanowej do odnowionych pokoi.

Zwiększone zostały wydatki w §427-zakup usług remontowych o 70.608 zł, wynikające z przeprowadzenia planowanego remontu parteru w budynku przy ul. Grochowskiej 171b, na który przygotowany był kosztorys inwestorski.

W związku z zaplanowanym szczepieniem ochronnym pracowników urzędu zostały zwiększone o kwotę 4.800 zł środki na §4280-zakup usług zdrowotnych.

Zmniejszony został plan wydatków o kwotę 111.410 zł w §4300-zakup usług pozostałych. Wpływ na to zmniejszenie ma uzyskanie niższych cen w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na ochronę i sprzątnięcie budynków, oszczędności w opłacie najmu lokalu na Ciołka oraz niższych wydatków na zakup druków opłacanych częściowo z Funduszu Pracy.

Zmniejszenie nastąpiło również w §4410-podróż służbowe krajowe, wynikające z ustalenia wysokości ryczałtu samochodowego dopiero od 01.10.2003 r. (Zarządzenie Nr 628/2003 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 24 września 2003 r., weszło w życie z dniem 1 października 2003 r.).

4.5 OSTATNIA WERSJA PLANU – KWOTA 6.330.000 zł

Na wniosek Urzędu Pracy Prezydent m. st. Warszawy wydał Zarządzenie nr 940/2003 z dnia 16 października 2003 r. oraz Zarządzenie nr 1078/2003 z dnia 23 grudnia 2003 r. w sprawie ustalenia układu wykonawczego budżetu Miasta Stołecznego Warszawy na 2003 r.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2003 r.	plan po zmianie	różnica
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.721.177	3.721.177	-
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	247.137	247.137	-
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	676.618	676.618	-
		4120	Składki na Fundusz Pracy	96.211	96.211	-
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	330.150	421.809	+ 91.659
		4260	Zakup energii	154.000	154.000	-
		4270	Zakup usług remontowych	126.608	136.158	+ 9.550
		4280	Zakup usług zdrowotnych	13.300	13.300	-
		4300	Zakup usług pozostałych	765.090	675.388	- 89.702
		4410	Podróże służbowe krajowe	9.351	9.351	-
		4430	Różne opłaty i składki	6.000	7.350	+ 1.350
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	103.500	103.501	-
		4480	Podatek od nieruchomości	15.857	3.000	- 12.857
		6050	Wydatki inwestycyjne	15.000	15.000	-
6050	Zakupy inwestycyjne	50.000	51.000	+ 1.000		
OGÓLEM:				6.330.000	6.331.000	+ 1.000

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.343.200
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.343.200

Dokonane przesunięcia w powyższym planie wynikają z podpisania umowy najmu budynku na ul. Ciołka 10a od listopada 2003 r. (w planie od września), oszczędności wynikających z przeprowadzonych zamówień publicznych, zmniejszenia wysokości podatku od nieruchomości oraz wzrostu wydatków na usługi remontowe wynikające z protokołu konieczności, który powstał na skutek przeprowadzonych robót murarsko-malarskich i hydraulicznych oraz wystąpieniem o zwiększenie kwoty na zakup samochodu.

4.6 REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO

§	treść	wykonanie 2002 r.	plan na 2003r.	wykonanie w 2003 r.	% 5:4	% 5:3
1	2	3	4	5	6	7
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.255.373	3.721.177	3.683.243,29	98,98	113,14
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	243.615	247.137	247.136,50	100,00	101,45
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	543.015	676.618	648.991,85	95,92	119,52
4120	Składki na Fundusz Pracy	76.454	96.211	90.211	93,76	117,99
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	204.553	421.809	421.120,60	99,84	205,87
4260	Zakup energii	130.600	154.000	143.682,10	93,30	110,02
4270	Zakup usług remontowych	79.000	136.158	128.457,87	94,34	162,60
4280	Zakup usług zdrowotnych	5.500	13.300	12.928,50	97,21	235,06
4300	Zakup usług pozostałych	637.025	675.388	675.329,77	99,99	106,01
4410	Podróże służbowe krajowe	13.959	9.351	5.305,98	56,74	38,01
4430	Różne opłaty i składki	6.600	7.350	4.395,00	59,80	66,59
4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	95.493	103.501	103.501,00	100	108,39
4480	Podatek od nieruchomości	15.857	3.000	1.589,80	53,00	10,02
4570	Odsetki	7.300	0	0	0	0
4610	Koszty postępowania sądowego	4.620	0	0	0	0
6050	Wydatki inwestycyjne	0	15.000	0	0	0
6060	Inwestycje	32.282	51.000	50.940,00	99,88	157,80
OGÓLEM:		5.351.246	6.331.000	6.216.833,26	98,20	116,18

Dział 851, rozdział 85156

§	nazwa	plan	naliczone wg deklaracji 2003 r.	środki przekazane do ZUS w 2003 r.	zobowiązania
	Składka zdrowotna	7.343.200	11.451.517,73	7.343.200	4.108.317,73

Część opisowa wydatków

§ 4010 – wynagrodzenia osobowe, kwota 3.683.243,29 zł realizacja 98,98%

- Środki na wynagrodzenia pracowników – 3.190.893.,69 zł:
 - ⇒ 157 etatów kalkulacyjnych,
 - ⇒ średnia płaca na etat – 1.904 zł (na dzień 31.12.2003 r.),
 - ⇒ średnia podwyżka płac o 181 zł,
 - ⇒ zwiększenie zatrudnienia o 9 osób ze względu na utworzenie klubów pracy oraz wzrost liczby interesantów,
 - ⇒ wartość jednego punktu – 6,00 zł (Uchwała XVIII/276/2003 Rady m. st. Warszawy z dnia 02.10.2003 r. w sprawie najniższego wynagrodzenia zasadniczego w I kat. wartości jednego punktu w złotych),
 - ⇒ odpowiedni procent dodatku funkcyjnego,
 - ⇒ średnio 13% dodatku stażowego,
 - ⇒ premia przyznana pracownikom i kierownictwu 131.572,55 zł,
- nagrody jubileuszowe – 36.214,60 zł,
- fundusz na nagrody za aktywną pracę – 456.135 zł.

Mając na celu zmniejszenie kosztów wynagrodzenia Urząd Pracy zawarł umowę o refundację wynagrodzenia 7 osób niepełnosprawnych (refundacja za 6 miesięcy) oraz skorzystał z 8 robót publicznych i 30 staży absolwenckich.

Zobowiązania w wysokości 84.226,55 zł – podatek i składki zdrowotne od pracownika z terminem płatności styczeń 2004 r.

§ 4040 - dodatkowe wynagrodzenie roczne, kwota 247.136,50 zł realizacja 100%

⇒ według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 251.130,35 zł – naliczone dodatkowe wynagrodzenie za 2003 r. będzie wypłacone w 2004 roku.

§ 4110 - składki na ubezpieczenia społeczne, kwota 648.991,85 zł realizacja 95,92%

⇒ według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 68.681,35 zł składki społeczne z terminem płatności styczeń 2004 r. oraz składki od naliczonego wynagrodzenia dodatkowego.

§ 4120 - składki na Fundusz Pracy, kwota 90.211 zł realizacja 93,76%

⇒ według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 17.626,19 zł dotyczy naliczonego wynagrodzenia rocznego.

§ 4210 - zakup materiałów i wyposażenia, kwota 421.120,60 zł realizacja 99,84%

- papier komputerowy, papier do kserokopiarek, taśmy do wydawania numerków bezrobotnym – 60.825,35 zł,
- materiały piśmienne – 122.692,24 zł,
- wyposażenie biura – 73.490,02 zł (w tym: zakup programu LEX, aparaty telefoniczne, kalkulatory, lodówki, kuchenki mikrofalowe, ekspresy do kawy, czajniki, niszczarka do dokumentów, gilotyna do cięcia papieru, telewizory),
- zakup regałów, mebli, biurek – 77.232,44 zł,
- zakup tonerów i tuszy do drukarek – 56.248,29 zł,
- inne (osprzęt do drobnych napraw wykonywanych we własnym zakresie, żaluzje, tablice korkowe, lustra) – 15.928,07 zł,
- paliwo do dwóch samochodów – 14.704,19 zł.

Zobowiązanie w kwocie 2.012,60 zł dotyczy faktur otrzymanych w miesiącu styczniu oraz wydatków dokonywanych kartami Visa po 25 grudnia, a wykazywanych w rozliczeniu za styczeń 2004.

§ 4260 - zakup energii, kwota 143.682,10zł realizacja 93,30%

- opłata za energię elektryczną, centralne ogrzewanie, wodę oraz gaz według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 2.669,67 zł – faktury otrzymane w styczniu 2004 roku.

§ 4270 - zakup usług remontowych, kwota 128.457,87 realizacja 94,34%

- konserwacja kserokopiarek, komputerów, urządzeń liczących, dźwigu – 18.972,84 zł,
- usługi w zakresie remontów biura – 89.869,43 zł przeprowadzenie planowanego remontu parteru (poczekalnia, łazienki, hol) w budynku przy ul. Grochowskiej 171b,
- inne remonty i naprawy – 19.615,60 zł wydatki stałe niezbędne dla utrzymania sprawności budynków Urzędu oraz urządzeń technicznych.

Zobowiązanie w kwocie 244 zł – faktura otrzymana w styczniu 2004 roku.

§ 4280 - zakup usług zdrowotnych, kwota 12.928,50 zł realizacja 97,21%

- opłata za okresowe badania lekarskie pracowników wg rachunków wystawianych przez spółdzielnię lekarską, z którą Urząd zawarł w wyniku postępowania przetargowego umowę, szczepienie ochronne dla pracowników urzędu.

§ 4300 - zakup usług pozostałych, kwota 675.329,77 zł realizacja 99,99%

- ochrona budynków i sprzątanie – 187.997,38 zł,
- opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka 10a (za 2 miesiące) – 41.910,20 zł,
- usługi pocztowe, telefoniczne oraz abonament za internet – 193.241,22 zł,
- zakup druków – 12.565,65 zł (zapotrzebowanie było dużo większe, część sfinansowana z Funduszu Pracy),

- dopłata do studiów i przeszkolenia pracowników – 135.546,25 zł koszty wydatkowane na podniesienie wiedzy 110 pracowników oraz realizację zawartych 53 umów na dopłatę do studiów. Program dopłat do studiów ma wpływ na podniesienie kwalifikacji i poziomu wykształcenia pracowników. Urząd pokrywa 50% kosztów studiów,
- opłata za program „SOETO”, pieczętka – 40.381,39 zł (pomimo że Urząd pracuje w systemie informatycznym „PULS”, musimy korzystać z systemu „SOETO”, ponieważ zawiera on dane archiwalne naszych bezrobotnych, brak technicznej możliwości migracji danych do systemu „PULS”),
- usługi kominiarskie i wywóz nieczystości – 5.426,12 zł,
- koszty prowadzenia rachunku bankowego, prowizje – 4.878,88 zł,
- przegląd samochodu – 424,68 zł,
- opłata za parking strzeżony – 2.115,70 zł,
- ekspertyza – 14.030 zł,
- usługi księgowe – 21.960 zł,
- mycie okien – 2.512,50 zł,
- wycena gruntów – 4.270 zł,
- procedury kontrolne – 2.000 zł,
- kosztorysy – 5.490 zł,
- inne – 579,80 zł.

Zobowiązanie w wysokości 42.024,36 zł dotyczyło faktur otrzymanych 31 grudnia 2003 r. oraz w pierwszym tygodniu stycznia 2004 r. i braku możliwości ich realizacji.

§ 4410 - podróże służbowe krajowe, kwota 5.305,98 zł realizacja 56,74%

- ryczałt za samochody – 2.991,90 zł,
- delegacje – 2.314,08 zł.

Niskie wykonanie tego paragrafu wynika z braku umowy z Dyrektorem Urzędu Pracy na używanie prywatnego samochodu do celów służbowych.

§ 4430 - różne opłaty i składki, kwota 4.395 zł realizacja 59,80%

- Ubezpieczenie samochodów oraz sprzętu komputerowego.

Brak ubezpieczenia sprzętu komputerowego w związku z otrzymaniem faktury w styczniu 2004 roku.

§ 4440 - odpisy na Zakładowy Fundusz Socjalny, kwota 103.501 zł realizacja 100%

- Odpis obliczony ze stawki roku 2003.

§ 4480 – podatek od nieruchomości, kwota 1.589,80 zł realizacja 53%

Podatek od nieruchomości za użytkowany budynek przy ul. Ciołka 10a.

Nie jesteśmy obciążani podatkiem od nieruchomości za budynek na ul. Grochowskiej 171b.

§ 6060 – inwestycje, kwota 50.940 zł realizacja 99,88%

Zakup samochodu osobowego Skoda Octavia, pojemność – 1,9 SDI, moc silnika – 50/4200

Samochód: 5-drzwiowy, posiada 5 miejsc, ABS, wspomaganie układu kierowniczego, poduszki powietrzne dla kierowcy i pasażera, bezwładnościowe pasy bezpieczeństwa, komplet opon zimowych.

5 FUNDUSZ PRACY

Fundusz Pracy przeznaczony jest na finansowanie zadań z zakresu administracji rządowej realizowanej przez powiaty (art. 6 Ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu z 14 grudnia 1994 r.).

5.1 PIERWSZA WERSJA PLANU

W oparciu o Uchwałę Nr 6/2002 Powiatowej Rady Zatrudnienia z dnia 16 grudnia 2002 r., Prezydent m. st. Warszawy zatwierdził Zarządzeniem nr 139/2003 z dnia 7 lutego 2003 r. Plan Funduszu Pracy na rok 2003.

Rozchody – Dział 853 rozdział 85333

Lp.	nazwa	§	kwota w zł
1	Zasiłki dla bezrobotnych	311	63.000.000
2	Zasiłki przedemerytalne	311	48.000.000
3	Świadczenia przedemerytalne	311	80.900.000
4	Szkolenia	430	846.000
5	Prace interwencyjne	401	1.422.000
6	Roboty publiczne	401	528.000
7	Aktywizacja zawodowa absolwentów	401	2.718.000
8	Pożyczki	401	150.000
9	Program specjalny	401	336.000
10	Młodociani i opiekunowie praktyk	401	5.000.000
11	Opłata zryczałtowana, koszty postępowania sądowego	430	1.003.000
12	Finansowanie zadań określonych w art. 57 ust.1, pkt: 9, 11, 15, 17, 19	421	416.000
13	ZUS	411	14.500.000
14	Składka zdrowotna	413	17.800.000
OGÓLEM:			236.619.000

5.2 DRUGA WERSJA PLANU

Zgodnie z Decyzją Ministra DF.I./075/67/03 z dnia 31 marca 2003 r. i Uchwałą Nr 13/2003 Rady Zatrudnienia m. st. Warszawy z dnia 20 maja 2003 r. Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy Zarządzeniem nr 420/2003 z dnia 9 czerwca 2003 r. zatwierdził korektę Planu Funduszu Pracy na rok 2003.

lp.	nazwa	§	kwota w zł
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	311	63.000.000
2.	Zasiłki przedemerytalne	311	48.000.000
3.	Świadczenie przedemerytalne	311	80.900.000
4.	Szkolenia	430	1.500.000
5.	Prace interwencyjne	401	1.300.000
6.	Roboty publiczne	401	1.800.000
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	401	3.800.000
8.	Pożyczki	401	543.700
9.	Program specjalny	401	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	401	1.700.000
11.	Finansowanie zadań określonych w art. 57 ust. 1, pkt 9,11,15,16,17,19,31	421,430,458,459,61 2	2.203.500
12.	ZUS	411	14.500.000
13.	Składka zdrowotna	413	17.800.000
ogółem			237.047.200

5.3 TRZECIA WERSJA PLANU

Zgodnie z decyzjami Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej dotyczącymi zwiększenia wysokości środków Funduszu Pracy o kwotę 1.239.300 zł oraz o kwotę 15.300 zł na dalszą realizację programu „Zielone miejsca pracy”, a także zgodnie z Uchwałą Nr 488/48/03 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 15. lipca 2003r. w sprawie przyznania dodatkowych środków w ramach konkursu „Mazowsze 2003” przyznająca kwotę 224.000 zł (w tym: 104.000 zł na szkolenia i 120.000 zł na staże dla absolwentów) na realizację zadań z zakresu aktywizacji zawodowej, proponowaliśmy zwiększenie limitu środków funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu o kwotę 1.478.600 zł.

lp.	nazwa	§	kwota w zł	wzrost
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	311	63.000.000	0
2.	Zasiłki przedemerytalne	311	48.000.000	0
3.	Świadczenie przedemerytalne	311	110.000.000	+29.100.000
4.	Szkolenia	430	2.623.300	+1.123.300
5.	Prace interwencyjne	401	1.300.000	0
6.	Roboty publiczne	401	1.800.000	0
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	401	3.935.300	+135.300
8.	Pożyczki	401	763.700	+220.000
9.	Program specjalny	401	0	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	401	1.700.000	0
11.	Koszty postępowania sądowego	461	10.000	+10.000
12.	Finansowanie zadań określonych w art. 57 ust. 1, pkt 9,11,15,16,17,19,31	421,430,458,459,612	2.203.500	0
13.	ZUS	411	14.500.000	0
14.	Składka zdrowotna	413	17.800.000	0
ogółem			267.635.800	+30.588.600

Urząd Pracy m. st. Warszawy przystąpił do konkursu „Mazowsze 2003” z prośbą o przyznanie kwoty 500.000 zł. Zgodnie z Uchwałą nr 488/48/03 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie przyznania dodatkowych środków w ramach konkursu „Mazowsze 2003” Urząd Pracy otrzymał kwotę tylko w wysokości 224.000 zł. Pozostała kwota miała zostać wypłacona w terminie późniejszym.

Na posiedzeniu Rady Zatrudnienia m. st. Warszawy w dniu 21 lipca 2003 r., Uchwałą nr 18/2003 Rady Zatrudnienia m. st. Warszawy z dnia 21 lipca 2003 r. została pozytywnie zaopiniowana propozycja zmian w Planie podziału środków Funduszu Pracy na rok 2003 z zastrzeżeniem, że w przypadku przekazania przez Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej dodatkowych środków finansowych na staże absolwenckie plan Funduszu Pracy zostanie zwiększony.

W związku z pismem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 lipca 2003r., sygn. DF.I./075/148/03 (data wpływu do Urzędu 31.07.2003r.) przyznającym kwoty 224.000 zł oraz 276.000 zł oraz na podstawie Zarządzenia nr 550/2003 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 7 sierpnia 2003 r., zmieniające zarządzenie w sprawie podziału środków Funduszu Pracy na 2003r. dokonano następującego podziału planu Funduszu Pracy na rok 2003.

lp.	nazwa	§	kwota w zł
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	311	63.000.000
2.	Zasiłki przedemerytalne	311	48.000.000
3.	Świadczenie przedemerytalne	311	110.000.000
4.	Szkolenia	430	2.623.300
5.	Prace interwencyjne	401	1.300.000
6.	Roboty publiczne	401	1.800.000
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	401	4.211.300
8.	Pożyczki	401	763.700
9.	Program specjalny	401	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	401	1.700.000
11.	Koszty postępowania sądowego	461	10.000
12.	Finansowanie zadań określonych w art. 57 ust. 1, pkt 9,11,15,16,17,19,31	421,430,458,459,612	2.203.500
13.	ZUS	411	14.500.000
14.	Składka zdrowotna	413	17.800.000
ogółem			267.911.800

5.4 OSTATECZNA WERSJA PLANU

Zgodnie z Decyzją Ministra DF.I./075/136/03 z dnia 28 czerwca 2003 r. i Decyzją DF.I./075/148/03 z dnia 18 lipca 2003 r. Prezydent m. st. Warszawy Zarządzeniem nr 1073/2003 z dnia 19 grudnia 2003 r. zatwierdził korektę Planu Funduszu Pracy na rok 2003.

Rozchody – Dział 853 rozdział 85333

lp.	nazwa	§	plan na rok 2003	plan po zmianach	wzrost / spadek
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	311	63.000.000	42.000.000	-21.000.000
2.	Zasiłki przedemerytalne	311	48.000.000	42.000.000	-6.000.000
3.	Świadczenie przedemerytalne	311	110.000.000	100.000.000	-10.000.000
4.	Szkolenia	430	2.623.300	3.462.300	+839.000
5.	Prace interwencyjne	401	1.300.000	995.000	-305.000
6.	Roboty publiczne	401	1.800.000	1.800.000	0
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	401	4.211.300	4.111.300	-100.000
8.	Pożyczki	401	763.700	913.700	+150.000
9.	Program specjalny	401	0	0	-336.000
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	401	1.700.000	1.550.000	-150.000
11.	Koszty postępowania sądowego	461	10.000	10.000	0
12.	Finansowanie zadań określonych w art. 57 ust. 1, pkt 9,11,15,16,17,19,31	421,430,4 58,459,61 2	2.203.500	2.203.500	0
13.	ZUS	411	14.500.000	14.500.000	0
14.	Składka zdrowotna	413	17.800.000	15.800.000	-2.000.000
ogółem			267.911.800	229.345.800	38.566.000

5.5 WYKONANIE FUNDUSZU PRACY

- Środki przeznaczone na zabezpieczenie zasiłków dla bezrobotnych, zasiłków i świadczeń przedemerytalnych, refundacje pracowników młodocianych i opiekunów praktyk, kosztów postępowania sądowego, opłat zryczałtowanych, ZUS, składek zdrowotnych.

lp.	nazwa	wykonanie 2002 r.	plan 2003 r.	wykonanie w 2003 r.	% (5/4)	% (5/3)
1	2	3	4	5	6	7
1	Zasiłki dla bezrobotnych`	44.399.914,80	42.000.000	41.522.771,21	99	93,5
2	Zasiłki przedemerytalne	46.320.744,16	42.000.000	41.015.516,13	98	88,6
3	Świadczenia przedemerytalne	79.236.273,62	100.000.000	100.016.868,41	100	126,2
4	Koszty postępowania sądowego	-	10.000	807,79	0	0
5	Finansowanie zadań określonych w art. 57, ust. 1, pkt:1,9,11,15,16,17, 19,31	1.195.934,85	2.203.500	1.889.433,74	86	157,9
6	ZUS	16.092.474,48	14.500.000	15.394.408,77	106	95,7
7	Składka zdrowotna	14.290.132,23	15.800.000	14.983.032,47	95	104,8
OGÓŁEM:		201.535.474,04	216.513.500	214.822.838,46	99	106,6

Na początku 2003 roku z zasiłków dla bezrobotnych korzystało 7.888 osób, na koniec grudnia 2003 roku - 7.118 osób, z zasiłku przedemerytalnego na początku 2003 roku - 6.270 osób, a na koniec grudnia 2003 roku - 5.451 osób. Zwiększenie liczby osób nastąpiło w świadczeniach przedemerytalnych (na początku 2003 roku - 6.922 osób, na koniec grudnia 2003 roku - 10.013 osób).

W ramach zadań określonych w art.57 ust.1 wydatkowano kwotę 1.077.828,74 zł, na wyposażenie dla 9 Klubów Pracy tj. 24 komputery, 10 drukarek, 7 kserokopiarek, 3 laptopy, 6 skanerów, 9 radiomagnetofonów, 9 telewizorów, 9 rzutników, 9 video, 9 kamer ze statywem, 9 faksów, meble. Ponadto: druki, materiały biurowe, publikacje dotyczące poradnictwa zawodowego.

Niewykorzystana została w pełni zaplanowana kwota, ponieważ postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego na zakup kiosków informatycznych, drukarek i innych akcesoriów zostało dwukrotnie unieważnione w związku z brakiem wystarczającej liczby złożonych ofert.

Środki na tzw. aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

lp.	nazwa	wykonanie 2002 r.	plan na rok 2003	wykonanie 2003 r.	% (5/4)	% (5/3)
1	2	3	4	5	6	7
1	Szkolenia i pożyczki szkoleniowe	816.427,31	3.462.300	3.339.537,04	96	409,0
2	Prace interwencyjne	486.334,23	995.000	862.324,77	87	177,3
3	Roboty publiczne	502.014,19	1.800.000	1.690.174,23	94	336,7
4	Aktywizacja absolwentów	1.257.781,65	4.111.300	3.824.937,68	93	304,1
5	Pożyczki	826.650,00	913.700	908.700	99	109,9
6	Młodociani i opiekunowie praktyk	2.892.342,15	1.550.000	1.549.704,12	100	53,6
Ogółem:		6.781.549,53	12.832.300	12.175.377,84	94	179,5

Należy podkreślić wzrost środków na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu o 173% w stosunku do roku 2002 (bez refundacji wynagrodzeń młodocianych).

Udało się zrealizować wszystkie wnioski pracodawców złożone w całym 2003 roku.

Należy podkreślić olbrzymi wysiłek pracowników marketingu, którzy poprzez realizowanie konkursów dla pracodawców oraz kontakty własne, zwiększyli ilość refundowanych miejsc pracy o 138,6%

Realizując zadania aktywizacji rynku pracy w 2003 r. w porównaniu z rokiem 2002 wydano więcej o:

- 309% środków więcej na szkolenia i pożyczki,
- 77,3% środków na prace interwencyjne,
- 236,7% środków na roboty publiczne,
- 204,1% środków na aktywizację zawodową absolwentów

Spośród wielu powodów nie wydania części środków z Funduszu Pracy na subsydiowane miejsca pracy w roku 2003 kluczową przyczyną było niewykorzystanie przez pracodawców wszystkich zorganizowanych miejsc pracy zawartych w umowach.

W 2003 r. wypłacono refundację części kosztów wynagrodzenia osób zatrudnionych w ramach robót publicznych wszystkim pracodawcom, którzy złożyli wnioski rozliczeniowe do podpisanych umów wraz z zaliczkową wypłatą za grudzień 2003 r. Środki przyznane na roboty publiczne nie zostały jednak w całości wykorzystane, ponieważ, mimo realizacji wszystkich wniosków, jakie złożyli pracodawcy w Urzędzie, nie wszystkie miejsca pracy, o które wnioskowali, zostały przez nich wykorzystane. Dwie instytucje podpisały z Urzędem umowy

w ramach robót publicznych na 6 miejsc pracy, ale nie zatrudniły żadnej z kierowanych przez Urząd osób bezrobotnych. Nie wszystkie miejsca pracy zostały też wykorzystane w pozostałych umowach.

Oprócz tego z powodu nie wywiązywania się z umowy przez Mazowieckie Stowarzyszenie „Ogniwo” nie dokonano zwrotu części kosztów wynagrodzenia tej instytucji od lipca do grudnia 2003r. Zobowiązania za ten okres wynosiły ok. 90 tys. zł.

Po odliczeniu nie wykorzystanych miejsc pracy, zobowiązań zawartych w umowie ze Stowarzyszeniem „Ogniwo”, zwolnień chorobowych i bezpłatnych urlopów osób zatrudnionych w ramach robót publicznych, a także różnicy wynikającej z mniejszej kwoty średniego wynagrodzenia w gospodarce narodowej za drugi kwartał 2003 r., (od września do listopada), od której nalicza się kwotę refundacji w ramach robót publicznych, zaangażowanie środków w umowach było mniejsze niż przyznany limit.

Podobna sytuacja była w przypadku pozostałych form subsydiowanych miejsc pracy. Zrealizowano w postaci umów wszystkie wnioski o zorganizowanie refundacji wynagrodzeń absolwentów, staży i prac interwencyjnych. Na 308 zawartych umów absolwenckich – 52 nie zostały zrealizowane z powodu braku kandydatów na zorganizowane miejsca pracy lub braku zainteresowania umową ze strony pracodawcy. Nie wykorzystano też 55 miejsc pracy w umowach częściowo zrealizowanych. Na 165 zawartych umów o zorganizowanie prac interwencyjnych - 20 nie zostało zrealizowanych i nie wykorzystano 66 miejsc pracy w umowach częściowo zrealizowanych. Oprócz tego, pomimo wielu ponagieł telefonicznych i pisemnych, część pracodawców nie dopełniła obowiązku złożenia w Urzędzie wniosków rozliczeniowych z powodu zaległości w terminowym opłacaniu składek społecznych, a także nie informowano nas o wcześniejszych zwolnieniach osób będących na subsydiowanych miejscach pracy.

W przypadku staży absolwenckich oprócz braku realizacji 41 umów i nie wykorzystanych 78 miejsc pracy (np. umowa ze stacją BP Express obejmowała 48 miejsc pracy, a staż podjęło – 20 osób), wielu stażystów rezygnowało ze staży z powodu podjęcia pracy. W 2003 r. ogółem 124 osoby przerwały staż. Ponadto większość staży zostało zorganizowanych w okresie od września do grudnia 2003 r., a za listopad i grudzień dokonano w grudniu wypłaty w kwocie netto, ponieważ podatek, składka zdrowotna i składki społeczne od wypłaconego stypendium mogą być zapłacone dopiero w następnym miesiącu po wypłacie, a więc w tym przypadku w styczniu 2004 r.

6 FUNKCJONOWANIE URZĘDU

Podstawą funkcjonowania Urzędu Pracy m.st. Warszawy w 2003 jest Regulamin Organizacyjny Urzędu Pracy m. st. Warszawy zatwierdzony Zarządzeniem Nr 73/2003 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 10.01.2003 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Pracy m. st. Warszawy.

Zadania realizowane przez poszczególne jednostki organizacyjne Urzędu Pracy m.st. Warszawy były określone w „Kontraktach zadaniowych”.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w ramach przeciwdziałania bezrobociu współpracuje z następującymi jednostkami organizacyjnymi.:

- powiatowymi urzędami pracy – podpisane porozumienie o współpracy i wymianie informacji ze wszystkimi powiatowymi urzędami wokół Warszawy i Wojewódzkim Urzędem Pracy,
- samorządami gmin warszawskich – wspólne organizowanie Targów Pracy i współdziałanie w aktywizacji rynku pracy,
- Ośrodkami Pomocy Społecznej – w ramach podpisanych porozumień,
- Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie.

6.1 KADRY

W Urzędzie Pracy w dniu 31 grudnia 2003 r. pracowało 157 osób.

6.1.1 KADRA KIEROWNICZA

Dyrektor Urzędu Pracy	– Robert Kwiatkowski wysztalcenie wyższe; w Urzędzie 3,5 roku,
Główny Księgowy	– Elżbieta Szwacka wysztalcenie średnie, aktualnie na 3 roku studiów staż pracy w Urzędzie 10 lat,
Kierownik Działu Organizacyjnego	- Dorota Księżak wysztalcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 3,5 roku,
Kierownik Działu ARP	- Mariusz Ratajkiewicz wysztalcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 2 lata,
Zastępca kierownika Działu OI -	Joanna Nowak wysztalcenie średnie, aktualnie na 3 roku studiów staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Zastępca kierownika Działu OI -	Krystyna Wysocka wysztalcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 12 lat.

Od sierpnia 2003 r. nie ma pracownika zatrudnionego na stanowisku Kierownika Działu Obsługi Interesantów, jego funkcję i obowiązki realizuje Dyrektor Urzędu.

6.1.2 STRUKTURA ZATRUDNIENIA W URZĘDZIE PRACY

Lp.	nazwa komórki organizacyjnej	liczba osób 2001 r.	liczba osób 2002 r.	liczba osób 2003 r.
1	Kierownictwo Urzędu	2	2	1
2	Dział Obsługi Interesantów	93	75	75
3	Dział Aktywizacji Rynku Pracy	10	31	49
4	Dział Organizacyjny	15	14	11
5	Dział Finansowo – Księgowy	10	11	11
6	Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych	5	5	5
7	Dział Zasiłków i Świadczeń Przedemerytalnych	0	6	0
8	Referat Prawny	0	2	5
9	Dział Migracji Zarobkowej	8	0	0
10	Dział Kontroli Legalności Zatrudnienia	12	0	0
11	Dział ds. Informatyki i Statystyki	4	0	0
OGÓLEM:		159	146	157

Zgodnie z Regulaminem zatrudniania i wynagradzania w Urzędzie Pracy obowiązywał konkursowy nabór pracowników.

Wśród osób zatrudnionych w Urzędzie ponad 65% pracowników to byli bezrobotni. Ponadto w ciągu ostatniego roku 30 absolwentów szkół wyższych lub średnich odbywało w Urzędzie Pracy staże, a 8 osób było zatrudnionych w ramach robót publicznych. W Urzędzie zatrudnionych jest 16 osób niepełnosprawnych w tym 7 na stanowiskach refundowanych w ramach umowy zawartej z PFRON, co stanowi 10% ogółu pracowników.

W 2003 r. zatrudniliśmy 31 nowych pracowników, w tym 22 młodych ludzi podejmujących pracę po raz pierwszy. 18 osób spośród nich to absolwenci zatrudnieni w ramach umowy o pracę po co najmniej 6 miesiącach stażu w Urzędzie.

W porównaniu z rokiem ubiegłym znacznie zmniejszyła się liczba osób zatrudnionych w Dziale Obsługi Interesantów, natomiast wzrosła liczba pracowników w Dziale Aktywizacji Rynku Pracy. Jest to efekt wdrożenia pierwszego etapu zmian organizacyjnych w Urzędzie polegających na wzmocnieniu funkcji pośrednika pracy. W listopadzie w siedzibie przy ulicy Grochowskiej po przeprowadzeniu postępowania konkursowego 6 pracowników Działu Obsługi Interesantów przeszło do Działu Aktywizacji Rynku Pracy przejmując obowiązki pośrednika pracy z elementami bieżącej obsługi kartoteki. Drugi etap zostanie przeprowadzony w I kwartale 2004 r. w siedzibie przy ulicy Ciołka.

W 2003 r. rozwiąaliśmy umowę o pracę z 19 osobami, w tym: 6 osób przeszło na emeryturę lub świadczenie przedemerytalne, 1 na świadczenie rehabilitacyjne, 5 osobom wypowiedziano umowę o pracę, 6 odeszło z upływem czasu określonego lub na własną prośbę, 1 osoba zmarła.

W sierpniu na cmentarzu w Zielonce w liczonym gronie współpracowników i rodziny pożegnaliśmy Pana Krzysztofa Chmielewskiego - Kierownika Działu Obsługi Interesantów. Jego nagła śmierć była dla wszystkich ogromnym wstrząsem. Urząd Pracy stracił bardzo dobrego pracownika, współpracownicy niezawodnego przyjaciela.

6.1.3 WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

Wykształcenie	2001	%	2002	%	2003	%
Wyższe	34	21	44	30	61	39
Pomaturalne	19	12	16	11	20	12
Średnie	104	66	85	58	75	48
Zasadnicze	1	0,5	1	1	1	1
Podstawowe	1	0,5	0	0	0	0
Ogółem	159	100	146	100	157	100

Zgodnie z Polityką Personalną na lata 2002 - 2005 kierownictwo Urzędu Pracy bardzo aktywnie zachęca swoich pracowników do podnoszenia kwalifikacji i poziomu wykształcenia. Dofinansowanie kosztów nauki wynosi 50% dla zakwalifikowanych pracowników.

W 2003 roku 16 osób uzupełniło wykształcenie średnie poprzez zdanie egzaminu dojrzałości, 44 pracowników kontynuowało naukę w szkołach wyższych, 9 na studiach podyplomowych. 2 osoby uzyskały tytuł licencjata, 1 magistra, 2 ukończyły studia podyplomowe. Najczęściej wybierane kierunki to pedagogika pracy, doradztwo zawodowe i samorząd terytorialny.

W porównaniu z rokiem ubiegłym, systematycznie wzrasta odsetek pracowników z wyższym wykształceniem, który zgodnie z założeniami Polityki Personalnej w 2005 r. powinien przekroczyć 50%.

6.1.4 SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

W 2003 r. w szkoleniach uczestniczyły 110 osób tj. 70,06% pracowników Urzędu.

Lp.	tematyka szkoleń	liczba	% kadry
1	Zmiany w ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej	1	0,63
2	Szkolenie okresowe bhp i ppoż. dla kadry kierowniczej	1	0,63
3	System ocen pracowniczych	1	0,63
4	Audyt wewnętrzny	2	1,27
5	Doświadczenia Berlina przy korzystaniu z EFS	2	1,27
6	Program płatnika wersja 5,0	2	1,27
7	Zamówienia publiczne- nowelizacja ustawy	2	1,27
8	Systemy zabezpieczeń sieci informatycznych	2	1,27
9	Kurs dla archiwistów	1	0,63
10	SI Puls moduł Finanse	9	5,73
11	SI Puls moduł SQL	2	1,27
12	SI Puls moduł FO	4	2,55
13	SI Puls moduł FO szkolenie wewnętrzne	56	35,67
14	Zasiłki rodzinne i pielęgnacyjne	5	3,18
15	Programy rynku pracy realizowane przez PUP w ramach EFS	1	0,63
16	Zasady pisania projektów z EFS	2	1,27
17	Budowa projektów kwalifikujących się do finansowania z EFS	1	0,63
18	Nauka języka angielskiego	6	3,82
19	ES rozwój kompetencji w zakresie programowani i zarządzania	1	0,63
20	Pośrednictwo pracy – formy metody realizacji	11	7,00

W 2003 r. główny nacisk został położony na szkolenia z zakresu systemu informatycznego PULS. SI PULS funkcjonował w Urzędzie Pracy od 1999 roku, ale nie wszystkie moduły zostały wdrożone. Od nowego roku zakładamy, że pracownicy wszystkich działów Urzędu będą pracować w systemie informatycznym PULS.

W 2001 r. przeszkolono 43 osoby, a w 2002 r. - 72 pracowników.

6.1.5 WYNAGRODZENIA PRACOWNIKÓW

Zasady zatrudniania i wynagradzania pracowników Urzędu zostały uregulowane w „Regulaminie zatrudniania i wynagradzania pracowników w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy”. Regulamin został wprowadzony w życie z dniem 15 września 2003 r. po uprzednim podaniu go do wiadomości pracowników.

Z dniem 1 października 2003 r. w związku z Uchwałą XVIII/276/2003 Rady Miasta Stołecznego Warszawy w sprawie najniższego wynagrodzenia zasadniczego w I kategorii i wartości jednego punktu w złotych zostały wprowadzone zmiany w załącznikach nr 1 i 2 do Regulaminu.

Średnia płaca w Urzędzie, na 1 etat, wynosiła na dzień 31 grudnia 2003 r. 1.904 zł brutto. W stosunku do 2002 r. nastąpił wzrost wynagrodzeń o 8,18% w przeliczeniu na 1 etat.

Zmiana wysokości wynagrodzeń nastąpiła od 01.09.2003 roku, a pełne wdrożenie nowej tabeli planowane jest do 1 lipca 2004 roku. Stanowisko inspektora powiatowego zastąpiono stanowiskami inspektora, doradcy zawodowego i pośrednika pracy. Podniesiono rangę stanowisk pośrednika pracy i doradcy zawodowego, bowiem te określenia odzwierciedlają w swojej nazwie istotę naszej działalności i są bardziej przyjazne dla naszych interesantów.

Struktura wynagrodzeń pracowników Urzędu.

stanowisko	liczba osób	średnia płaca brutto	płaca w Urzędzie (w zł)
DYREKTOR	1	5.136,00	wg Roz.R.M.
KIEROWNIK DZIAŁU	4	3.233,00	2.800,00 -3.500,00
Z-CA KIEROWNIK DZIAŁU	3	3.068,00	3.000,00-3.104,00
RADCA PRAWNY	3	2784,70	2.250,00-3.100,00
ST. INSPEKTOR POWIATOWY	17	2.197,60	1.912,00-2.700,00
ST. DORADCA ZAWODOWY	2	2.235,00	2.202,00-2.268,00
ST. POŚREDNIK PRACY	3	2.134,00	1.950,00-2.304,00
DORADCA ZAWODOWY	6	1.698,20	1.500,00-2.040,00
POŚREDNIK PRACY	20	1.810,53	1.500,00-1.998,00
INSPEKTOR	84	1780,53	1.428,00-2.082,00
PODINSPEKTOR	13	1.458,00	1.450,00-1.500,00
KIEROWCA	1	1440,00	1440,00

Nowy system wynagradzania pozwala określić drogę awansu pracownika w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy, zarówno w ramach stanowiska (kategorie A, B, C), jak i na poszczególnych szczeblach kariery zawodowej.

W lipcu i sierpniu 2003 r. została przeprowadzona w Urzędzie okresowa ocena pracowników. W porównaniu z rokiem 2002 znacznie zmalała ilość ocen dobrych na korzyść ocen bardzo dobrych, również obserwuje się wyraźny spadek ocen zadawalających. Decyzje o przesunięciu niektórych pracowników na inne, równorzędne stanowiska w Urzędzie okazały się trafne, osoby te z nowym zakresem obowiązków radzą sobie znacznie lepiej.

W wyniku przeprowadzonej oceny 19 pracownikom zwiększono wynagrodzenie zasadnicze oraz 64 osoby wyróżniono nagrodami pieniężnymi.

W ostatnim tygodniu grudnia podczas spotkań wigilijnych Dyrektor Urzędu Pracy wręczył pracownikom nagrody za osiągnięcie wyróżniających wyników w pracy w minionym roku. 27 osób otrzymało nagrody kategorii A, natomiast 38 - kategorii B.

6.2 WARUNKI LOKALOWE

Urząd Pracy w Warszawie zlokalizowany jest w dwóch budynkach:

ul. Grochowska 171 b.

Budynek został przekazany w dniu 31 grudnia 1992 r. Rejonowemu Biuru Pracy przez Wojewodę Warszawskiego (jedyne ślad dokumentu to fotokopia protokołu zdawczo – odbiorczego środka trwałego nr AG-I-2103/29(92)).

Budynek zlokalizowany jest na działce 1.773 m². Budynek murowany, jednopiętrowy, podpiwniczony o łącznej powierzchni użytkowej 901,10 m². W latach 1996 - 97 został poddany generalnemu remontowi, a jego wyposażenie i układ tzn. „droga bezrobotnego” jest zgodny ze standardem europejskim. Dostosowany jest do przyjmowania osób niepełnosprawnych.

Przewidywano, że obiekt ten jest dostosowany do obsługi maksymalnie 5 tysięcy osób. Aktualnie w tym budynku obsługiwanych jest około 33 tysiące osób miesięcznie. Jedyne koszty utrzymania budynku to opłaty za energię elektryczną, gaz, wodociągi i telefony.

W okresie XI – XII 2003 r. zostały przeprowadzone roboty budowlane malarsko-sanitarne na niskim parterze – malowanie pomieszczeń, przebudowa toalet.

ul. Ciołka 10 a.

Budynek kupiony w 1996 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. W dniu 10.01.2001 r. zostało zawarte porozumienie o użyczenie lokali do czasu wydania decyzji przez Wojewodę Mazowieckiego. Wojewoda Mazowiecki decyzją nr 7/W/03 z dnia 21.02.2003 r. stwierdził nabycie przez Województwo Mazowieckie z mocy prawa z dniem 01.01.2000 r. budynku i gruntu położonego w Warszawie przy ulicy Ciołka 10a.

W dniu 8 grudnia 2003 roku została zawarta umowa najmu pomiędzy Mazowieckim Zarządem Nieruchomości a Urzędem Pracy na wynajem powierzchni biurowej i piwnic.

Zajmujemy 58% budynku, tzn. 1.632,90 m², z czego powierzchnia biurowa wynosi 1.196,7m², a powierzchnia użytkowa 436,2 m². W budynku zajmujemy: parter, pierwsze piętro, drugie piętro - gdzie obsługiwani są interesanci; oraz piwnice o powierzchni 470,2 m² - gdzie znajduje się archiwum Urzędu Pracy.

Generalnego remontu wymaga instalacja elektryczna, centralne ogrzewanie oraz instalacja kanalizacyjna. Dokończenia remontu wymagają też piwnice, gdzie powinny być stworzone warunki

pracy dla archiwum (karty rejestracyjne oraz dokumenty bezrobotnych należy przechowywać przez 50 lat), co dałoby możliwość wygospodarowania dodatkowych pomieszczeń na parterze.

Od 2001 roku systematycznie wymieniamy meble oraz sprzęt biurowy. W 2003 roku dokupiliśmy kolejną partię mebli, sprzętu biurowego oraz komputerów. Do końca 2004 roku planujemy wymienić pozostałą część sprzętu.

Budynek jest nieprzystosowany do obecnej liczby interesantów Urzędu Pracy. Aktualnie w tym budynku obsługiwanych jest ponad 60,5 tysiąca osób miesięcznie.

6.3 SPRAWY ORGANIZACYJNE

6.3.1 WYPOSAŻENIE TECHNICZNE

W 2003 roku w użytkowaniu Urzędu Pracy m. st. Warszawy znajdowały się:

- 3 szt. serwerów,
- 145 szt. komputerów,
- 14 szt. laptopów,
- 103 szt. drukarek, w tym 39 szt. igłowych, 55 szt. laserowych, 9 szt. atramentowych.

Pod koniec 2003 roku dokonano ze środków Funduszu Pracy zakupu:

- 40 szt. komputerów,
- 12 szt. laptopów,
- 29 szt. drukarek, w tym 21 szt. laserowych, 5 szt. igłowych i 3 szt. atramentowych.

Instalacja powyższego sprzętu nastąpiła w styczniu 2004 roku.

6.3.2 AKTY PRAWNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA URZĘDU PRACY

Dyrektor Urzędu Pracy wydał w okresie 12 miesięcy 2003 r. następujące zarządzenia:

1. Zarządzenie nr 1/2003 z dnia 03.02.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do zakupu papieru komputerowego i papieru do kserokopiarek dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
2. Zarządzenie nr 2/2003 z dnia 03.02.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do usługi dostawy internetu za pomocą łączy stałych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
3. Zarządzenie nr 3/2003 z dnia 03.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie zakupu i dostawy materiałów biurowych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
4. Zarządzenie nr 4/2003 z dnia 10.03.2003 r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy

5. Zarządzenie nr 5/2005 z dnia 10.03.2003 r. – w sprawie wprowadzenia formularza kwalifikowania osób kierowanych na roboty publiczne i prace interwencyjne
6. Zarządzenie nr 6/2003 z dnia 12.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych na zakup oryginalnych materiałów eksploatacyjnych do drukarek dla Urzędu Pracy w Warszawie
7. Zarządzenie nr 7/2003 z dnia 12.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie świadczenia usług medycznych dla pracowników Urzędu Pracy m. st. Warszawy, osób bezrobotnych kierowanych na staże absolwenckie, niepełnosprawnych bezrobotnych kierowanych na szkolenia
8. Zarządzenie nr 8/2003 z dnia 12.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień publicznych w zakresie szkoleń dla bezrobotnych
9. Zarządzenie nr 9/2003 z dnia 24.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. przyznawania pożyczek na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz na utworzenie nowych miejsc pracy
10. Zarządzenie nr 10/2003 z dnia 24.03.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków na zatrudnienie bezrobotnych w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych, refundacji absolwenckich oraz staży absolwenckich
11. Zarządzenie nr 11/2003 z dnia 02.04.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie ochrony i sprzątania budynków i posesji zajmowanych przez Urząd Pracy m. st. Warszawy
12. Zarządzenie nr 12/2003 z dnia 02.04.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. kwalifikacji osób na szkolenia grupowe i indywidualne oraz przyznawania pożyczek szkoleniowych
13. Zarządzenie nr 13/2003 z dnia 10.04.2003 r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
14. Zarządzenie nr 14/2003 z dnia 07.05.2003 r. – w sprawie zmiany rocznego rozkładu czasu pracy
15. Zarządzenie nr 15/2003 z dnia 07.05.2003 r. – w sprawie utworzenia Funduszu Nagród w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
16. Zarządzenie nr 16/2003 z dnia 18.06.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych Funduszu Pracy w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy (inwentaryzacja okresowa)
17. Zarządzenie nr 17/2003 z dnia 18.06.2003 r. – w sprawie powołania Komisji Konkursowej – Konkurs dla Pracodawców
18. Zarządzenie nr 18/2003 z dnia 07.07.2003r. w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
19. Zarządzenie nr 19/2003 z dnia 09.07.2003 r. w sprawie przeprowadzenia oceny pracowników Urzędu pracy m. st. Warszawy

20. Zarządzenie nr 20/2003 z dnia 14.07.2003 r. w sprawie powołania Komisji do rozstrzygnięcia konkursu na zastępcę dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy
21. Zarządzenie nr 21/2003 z dnia 14.08.2003 r. w sprawie powołania Komisji ds. przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych – budżet w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
22. Zarządzenie nr 22/2003 z dnia 14.08.2003 r. w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie: realizacja czynności pomocniczych Głównego Księgowego wynikająca z ustawy o finansach publicznych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
23. Zarządzenie nr 23/2003 z dnia 22.08.2003 r. w sprawie powołania Zespołu do opracowania projektu „Strategii m. st. Warszawy na lata 2004-2008”
24. Zarządzenie nr 24/2003 z dnia 22.08.2003 r. w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie zakupu i dostawy sprzętu komputerowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
25. Zarządzenie nr 25/2003 z dnia 27.08.2003 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu zatrudniania i wynagradzania pracowników
26. Zarządzenie nr 26/2003 z dnia 29.08.2003 r. w sprawie podziału środków Funduszu Pracy na poszczególne paragrafy
27. Zarządzenie nr 27/2003 z dnia 08.09.2003 r. w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie: realizacja czynności pomocniczych Głównego Księgowego wynikająca z ustawy o finansach publicznych
28. Zarządzenie nr 28/2003 z dnia 19.09.2003 r. w sprawie powołania Zespołu ds. wdrożenia systemu informatycznego SI PULS w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
29. Zarządzenie nr 29/2003 z dnia 30.09.2003 r. w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych w zakresie : dostawa samochodu osobowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy.
30. Zarządzenie nr 30/2003 z dnia 01.10.2003 r. – w sprawie powołania Zespołu ds. zaopiniowania projektu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz ustawy o świadczeniach przedemerytalnych oraz zmianie niektórych ustaw
31. Zarządzenie nr 31/2003 z dnia 10.10.2003 r. – w sprawie zmiany Regulaminu zatrudniania i wynagradzania pracowników w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
32. Zarządzenie nr 32/2003 z dnia 10.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie świadczenia usług medycznych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
33. Zarządzenie nr 33/2003 z dnia 10.10.2003 r. – w sprawie utworzenia Funduszu premiowego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
34. Zarządzenie nr 34/2003 z dnia 10.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie szkoleń dla niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy
35. Zarządzenie nr 35/2003 z dnia 13.10.2003 r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy

36. Zarządzenie nr 36/2003 z dnia 15.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji do rozstrzygnięcia konkursu na informatyka
37. Zarządzenie nr 37/2003 z dnia 15.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie świadczenia usług poligraficznych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
38. Zarządzenie nr 38/2003 z dnia 24.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie wykonanie robót remontowych malarsko-sanitarnych w budynku Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171b
39. Zarządzenie nr 39/2003 z dnia 24.10.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie zakupu i dostawy sprzętu komputerowego – 12 kiosków informacyjnych, 4 szt. drukarek innych akcesoriów dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
40. Zarządzenie nr 40/2003 z dnia 24.10.2003 r. – w sprawie rocznego rozkładu czasu pracy
41. Zarządzenie nr 41/2003 z dnia 27.10.2003 r. – w sprawie zmiany podziału środków Funduszu Pracy na poszczególne paragrafy
42. Zarządzenie nr 42/2003 z dnia 04.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie dostawy sprzętu komputerowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
43. Zarządzenie nr 43/2003 z dnia 12.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie dostawy samochodu osobowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
44. Zarządzenie nr 44/2003 z dnia 17.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie zakupu i dostawy sprzętu komputerowego – 12 kiosków informacyjnych, 4 szt. drukarek innych akcesoriów dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
45. Zarządzenie nr 45/2003 z dnia 17.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie ochrony i sprzątania budynku i posesji Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171b
46. Zarządzenie nr 46/2003 z dnia 21.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie dostawy bonów towarowych dla pracowników Urzędu Pracy m. st. Warszawy
47. Zarządzenie nr 47/2003 z dnia 25.11.2003 r. – w sprawie ustalenia zasad polityki rachunkowości w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
48. Zarządzenie nr 48/2003 z dnia 25.11.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie dostawy mebli biurowych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
49. Zarządzenie nr 49/2003 z dnia 03.12.2003 r. – w sprawie przeprowadzenia inwentaryzacji okresowej
50. Zarządzenie nr 50/2003 z dnia 03.12.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie dostawy sprzętu komputerowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy.
51. Zarządzenie nr 51/2003 z dnia 03.12.2003 r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy

52. Zarządzenie nr 52/2003 z dnia 03.12.2003 r. – w sprawie utworzenia Funduszu Nagród w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
53. Zarządzenie nr 53/2003 z dnia 03.12.2003r – w sprawie utworzenia Funduszu Premiowego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
54. Zarządzenie nr 54/2003 z dnia 05.12.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie świadczenie usług poligraficznych – drukowanie i dostawa druków dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
55. Zarządzenie nr 55/2003 z dnia 10.12.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie zakupu i dostawy sprzętu komputerowego – 9 kiosków informacyjnych, 3 szt. drukarek innych akcesoriów dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
56. Zarządzenie nr 56/2003 z dnia 16.12.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych materiałów zakresie dostawy materiałów biurowych dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy
57. Zarządzenie nr 57/2003 z dnia 29.12.200 3r. – w sprawie zasad przeprowadzania kontroli wewnętrznej w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
58. Zarządzenie nr 58/2003 z dnia 29.12.2003 r. – w sprawie powołania Komisji ds. przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych – Fundusz Pracy w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy
59. Zarządzenie nr 59/2003 z dnia 29.12.2003 r. – w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

7 RADA ZATRUDNIENIA M.ST. WARSZAWY

Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta m. st. Warszawy. Zgodnie z ustawą do jej podstawowych zadań należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i racjonalnego zatrudnienia w województwie,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie projektów planów finansowych opracowanych przez Urząd Pracy oraz sprawozdań z ich wykonania,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w województwie,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Urzędu Pracy oraz przedstawianie Naczelnej Radzie Zatrudnienia okresowych sprawozdań i wniosków w sprawach zatrudnienia,
- opiniowanie kryteriów przyznawania pożyczek z Funduszu Pracy,
- opiniowanie kandydatów na stanowisko Dyrektora Urzędu Pracy oraz wnioskowanie o jego odwołanie,
- opiniowanie kryteriów refundowania kosztów szkolenia.

Skład Rady Zatrudnienia:

- Dorota Safjan
- Henryk Afekt
- Joanna Fabisiak
- Paweł Wypych
- Elżbieta Jaworska
- Zdzisław Budkiewicz
- Małgorzata Pacuska
- Piotr Bartoszewicz-Malicki
- Czesław Łazarczyk
- Tadeusz Szczepański
- Jan Grzegorz Popkiewicz
- Zdzisław Żurowski
- Wanda Kalmus
- Waldemar Dubiński

W 2003 r. odbyło się siedem posiedzeń, na których Rada podjęła następujące uchwały:

- 1) Uchwała nr 9/2003 z dnia 17.02.2003 r. w sprawie zaopiniowania Planu zawodów w szkołach prowadzących kształcenie zawodowe w roku szkolnym 2003/04.

- 2) Uchwała nr 10/2003 z dnia 17.02.2003 r. w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Warszawie za rok 2002.
- 3) Uchwała nr 11/2003 z dnia 24.02.2003 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu Rady Zatrudnienia m. st. Warszawy.
- 4) Uchwała nr 12/2003 z dnia 24.02.2003 r. w sprawie zaopiniowania kryteriów przyznawania pożyczek z Funduszu Pracy.
- 5) Uchwała nr 13/2003 z dnia 24.02.2003 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty pożyczek z Funduszu Pracy oraz niezależnie pobranych świadczeń.
- 6) Uchwała nr 13/2003 z dnia 20.05.2003 r. w sprawie zmiany planu podziału środków z Funduszu Pracy na rok 2003.
- 7) Uchwała nr 14/2003 z dnia 20.05.2003 r. w sprawie zaopiniowania projektu zmian planu finansowego na rok 2003 Urzędu Pracy w Warszawie.
- 8) Uchwała nr 15/2003 z dnia 20.05.2003 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonych pożyczek z Funduszu Pracy oraz niezależnie pobranych świadczeń.
- 9) Uchwała nr 16/2003 z dnia 20.05.2003 r. w sprawie zaopiniowania zmian w planie zawodów w szkołach prowadzących kształcenie zawodowe w roku szkolnym 2003/2004.
- 10) Uchwała nr 17/2003 z dnia 20.05.2003 r. w sprawie wyrażenia zgody na zorganizowanie 199 miejsc w ramach robót publicznych w ramach programu „Czyste Miasto”.
- 11) Uchwała nr 18/2003 z dnia 21.07.2003r. w sprawie zmiany planu podziału środków Funduszu Pracy na rok 2003.
- 12) Uchwała nr 19/2003 z dnia 21.07.2003r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonych pożyczek z Funduszu Pracy oraz nienależnie pobranych świadczeń.
- 13) Uchwała nr 20/2003 z dnia 19.11.2003 r. w sprawie zmiany planu Funduszu Pracy na rok 2003.
- 14) Uchwała nr 21/2003 z dnia 19.11.2003 r. w sprawie wyrażenia zgody na zorganizowanie 10 miejsc w ramach robót publicznych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
- 15) Uchwała nr 22/2003 z dnia 19.11.2003 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonych pożyczek z Funduszu Pracy oraz nienależnie pobranych świadczeń.
- 16) Uchwała nr 23/2003 z dnia 19.11.2003 r. w sprawie zaopiniowania planu podziału środków Funduszu Pracy na rok 2004.
- 17) Uchwała nr 24/2003 z dnia 24.11.2003 r. w sprawie zaopiniowania planu finansowego Urzędu Pracy m. st. Warszawy na rok 2004.
- 18) Uchwała nr 25/2003 z dnia 24.11.2003 r. w sprawie zaopiniowania projektu „Strategii wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich Miasta Stołecznego Warszawy na lata 2004-2008”.
- 19) Uchwała nr 26/2003 z dnia 24.11.2003 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonej pożyczki Firmie „Precyzja” Sp. z o. o. w ramach programu „Precyzja”.

8 ZAŁĄCZNIKI

8.1 LICZBA BEZROBOTNYCH W LATACH 2003 r., 2002 r. i 2001 r.

miesiąc	liczba bezrobotnych			zmiana	
	2003 r.	2002 r.	2001 r.	2003-2002	2002-2001
STYCZEŃ	65.941	58.001	36.067	7.940	21.934
LUTY	66.669	60.329	37.722	6.340	22.607
MARZEC	66.365	61.510	39.738	4.855	21.772
KWIECIEŃ	65.679	62.912	41.428	2.767	21.484
MAJ	64.092	62.790	42.458	1.302	20.332
CZERWIEC	62.978	64.208	43.473	- 1.230	20.735
LIPIEC	62.552	65.071	45.008	- 2 519	20.063
SIERPIEŃ	62.479	65.380	47.492	- 2 901	17.888
WRZESIEŃ	62.461	66.978	49.353	- 4 517	17.625
PAŹDZIERNIK	62.836	67.265	51.091	-4.429	116.174
LISTOPAD	62.900	66.333	52.853	-3.433	13.480
GRUDZIEŃ	62.542	65.087	53.774	-2.545	11.313

8.2 LICZBA BEZROBOTNYCH Z PRAWEM DO ZASIŁKU W LATACH 2003 r., 2002 r. i 2001 r.

miesiąc	liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku			zmiana	
	2003 r.	2002 r.	2001 r.	2003-2002	2002-2001
STYCZEŃ	7.888	9.196	6.450	-1.308	2.746
LUTY	8.125	9.448	6.708	-1.323	2.740
MARZEC	8.026	9.258	6.729	-1232	2.529
KWIECIEŃ	7.812	9.209	6.778	-1.397	2.431
MAJ	7.735	8.957	6.972	-1.222	1.985
CZERWIEC	7.920	9.008	7.303	-1.088	1.705
LIPIEC	7.788	8. 380	7.244	- 592	1.136
SIERPIEŃ	7.429	7. 999	7.577	- 570	422
WRZESIEŃ	7.401	7. 814	7.636	- 413	178
PAŹDZIERNIK	7.372	7.768	8.034	-396	-266
LISTOPAD	7.337	7.479	8.085	-142	-606
GRUDZIEŃ	7.118	7.365	8.041	-247	-676

8.3 LICZBA OSÓB POBIERAJĄCYCH ZASIŁKI PRZEDEMERYTALNE W LATACH 2003 r., 2002 r. i 2001 r.

miesiąc	liczba osób pobierających zasiłki przedemerytalne			zmiana	
	2003 r.	2002 r.	2001 r.	2003-2002	2002-2001
STYCZEŃ	6.270	7.383	5.465	-1.113	1.918
LUTY	6.201	7.300	5.475	-1.099	1.825
MARZEC	6.113	7.216	5.538	-1.103	1.678
KWIECIEŃ	6.036	7.137	5.662	-1.101	1.475
MAJ	5.970	7.058	5.472	-1.088	1.586
CZERWIEC	5.888	6.963	5.917	-1.075	1.046
LIPIEC	5.823	6.869	6.045	-1.046	824
SIERPIEŃ	5.753	6.777	6.181	-1.024	596
WRZESIEŃ	5.670	6.696	6.326	-1.026	370
PAŹDZIERNIK	5.605	6.609	6.496	-1.004	113
LISTOPAD	5.528	6.447	6.679	-919	-232
GRUDZIEŃ	5.451	6.374	7.337	-923	-963

8.4 LICZBA OSÓB POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA PRZEDEMERYTALNE W LATACH 2003r., 2002r. i 2001r.

miesiąc	liczba osób pobierających świadczenia przedemerytalne			zmiana	
	2003 r.	2002 r.	2001 r.	2003-2002	2002-2001
STYCZEŃ	6.922	4.914	3.233	2.008	1.681
LUTY	7.078	5.001	3.276	2.077	1.725
MARZEC	7.161	5.055	3.319	2.106	1.736
KWIECIEŃ	7.295	5.199	3.390	2.096	1.809
MAJ	7.495	5.303	3.432	2.192	1.871
CZERWIEC	7.772	5.443	3.537	2.329	1.906
LIPIEC	8.020	5.614	3.648	2.406	1.966
SIERPIEŃ	8.185	5.728	3.728	2.457	2.000
WRZESIEŃ	8.408	5.952	3.844	2.456	2.108
PAŹDZIERNIK	8.639	6.161	3.962	2.478	5.769
LISTOPAD	8.935	6.267	4.101	2.668	2.166
GRUDZIEŃ	10.013	6.573	4.692	3.440	1.881

8.5 BEZROBOTNI ABSOLWENCI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2003 r. i 2002 r.

miesiąc		ogółem	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólno- kształcące	zasadnicze zawodowe	pozostałe
STYCZEŃ	2003	2.585	1.066	811	342	282	84
	2002	2.276	781	847	264	333	51
LUTY	2003	2.705	1.159	812	349	303	82
	2002	2.370	812	882	285	339	52
MARZEC	2003	2.598	1.053	799	356	301	89
	2002	2.344	806	845	294	337	62
KWIECIEŃ	2003	2.353	997	665	311	294	85
	2002	2.221	818	717	289	324	63
MAJ	2003	2.099	981	535	238	269	76
	2002	1.978	750	602	237	323	66
CZERWIEC	2003	1.146	754	222	91	49	30
	2002	1.034	546	292	110	57	29
LIPIEC	2003	1.401	761	336	170	78	56
	2002	1.357	564	423	167	107	96
SIERPIEŃ	2003	1.674	849	443	220	100	62
	2002	1.676	614	562	234	151	115
WRZESIEŃ	2003	2.194	952	674	330	163	75
	2002	2.068	671	751	327	213	106
PAŹDZIERNIK	2003	2.266	987	665	356	173	85
	2002	2.284	752	797	374	261	100
LISTOPAD	2003	2.305	1.065	615	346	196	83
	2002	2.417	915	768	371	259	104
GRUDZIEŃ	2003	2.207	1.031	554	342	195	85
	2002	2.228	875	695	323	246	89

8.6 KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA OSÓB BEZROBOTNYCH W RAMACH REALIZOWANYCH PROGRAMÓW RYNKU PRACY

formy aktywizacji zawodowej	rok	liczba osób, które podjęły zatrudnienie	liczba osób zatrudnionych po zakończeniu programu	wielkość wydatków poniesionych na realizację programu	koszt ponownego zatrudnienia
Refundacje absolwentów	2003	408	287	1.401.282	4.883
	2002	329	101	872.339	8.637
	2001	96	35	342.307	9.780
Staże absolwenckie	2003	1.080*	213	2.423.656	11.379
	2002	239**	20	322.552	16.128
	2001	0	0	0	0
Prace interwencyjne	2003	406	192	862.325	4.491
	2002	292	95	486.334	5.119
	2001	233	122	563.116	4.616
Roboty publiczne	2003	358	39	1.690.174	43.338
	2002	84	12	502.014	41.835
	2001	119	24	555.598	23.150
Razem	2003	2.252	731	6.377.437	x
	2002	944	228	2.183.239	x
	2001	448	181	1.461.021	x

* Liczba osób, które rozpoczęły staż w 2003r., w tym 487 - zakończyło staż w 2003r.

** W 2002r. staże absolwenckie rozpoczęły się od połowy roku, w wyniku czego część z nich była kontynuowana w 2003r.

8.7 POŻYCZKI – KOSZT ZATRUDNIENIA OSÓB BEZROBOTNYCH

rok	ogólna kwota pożyczek [A]	liczba podpisanych umów	liczba miejsc pracy [B]	efektywność	szacunkowy koszt jednego miejsca [X]
2003	918.700	35 (indywid.) 2 (pracod.)	52 (w tym 7 miejsc utworzonych przez pracodawców)	100%	4.328 zł
2002	772.150	36 (indywid.)	45	100%	4.118 zł
2001	285.500	16 (indywid.) (w tym 2 rezygnacje)	18	88%	3.648 zł

Szacunkowy koszt jednego miejsca zatrudnienia został obliczony biorąc pod uwagę:

- umorzenie pożyczki w wysokości 25% kwoty wynikającej z umowy;
- oprocentowanie pożyczki [C]- przyjęto następujące średnie wartości: 8% (dla umów zawartych w 2001 roku), 4% (dla umów zawartych w 2002 roku), 2% (dla umów zawartych w 2003 roku);
- utworzenie w 1/4 przypadków dodatkowego miejsca pracy (dla roku 2003 – 1/3) [B].

Algorytm: $X = (25\%A - C) / B$

8.8 KOSZT PONOWNEGO ZATRUDNIENIA OSÓB BEZROBOTNYCH PO ZAKOŃCZENIU SZKOLENIA

Rok 2003

lp	nazwa szkoleń	liczba osób	koszt na osobę	koszt razem	ilość zatrudnionych	poniesione koszty
1.	Komputerowe programy użytkowe - kurs podstawowy wraz z MS Access	60	525	31.500	30	1.050
2.	Kurs komputerowy z wykorzystaniem programów graficznych	159	953	151.527	113	1.341
3.	Tworzenie stron internetowych i administrowanie serwerem WWW*	30	912	27.360	5	5.472
4.	Administrowanie MS Windows 2000 Server	45	1625	73.125	16	4.570
5.	Administracja Server Novell Netware 6.0	15	2545	38.175	1	38.175
6.	Auto CAD dla początkujących	30	2820	84 600	3	28.200
7.	Komputerowe programy finansowo – księgowe	30	495	14. 850	13	1.142
8.	Kurs na samodzielnych księgowych	15	2350	35.250	3	11.750
9.	Księgowość podmiotów gospodarczych	60	1415	84.900	36	2.358
10.	Komputerowe programy kadrowo – płacowe	14	530	7.420	8	927
11.	Pracownik personalny ds. rachuby i płac	89	480	42.720	20	2.136
12.	Menadżer małego biznesu	38	760	28.880	6	4.813

13.	Kierowca wózka podnośnikowego	105	450	47.250	60	787
14.	Magazynier z obsługą wózków podnośnikowych i programów komputerowych	60	1 080	64.800	24	2.700
15.	Komputerowy system obsługi magazynów i sprzedaży z wykorzystaniem kasy fiskalnej	45	660	29.700	9	3.300
16.	Obsługa kasy fiskalnej	104	593	61.672	22	2.803
17.	Montaż i naprawa instalacji sanitarnych	10	950	9.500	5	1.900
18.	Spawanie elektryczne i gazowe	30	1693	50.790	9	5.643
19.	Diagnosta samochodowy – kurs podstawowy	45	1100	49.500	4	12.375
20.	Kosztorysowanie	30	2200	66.000	5	13.200
21.	Głazurnik	10	880	8.800	2	4.400
22.	Opieka nad dziećmi i osobami starszymi	29	385	11.165	3	3.721
Razem		1.053	-	1.008.319	397	2.540*

* średni koszt zatrudnienia jednej osoby

Rok 2002

Lp	Nazwa szkoleń	Liczba osób	Koszt na osobę	Koszt razem	Ilość zatrudnionych	Poniesione koszty
1.	Komputerowe programy użytkowe	290	694	201 260	69	2 917
2.	Kadry i płace	90	441	39 690	33	1 203
3.	Księgowość	120	619	74 280	48	1 548
4.	Magazyn z kasą fiskalną	78	377	29 406	22	1 337
5.	Wózek podnośnikowy	69	548	37 812	40	945
6.	SEP	10	496	4 960	5	992
	Razem	657	-	387 408	217	1 785*

* średni koszt zatrudnienia jednej osoby

8.9 AKTYWNOŚĆ URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY

wg stanu na 31 grudnia

rok	liczba bezrobotnych przypadających na 1 doradcę zawodowego	liczba bezrobotnych przypadających na 1 pośrednika pracy	liczba bezrobotnych zarejestrowanych przez 1 pracownika	liczba bezrobotnych przypadających na jedną ofertę
2003	4.467,3*	4.467,3	3.847,9	4,9
2002	13.017,7	6.508,7	3.788,9	5,2
2001	17.924,7	4.481,2	3.723,8	4,3

rok	liczba bezrobotnych obsługiwanych przez 1 doradcę zawodowego	liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy	liczba pozyskanych miejsc pracy przez 1 pracownika marketingu	liczba wydanych skierowań na kursy na jednego pracownika
2003	540,9*	8.338	1.424,1	570,5
2002	1.264	9.482	1.547,4**	198,0
2001	1.119	7.467	2.069,0	417,3

*doradcy zawodowi i stażyści

**pracownicy marketingu i stażyści