



**URZĄD PRACY
M.ST. WARSZAWY**



R A P O R T

**URZĘDU PRACY
M.ST. WARSZAWY**

ZA III KWARTAŁY 2004r.

Warszawa, październik 2004 rok

SPIS TREŚCI

1	WARSZAWSKI RYNEK PRACY.....	3
2	AKTYWIZACJA RYNKU PRACY.....	32
3	OBŚLUGA INTERESANTÓW.....	52
4	PLAN FINANSOWY URZĘDU.....	59
5	FUNDUSZ PRACY.....	67
6	FUNKCJONOWANIE URZĘDU.....	74
7	RADA ZATRUDNIENIA.....	87
8	ZAŁĄCZNIKI.....	88

1. WARSZAWSKI RYNEK PRACY

1.1. GOSPODARKA

Warszawski rynek pracy pozostaje od lat największym rynkiem gospodarczym i największym rynkiem pracy zarówno w województwie mazowieckim, jak i w Polsce.

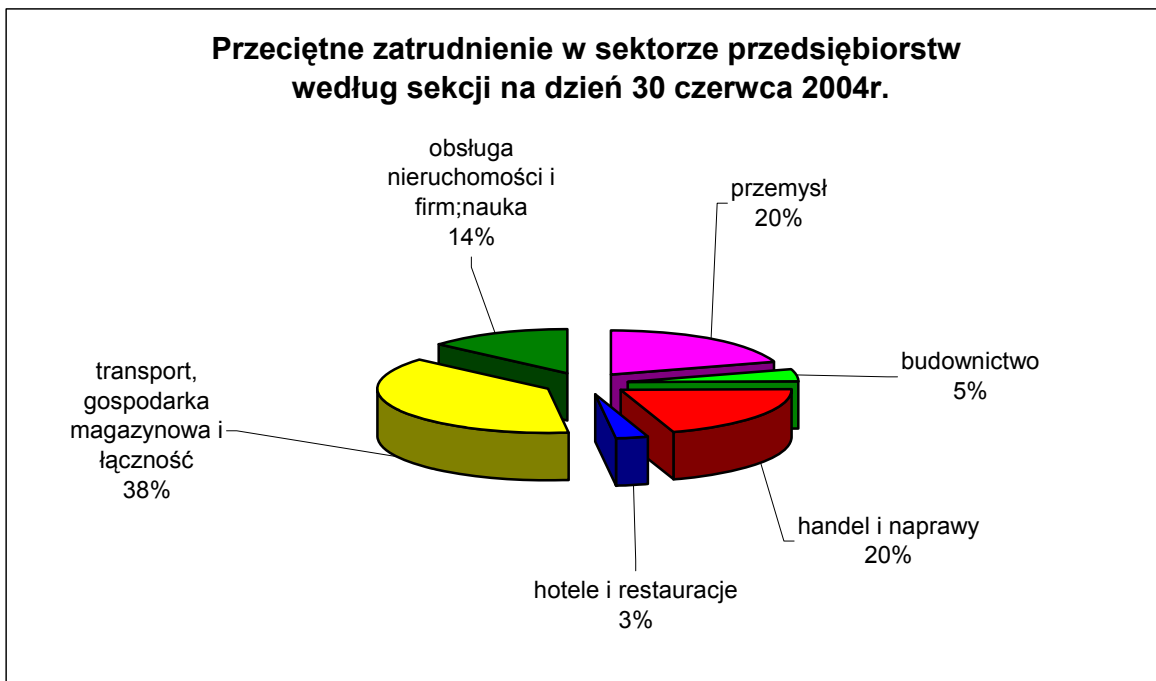
Według danych Urzędu Statystycznego (Serwis Informacyjny Urzędu Statystycznego w Warszawie) w stolicy na dzień 30 czerwca 2004r., w rejestrze REGON pozostawało 280.628 podmiotów gospodarki narodowej, co stanowiło 48,4% wszystkich podmiotów gospodarczych województwa mazowieckiego.

W porównaniu do czerwca 2003r. liczba tych podmiotów zwiększyła się o 4,4 % (czerwiec 2003r. – 268.307 podmiotów).

Wśród nich - podobnie jak w latach poprzednich dominował sektor prywatny – 98,6%.

podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według form własności		
wyszczególnienie	stan w dniu 31. 06.2004	31. 06.2003 = 100
ogółem	280.629	104,6
sektor publiczny	3.975	105,4
w tym:		
- przedsiębiorstwa państwowe	201	95,7
- spółki Skarbu Państwa	69	100
- spółki z przewagą państwowych osób prawnych	315	97,5
sektor prywatny	276.654	104,6
w tym:		
- spółki prywatne	57.504	104,2
- spółki z przewagą kapitału zagranicznego	12.852	104,2
- spółdzielnie	1.592	100,9
- zagraniczne przedsiębiorstwa drobnej wytwórczości	97	131,1
- osoby fizyczne	188.381	104,4

W końcu czerwca 2004r. w województwie mazowieckim w systemie REGON były zarejestrowane 579.251 podmioty gospodarcze, w tym 430.399 osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.



Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w czerwcu 2004r. wynosiło 829,5 tys. osób i było o 6,5 tys. osób, tj. o 0,7% mniejsze, niż w czerwcu 2003r. W tym samym czasie przeciętne zatrudnienie w województwie mazowieckim zmniejszyło się o 0,1%.

W stosunku do czerwca 2003r. największy wzrost zatrudnienia zanotowano w sekcjach: hotele i restauracje (o 9,6), handel i naprawy (o 3,4%). Spadek zatrudnienia został natomiast zanotowany w sekcjach: budownictwo (o 5,7%), transport, gospodarka magazynowa i łączność (o 3,2%) oraz przemysł (o 2,2%).

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw w omawianym okresie wynosiło 3.264,88 zł i było o 3,2% wyższe niż w czerwcu 2003r. W tym samym okresie przeciętne miesięczne wynagrodzenie w województwie mazowieckim wynosiło 3.105,01 zł i było o 5,6% większe w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

Spadek przeciętnego wynagrodzenia brutto wystąpił tylko w sekcji hotele i restauracje.

W czerwcu 2004r. przeciętne wynagrodzenia wyższe o 41 % otrzymali pracownicy sektora prywatnego (3.693,66zł) niż publicznego (2.636,79zł).¹

¹ Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XIII nr 2/2004 kwartalnik www.stat.gov.pl/urzedy/warsz

1.2. DEMOGRAFIA

1.2.1 Ludność Warszawy według dzielnic stan na 31.03.2004r. i 2002r.

Dzielnice	2004r.	*2002r.	2004r.-2002r.
Bemowo	105.024	102.560	2.464
Białołęka	66.891	48.529	18.362
Bielany	136.567	143.134	-6.567
Mokotów	230.131	225.710	4.421
Ochota	92.937	82.756	10.181
Praga Płd	187.387	178.041	9.346
Praga Płn	74.225	73.227	998
Rembertów	21.888	24.833	-2.945
Śródmieście	135.821	136.587	-766
Targówek	122.999	124.560	-1.561
Ursus	44.884	44.091	793
Ursynów	138.994	121.574	17.420
Wawer	63.735	60.613	3.122
Wesoła	18.998	14.916	4.082
Wilanów	14.141	13.052	1.089
Włochy	39.665	38.595	1.070
Wola	145.335	146.425	-1.090
Żoliborz	50.367	45.458	4.909
razem	1.689.989	1.624.661	65.328

**Według szacunkowych danych liczba mieszkańców Warszawy będzie się zmniejszać i w 2030r. wyniesie 1.552.900 tys. Na szczególne podkreślenie zasługuje to, że:

- liczba kobiet będzie się zmniejszać wolniej w porównaniu do mężczyzn; wpłynie to na powiększającą się przewagę kobiet w ogólnej liczbie mieszkańców,

- liczba ludności w wieku poprodukcyjnym zwiększy się o ponad 30%, co przyczyni się zapewne do narastania problemu ludzi starych, bowiem ich udział w ogólnej liczbie mieszkańców Warszawy może przekroczyć 25%.

- liczba ludności w wieku produkcyjnym spadnie o około 12%, a ludności w wieku przedprodukcyjnym o około 20%.

*Do porównania przyjęto rok 2002, ponieważ znaczące zmiany demograficzne nie zachodzą w ciągu roku.

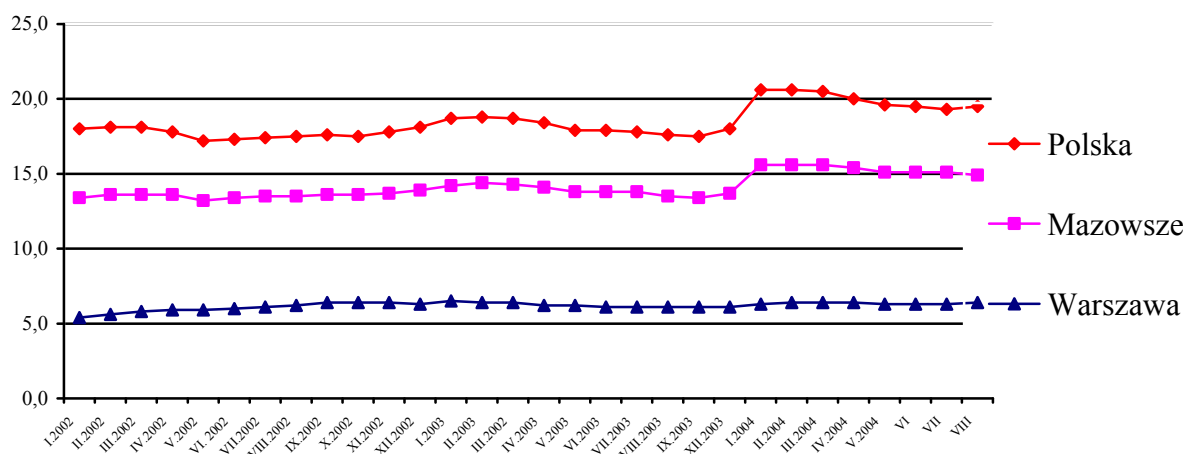
** Źródło: Opracowanie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych pt. „Uwarunkowania zmian sytuacji na lokalnym rynku pracy powiatu Warszawskiego – ekspertyza”, Łódź 2003r.

1.3 STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA

1.3.1 STOPA BEZROBOCIA

Na dzień 31. sierpnia stopa bezrobocia przedstawiała się następująco:

	<u>rok 2004</u>	<u>rok 2003</u>
POLSKA	19,1%	19,5%
MAZOWSZE	14,9%	13,5%
WARSZAWA	6,4%	6,1%



1.3.2 LICZBA BEZROBOTNYCH

W Urzędzie Pracy Miasta Stołecznego Warszawy na dzień 30. września 2004r. zarejestrowanych było 65.165 bezrobotnych, w tym 33.392 kobiety (51,2% ogółu bezrobotnych); 53.428 to osoby poprzednio pracujące (co stanowi 82,0% ogółu), a 11.737 to osoby dotychczas nie pracujące (co stanowi 18,0%).

Wśród osób bezrobotnych można wyodrębnić następujące kategorie:

- posiadający prawo do zasiłku - 6.476 osób (9,9%),
- bezrobotni w wieku 18 – 24 lata - 9.889 osób (15,2%),
- niepełnosprawni - 1.428 osób (2,2%).

Ponadto w rejestrze Urzędu Pracy m.st. Warszawy na dzień 30. września br. figurowało:

- 1.915 osób zarejestrowane jako poszukujący pracy, w tym 1.365 z nich to osoby niepełnosprawne i nie pozostające w zatrudnieniu.

W końcu III-go kwartału 2004 r. liczba bezrobotnych w poszczególnych dzielnicach miasta stołecznego Warszawy kształtowała się następująco:

**LICZBA BEZROBOTNYCH WG DZIELNIC WARSZAWSKICH
STAN NA DZIEŃ 30 WRZEŚNIA¹**

GMINY / DZIELNICE	2004	2003	zmiana 2004-2003
WARSZAWA	65.165	62.461	2.704
MOKOTÓW	7.287	7.220	67
OCHOTA	2.743	2.711	32
PRAGA PÓLNOC	5.298	5.044	254
PRAGA POŁUDNIE	8.981	8.648	333
ŚRÓDMIEŚCIE	5.288	5.281	7
WOLA	6.319	5.769	550
ŻOLIBORZ	1.516	1.489	27
TARGÓWEK	6.084	5.931	153
BIELANY	5.241	4.850	391
BEMOWO	3.552	3.448	104
URSYNÓW	3.450	3.308	142
WAWER	2.504	2.344	160
BIAŁOŁĘKA	2.287	1.993	294
URSUS	1.517	1.449	68
WŁOCHY	1.305	1.317	-12
REMBERTÓW	905	888	17
WILANÓW	215	203	12
WESOŁA	673	568	105

¹ liczba osób w poszczególnych dzielnicach zgodna jest z deklaracjami złożonymi przy rejestracji

1.3.3 NAPŁYW I ODPIYW DO BEZROBOCIA

We wrześniu br. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 5.255 bezrobotnych, w tym 2.809 kobiet, czyli:

- o 487 bezrobotnych mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- o 102 bezrobotne kobiety mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

1.3.4 NAPŁYW DO BEZROBOCIA

NAPŁYW DO BEZROBOCIA WE WRZEŚNIU 2002r. – 2004r.

Wyszczególnienie	wrzesień 2004	udział %	wrzesień 2003	udział %	wrzesień 2002	udział %	zmiana 2004- 2003	zmiana 2003- 2002
1	2	3	4	5	6	7	8	9
zarejestrowano ogółem	5.255	100	5.742	100	4.996	100	-487	746
w tym:								
kobiety	2.809	53,4	2.911	50,7	2.565	51,3	-102	346
poprzednio pracujący	3.642	69,3	3.846	67,0	3.410	68,3	-204	436
dotychczas nie pracujący	1.613	30,7	1.896	33,0	1.586	31,8	-283	310
zwolnieni z przyczyn zakładu pracy	216	4,1	438	7,6	486	9,7	-222	-48
zarejestrowani po raz pierwszy	2.612	49,7	3.015	52,5	3.080	61,7	-403	-65
zarejestrowani po raz kolejny	2.643	50,3	2.727	47,5	1.916	38,4	-84	811
z prawem do zasiłku	1.226	23,3	1.469	25,6	1.430	28,6	-243	39
niepełnosprawni	110	2,1	70	1,2	70	1,4	40	0
bezrobotni w wieku 18-24 lata	1.693	32,2	1.946	33,9	1.767	35,3	-253	179

NAPŁYW DO BEZROBOCIA WE WRZEŚNIU 2002r. – 2004r.

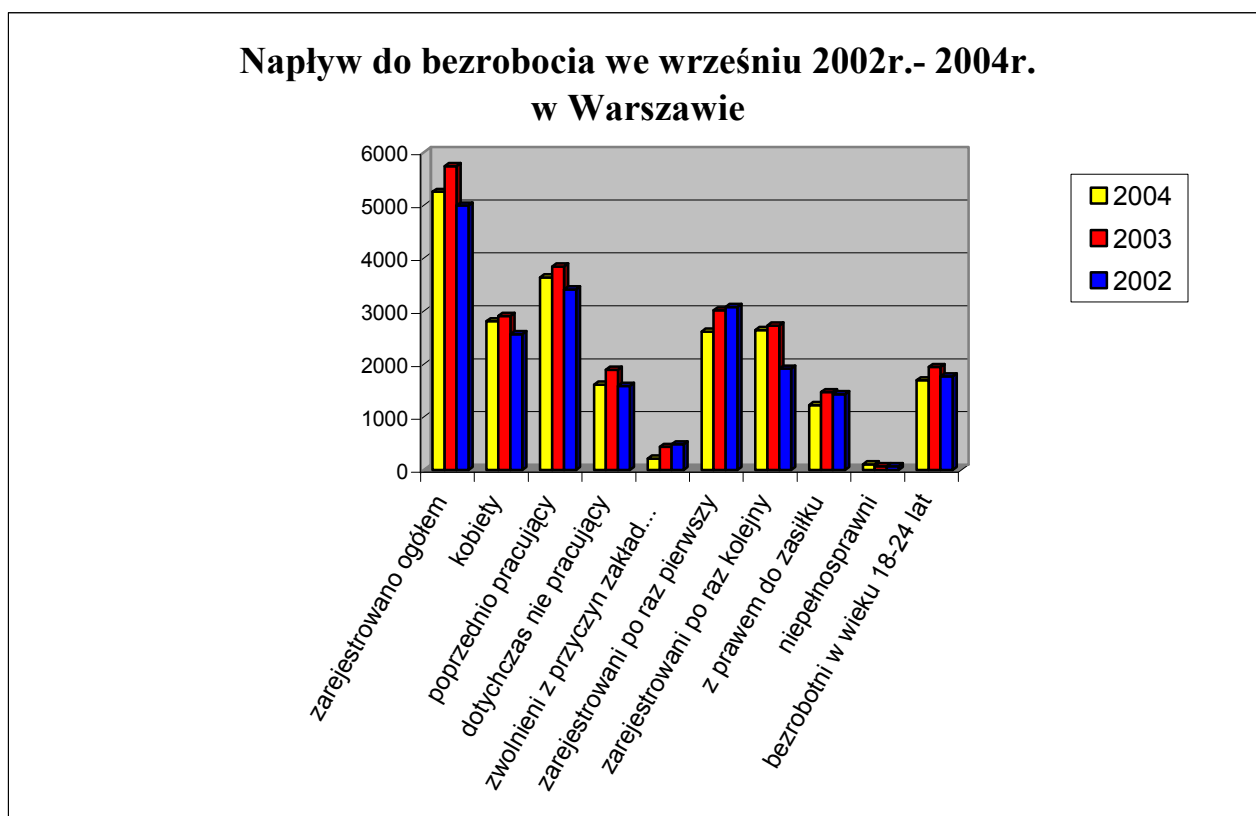
We wrześniu br. wśród osób nowo zarejestrowanych najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 3.642, tj. 69,3% ogółu nowo zarejestrowanych. Osób bezrobotnych dotychczas niepracujących było 1.613, tj. 30,7% ogółu napływu.

W omawianym okresie w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego spadła liczba bezrobotnych, którzy rejestrowali się po raz pierwszy. Spadek ten wyniósł ponad 13%.

Wśród rejestrujących się we wrześniu 2004 r. było 216 osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, co stanowi spadek o 50,7% w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego.

W porównaniu do roku ubiegłego o 16,6 % spadła liczba osób, którym przyznano prawo do zasiłku w chwili rejestracji. Zanotowano spadek o 3 % wśród osób rejestrujących się po raz kolejny oraz wśród osób w wieku 18-24 lata spadek o 13% w porównaniu do 2003r.

We wrześniu br. w Urzędzie zarejestrowano 5.225 bezrobotnych, natomiast od stycznia do września br. – 42.218 bezrobotnych.



1.3.5 ODPLYW Z BEZROBOCIA

We wrześniu br. w Urzędzie:

- wyłączono z ewidencji 4.702 bezrobotnych, natomiast od stycznia do września br. 39.595 bezrobotnych,
- pracę podjęło 2.537 bezrobotnych, natomiast od stycznia do września br. 19.925 bezrobotnych.

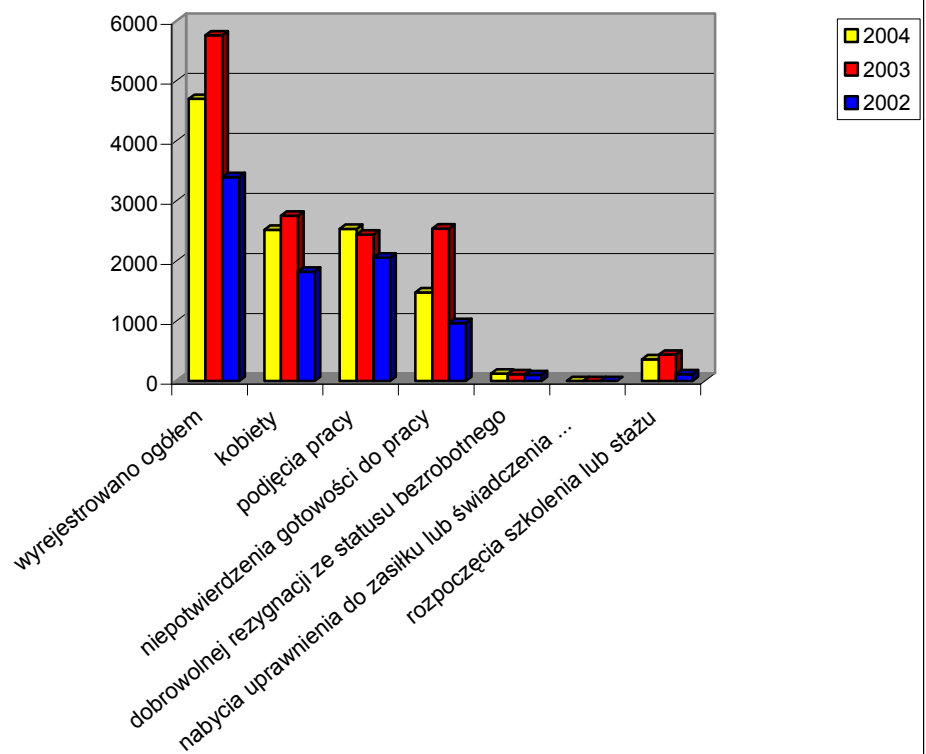
ODPLYW Z BEZROBOCIA WE WRZEŚNIU 2002-2004 r.

Wyszczególnienie	wrzesień 2004	udział %	wrzesień 2003	udział %	wrzesień 2002	udział %	zmiana 2004- 2003	zmiana 2003- 2002
1	2	3	4	5	6	7	8	9
wyrejestrowano ogółem	4.702	100	5.760	100	3.398	100	-1.058	2.362
w tym kobiet	2.522	53,6	2.755	47,8	1.824	53,7	-233	931
<i>z ogółem w wybranych kategoriach z powodu:</i>								
podjęcia pracy	2.537	54,0	2.442	42,4	2.057	60,5	95	385
niepotwierdzenia gotowości do pracy	1.477	31,4	2.542	44,1	967	28,5	-1.065	1.575
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	126	2,7	115	2,0	102	3,0	11	13
rozpoczęcia szkolenia lub stażu	366	7,8	441	7,6	113	3,3	-75	328

W stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o 18,3% nastąpił spadek liczby osób wyrejestrowanych z ewidencji Urzędu, w tym 54,0% stanowią osoby, które podjęły zatrudnienie, natomiast 31,4% to bezrobotni, którzy nie potwierdzili gotowości do pracy.

Należy zwrócić uwagę na ponad 42% spadek liczby osób wyłączonych z ewidencji Urzędu z powodu niepotwierdzenia gotowości do pracy w porównaniu z wrześniem 2003r.

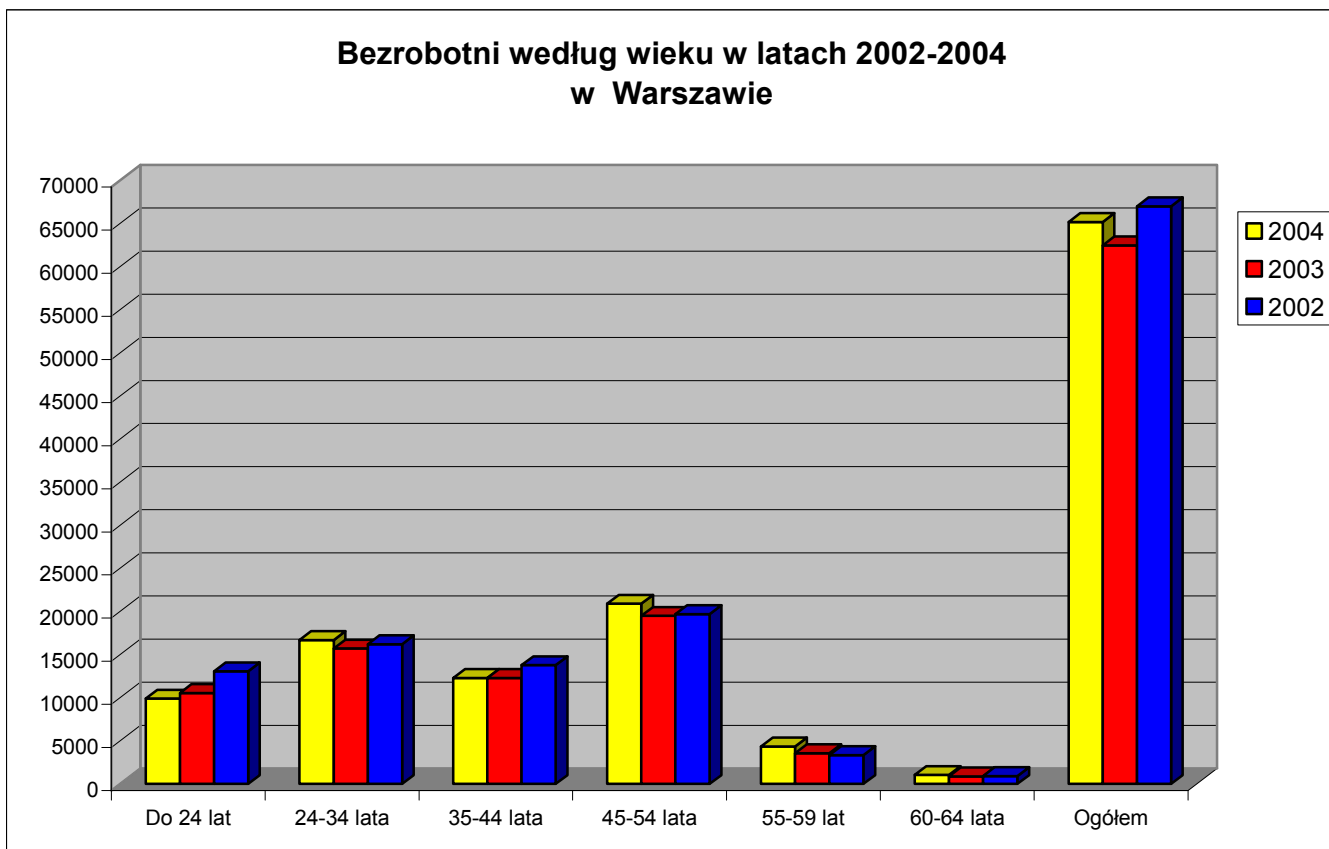
Odplyw z bezrobocia we wrzesniu 2002r. - 2004r. w Warszawie



1.4. STRUKTURA BEZROBOCIA

1.4.1. BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2002-2004

Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004	2003	2002
Do 24	84.899	24%	90.262	25%	97.876	27%	-5.363	-7.614	9.889	15%	10.537	17%	13.054	19%	-648	-2.517	12%	12%	13%
24-34	96.915	27%	97.422	27%	96.249	26%	-507	1.173	16.690	25%	15.706	25%	16.199	24%	984	-493	17%	16%	17%
35-44	71.509	20%	74.858	21%	78.664	22%	-3.349	-3.806	12.289	19%	12.283	20%	13.787	21%	6	-1.504	17%	16%	18%
45-54	83.317	24%	79.868	22%	77.510	21%	3.449	2.358	20.899	32%	19.494	31%	19.694	30%	1.405	-200	25%	24%	25%
55-59	14.227	4%	11.699	3%	10.388	3%	2.528	1.311	4.361	7%	3.576	6%	3.350	5%	785	226	31%	31%	32%
60-64	2.987	1%	2.552	1%	2.547	1%	435	5	1.037	2%	865	1%	894	1%	172	-29	35%	34%	35%
Ogółem	353.854	100%	356.661	100%	363.234	100%	-2.807	-6.573	65.165	100%	62.461	100%	66.978	100%	2.704	-4.517	18%	18%	18%



Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45 – 54 lata – 32% ogółu bezrobotnych i tendencja taka utrzymuje się od 2002r. Drugą co do wielkości najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 24-34 lat (26%).

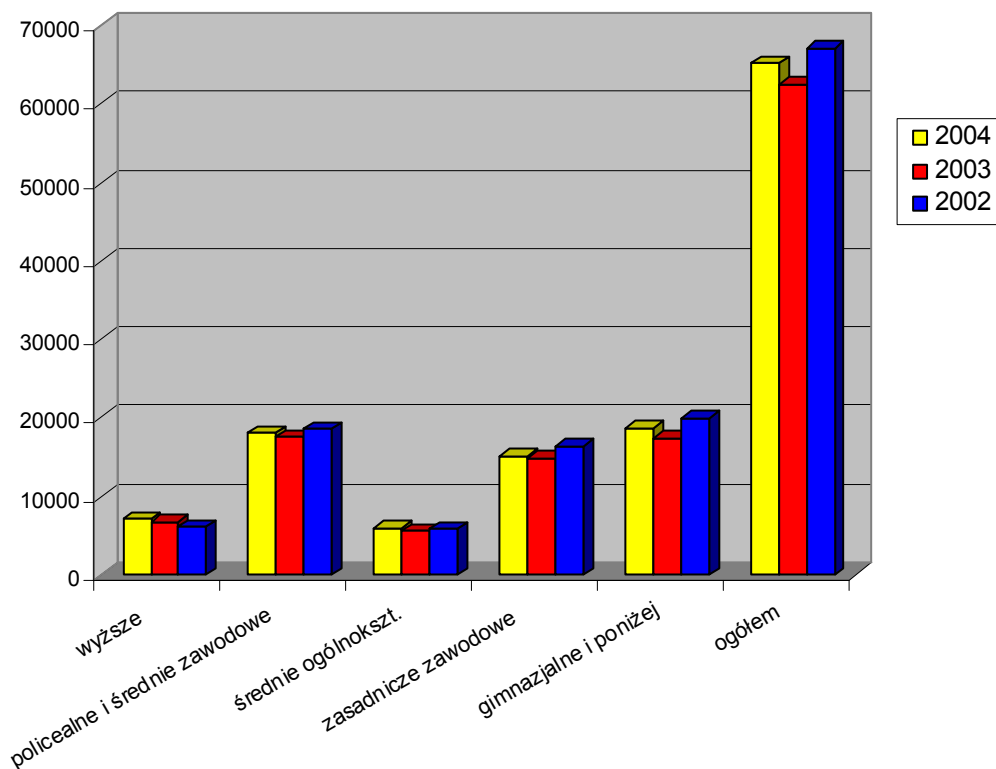
Znacznie zmniejsza się liczba osób bezrobotnych w wieku do 24 lat, co wydaje się wskazywać na coraz lepszą sytuację warszawskiej młodzieży na rynku pracy. Niewątpliwie ma to związek z wdrożeniem i realizacją od 2002r. programu Pierwsza Praca.

Na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowiły osoby bezrobotne w wieku 24-34 lata (27%), drugą co do wielkości grupę stanowiły osoby w wieku 35-44 (24%). Największy spadek zanotowano w grupie osób w wieku do 24 lat o 5.363 osób, natomiast największy wzrost nastąpił w grupie osób w wieku 45-54 lat o 3.349 osób w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

1.4.2. BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2002-2004

wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrze- sień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004	2003	2002
wyższe	19.935	6%	17.746	5%	15.695	4%	2.189	2.051	7.200	11%	6.806	11%	6.104	9%	394	702	36%	38%	39%
policealne i średnie zawodowe	82.197	23%	81.379	23%	82.785	23%	818	-1.406	18.074	28%	17.566	28%	18.622	28%	508	-1.056	22%	22%	22%
średnie ogólnokształcące	25.926	7%	24.129	7%	23.792	67%	1.797	337	6.020	9%	5.616	9%	5.901	9%	404	-285	23%	23%	25%
zasadnicze zawodowe	114.710	33%	121.495	34%	125.468	35%	-6.785	-3.973	15.197	23%	14.951	24%	16.427	24%	246	-1.476	13%	12%	13%
gimnazjalne i poniżej	111.071	31%	111.912	31%	115.494	32%	-841	-3.582	18.674	29%	17.522	28%	19.924	30%	1.152	-2.402	17%	16%	17%
ogółem	353.839	100%	356.661	100%	363.234	100%	-2.822	-6.573	65.165	100%	62.461	100%	66.978	100%	2.704	-4.517	18%	18%	18%

Bezrobotni według wykształcenia w latach 2002-2004 w Warszawie



W końcu września 2004r., w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku w Warszawie nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych we wszystkich grupach osób.

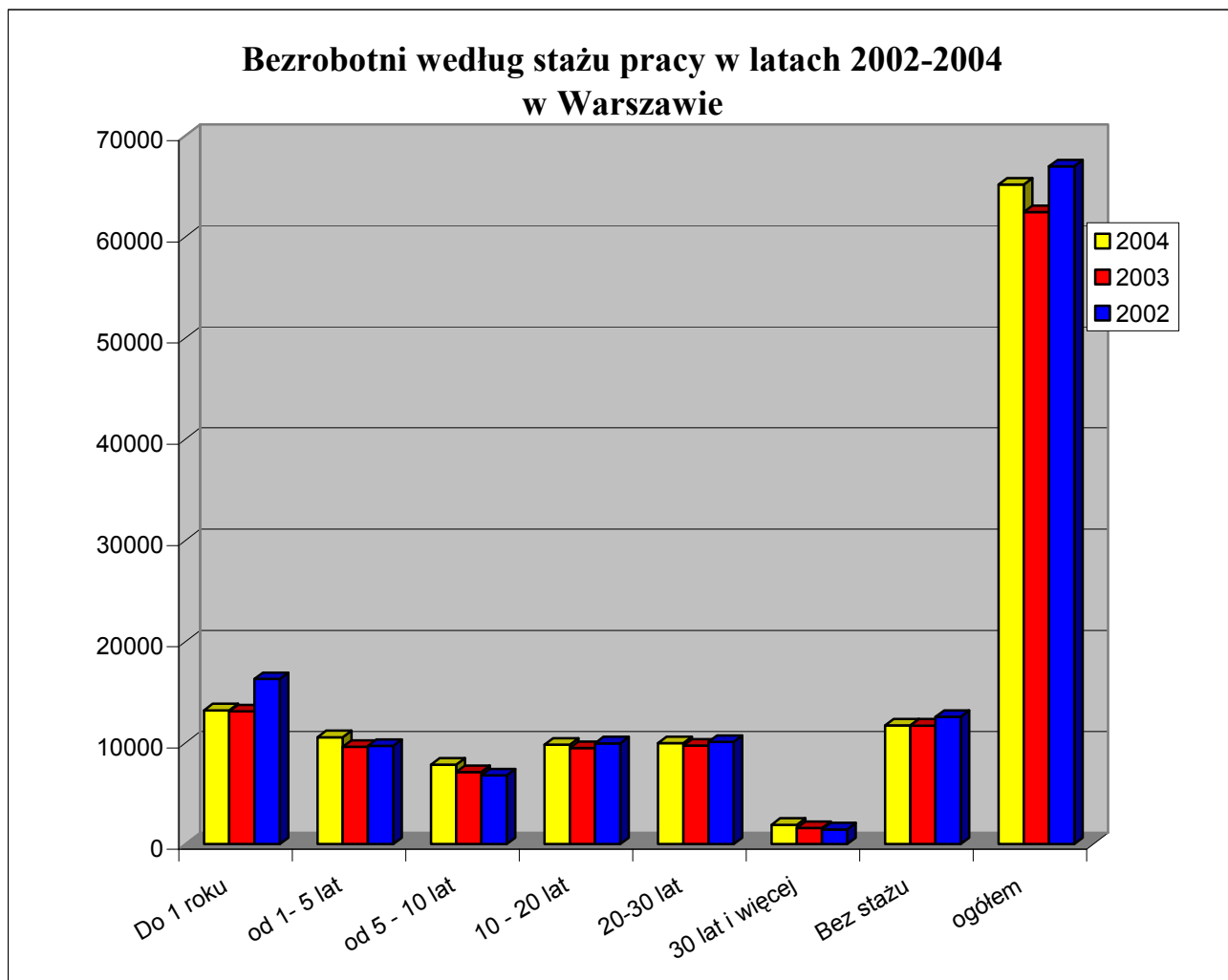
Największy wzrost nastąpił w grupie osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej o 1.152 osoby w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego, na uwagę zasługuje fakt, że w poprzednim roku był spadek o 2.402 osoby.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (29%) oraz policealnym i średnim zawodowym (28%)

Na Mazowszu największą grupę stanowią osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (33%) oraz z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (31%).

1.4.3. BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2002-2004

Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004	2003	2002
Do 1 roku	56.065	16%	57.729	16%	65.876	18%	-1.664	-8.147	13.231	20%	13.117	21%	16.324	24%	114	-3 207	24%	23%	25%
od 1- 5 lat	61.072	17%	61.689	17%	60.970	17%	-617	719	10.573	16%	9.635	15%	9.718	15%	938	-83	17%	16%	16%
od 5 – 10 lat	45.852	13%	45.897	13%	43.785	12%	-45	2.112	7.862	13%	7.121	11%	6.797	10%	741	324	17%	16%	16%
10 – 20 lat	52.938	15%	54.366	15%	55.036	15%	-1.428	-670	9.839	15%	9.516	15%	9.972	15%	323	-456	19%	18%	18%
20-30 lat	37.716	11%	37.809	11%	38.322	11%	-93	-513	9.996	15%	9.750	16%	10.105	15%	246	-355	27%	26%	26%
30 lat i więcej	5.284	1%	4.479	1%	4.053	1%	805	426	1.927	3%	1.601	3%	1.477	2%	326	124	36%	36%	36%
Bez stażu	94.912	27%	94.692	27%	95.192	26%	220	-500	11.737	18%	11.721	19%	12.585	19%	16	-864	12%	12%	13%
ogółem	353.839	100%	356.661	100%	363.234	100%	-2.822	-6.573	65.165	100%	62.461	100%	66.978	100%	2.704	-4.517	18%	18%	18%



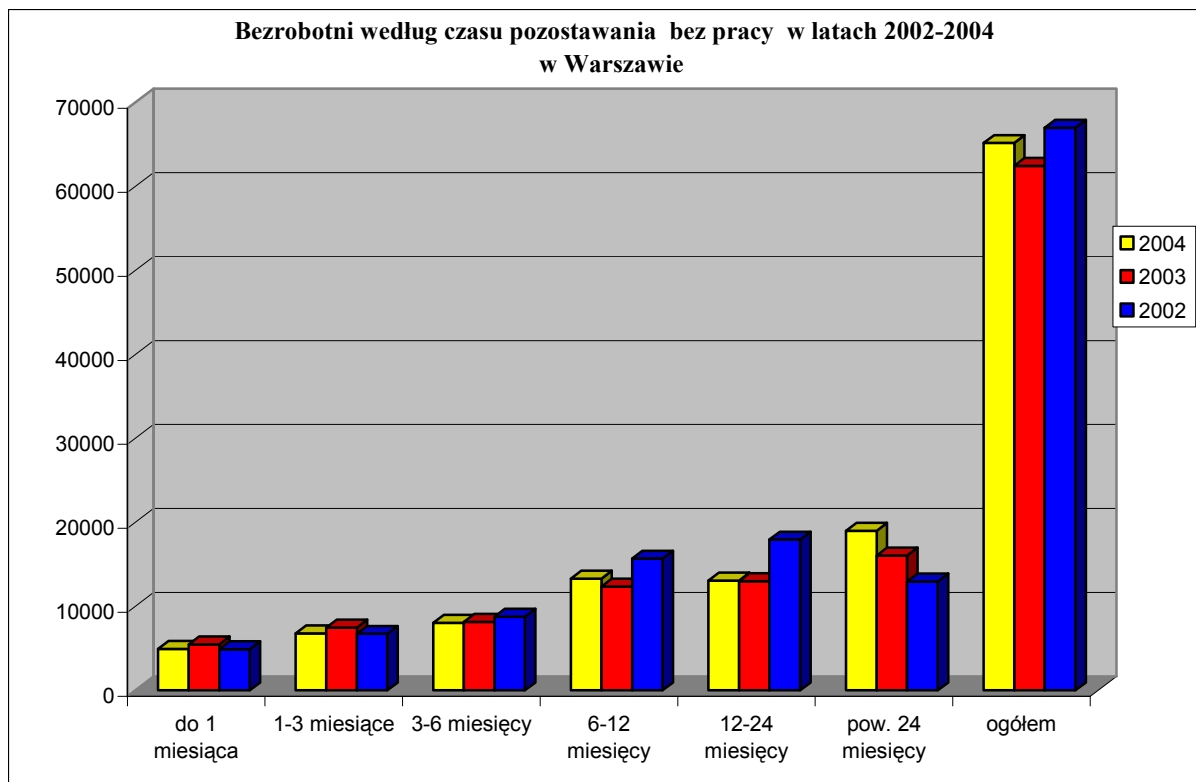
Największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano wśród osób ze stażem pracy od 1-5 lat o 938 osób. W Warszawie na koniec września 2004r. zanotowano również wzrost w grupie osób ze stażem od 5- 10 lat o 741.

W Warszawie na koniec września 2004r. wzrosła liczba bezrobotnych legitymujących się stażem 1-5 lat, 5-10 lat i 30 lat więcej.

Na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowią osoby bezrobotne bez stażu pracy (27%), natomiast największy spadek zanotowano w grupie osób ze stażem do 1 roku o 1.664 osób w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego

1.4.4. BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2002-2004

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004	2003	2002
do 1 miesiąca	23.075	7%	24.431	7%	23.840	6%	-1.356	591	4.931	8%	5.459	9%	4.892	7%	-528	567	21%	22%	21%
1-3 miesiące	33.358	9%	34.357	10%	36.047	10%	-999	-1.690	6.807	10%	7.488	12%	6.733	10%	-681	755	20%	22%	19%
3-6 miesięcy	36.449	10%	36.000	10%	39.052	11%	449	-3.052	8.055	12%	8.148	13%	8.772	14%	-93	-624	22%	23%	22%
6-12 miesięcy	62.383	18%	61.313	17%	69.635	19%	1.070	-8.322	13.294	20%	12.346	20%	15.672	23%	948	-3.326	21%	20%	23%
12-24 miesiące	62.690	18%	70.648	20%	79.697	22%	-7.958	-9.049	13.077	21%	12.981	21%	17.960	27%	96	-4.979	21%	18%	23%
pow. 24 miesięcy	135.884	38%	129.912	36%	114.963	32%	5.972	14.949	19.001	29%	16.039	25%	12.949	19%	2.962	3.090	14%	12%	11%
ogółem	353.839	100%	356.661	100%	363.234	100%	-2.822	-6.573	65.165	100%	62.461	100%	66.978	100%	2.704	-4.517	18%	18%	18%



Analizując liczbę zarejestrowanych bezrobotnych we wrześniu 2004r. trzeba zwrócić uwagę na spadek o 681 liczby osób pozostających bez zatrudnienia 1-3 miesięcy - (na Mazowszu o 999 osób) w grupie osób pozostających bez pracy do 1 miesiąca – w Warszawie o 528 osób (na Mazowszu o 1.356 osób). Osoby pozostające bez zatrudnienia 12 – 24 miesięcy stanowią w Warszawie 20% (na Mazowszu 38%). Warszawie najliczniejszą grupę w końcu września 2004r. stanowiły osoby pozostające w rejestrze powyżej 24. miesięcy. (29%); w stosunku do września 2003r. wzrost liczby zarejestrowanych w tej grupie wyniósł 2.962 osób, wzrost nastąpił również w grupie osób pozostających bez pracy od 6-12 miesięcy o 948 osób.

1.5. BEZROBOTNE KOBIETY

Liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych kobiet na koniec września 2004r. wynosiła 33.392, tj. 51,2% ogółu bezrobotnych, czyli:

- o 1.302 kobiety więcej, niż w analogicznym okresie roku poprzedniego.

We wrześniu 2004r. w Urzędzie:

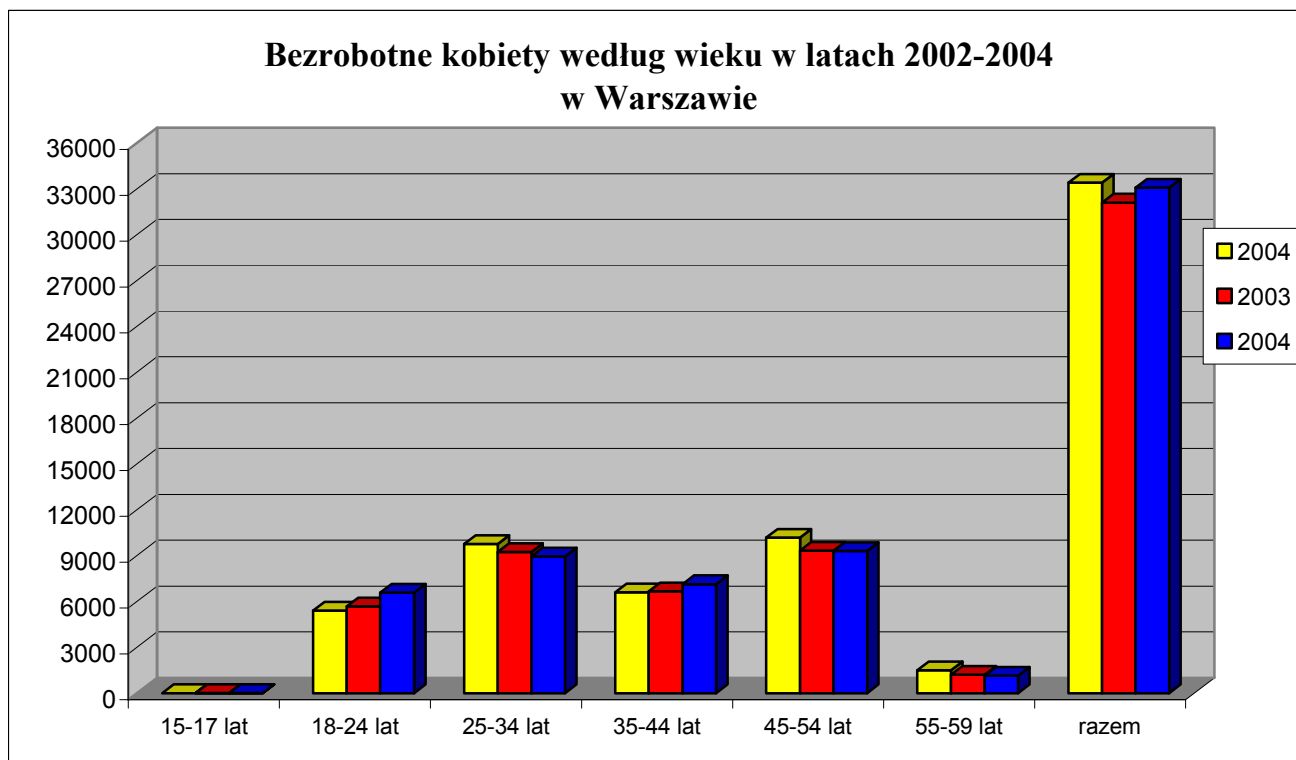
- zarejestrowano 2.809 kobiet, tj.:
 - o 102 kobiet mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
- wyłączono z rejestru 2.522 kobiety:
 - o 233 kobiet mniej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku,
 - z czego pracę podjęło 1.465,

Do końca września 2004r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 20.780 kobiet,
- wyłączono z rejestru 19.431 kobiety, z czego pracę podjęło 10.574 z nich.

1.5.1. BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2002-2004

Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004	2003	2002
15-17	2	0%	164	0%	149	0%	-162	15	0	0%	5	0%	4	0%	-5	1	0%	3%	3%
18-24	43.808	24%	45591	25%	49.210	27%	-1.783	-3.619	5.403	16%	5.675	18%	6.569	20%	-272	-894	12%	12%	13%
25-34	54.897	31%	55025	31%	54.033	30%	-128	992	9.748	29%	9.236	29%	8.940	27%	512	296	18%	18%	17%
35-44	37.552	21%	39274	22%	40.651	22%	-1.722	-1.377	6.588	20%	6.658	20%	7.128	22%	-70	-470	18%	17%	18%
45-54	38.622	22%	36715	20%	35.595	19%	1.907	1.120	10.165	31%	9.316	29%	9.288	28%	849	28	26%	25%	26%
55-59	4.337	2%	3582	2%	3.072	2%	755	510	1.488	4%	1.200	4%	1.138	3%	288	62	34%	34%	37%
razem	179.218	100%	180 351	100%	182.710	100%	-1.133	-2.359	33.392	100%	32.090	100%	33.067	100%	1.302	-977	19%	18%	18%



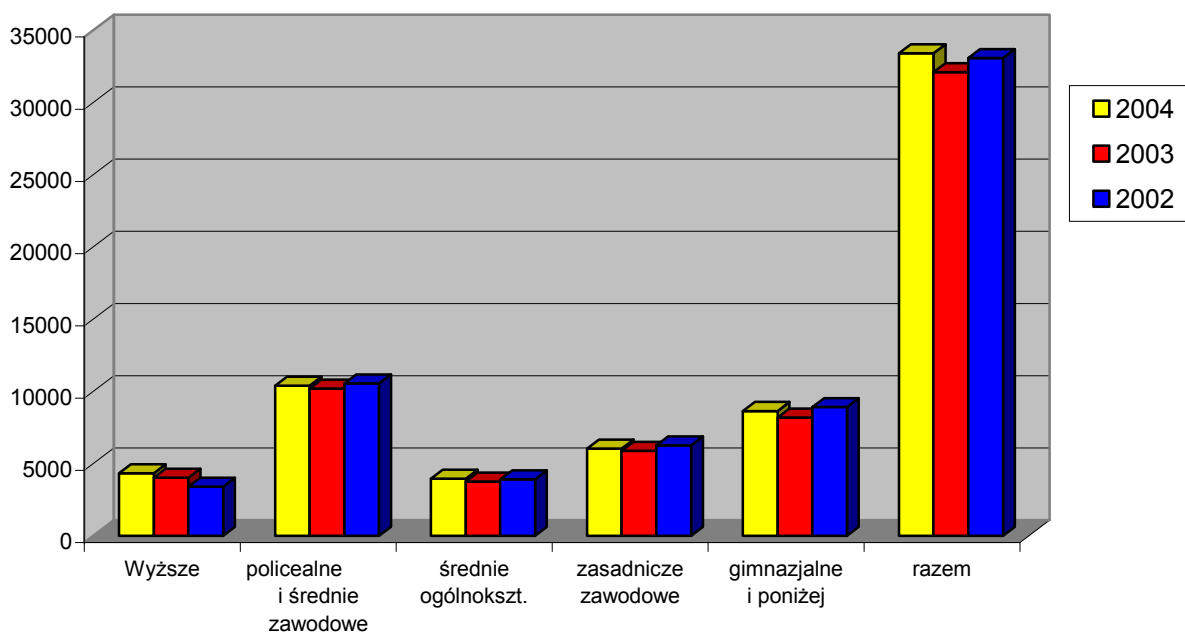
Wśród bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy najliczniejszą, bo 30% grupę stanowią kobiety w wieku 45 – 54 lata (na Mazowszu 22%) oraz kobiety w wieku 25 – 34 lata, które stanowią 29% wszystkich zarejestrowanych (na Mazowszu 31%). W stosunku do analogicznego okresu w 2003r. nastąpił spadek o 272 osoby w wieku 18-24 lata (na Mazowszu spadek o 1.783 osób) oraz o 70 osób wśród kobiet w wieku 34–44 lata (na Mazowszu spadek o 1.722 osób).

Największy wzrost o 849 osób nastąpił w grupie kobiet w wieku 45-54 lata (na Mazowszu wzrost o 1.907 osób) oraz w grupie kobiet w wieku 25-34 o 512 osób (na Mazowszu spadek o 128 osób).

1.5.2. BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2002-2004

wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004	2003	2002
wyższe	12.917	7%	11.200	6%	9.738	5%	1.717	1.462	4.333	13%	4.039	12%	3.423	10%	294	616	34%	36%	35%
policealne i średnie zawodowe	50.484	28%	50.032	28%	51.125	28%	452	-1.093	10.405	31%	10.205	32%	10.550	32%	200	-345	21%	20%	21%
średnie ogólnokszt.	18.780	11%	17.831	10%	17.801	10%	949	30	3.970	12%	3.760	12%	3.913	12%	210	-153	21%	21%	22%
zasadnicze zawodowe	50.640	28%	53.684	30%	55.006	30%	-3.044	-1.322	6.039	18%	5.895	18%	6.270	19%	144	-375	12%	11%	11%
gimnazjalne i poniżej	46.397	26%	47.604	26%	49.040	27%	-1.207	-1.436	8.645	26%	8.191	26%	8.911	27%	454	-720	19%	17%	18%
razem	179.218	100%	180.351	100%	182.710	100%	-1.133	-2.359	33.392	100%	32.090	100%	33.067	100%	1.302	-977	19%	18%	18%

Bezrobotne kobiety według wykształcenia w latach 2002-2004 w Warszawie

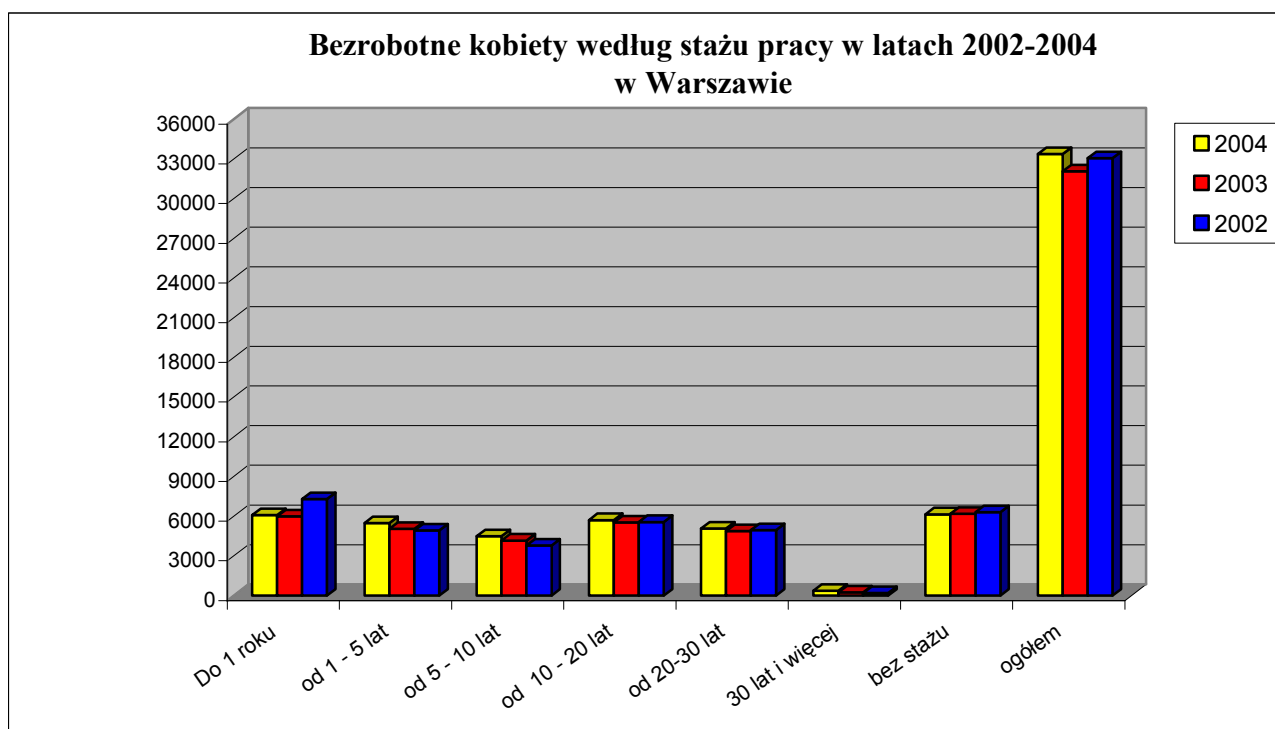


W końcu września 2004r. w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego w Warszawie nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych kobiet bezrobotnych w grupie z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej o 454 osoby (na Mazowszu spadek o 1.207 osób), z wyższym o 294 osób (na Mazowszu wzrost o 1.717 osób), średnim ogólnym o 210 osób (na Mazowszu wzrost o 949 osób). Wśród kobiet z wykształceniem zasadniczym zawodowym nastąpił wzrost liczby zarejestrowanych o 144 osoby (na Mazowszu spadek o 3.044 osób), a z policealnym i średnim zawodowym - o 200 osób (na Mazowszu wzrost o 452 osoby).

Wzrost liczby zarejestrowanych kobiet w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy nastąpił we wszystkich grupach, największy wzrost odnotowano w grupie kobiet z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej oraz z wykształceniem wyższym.

1.5.3. BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2002-2004

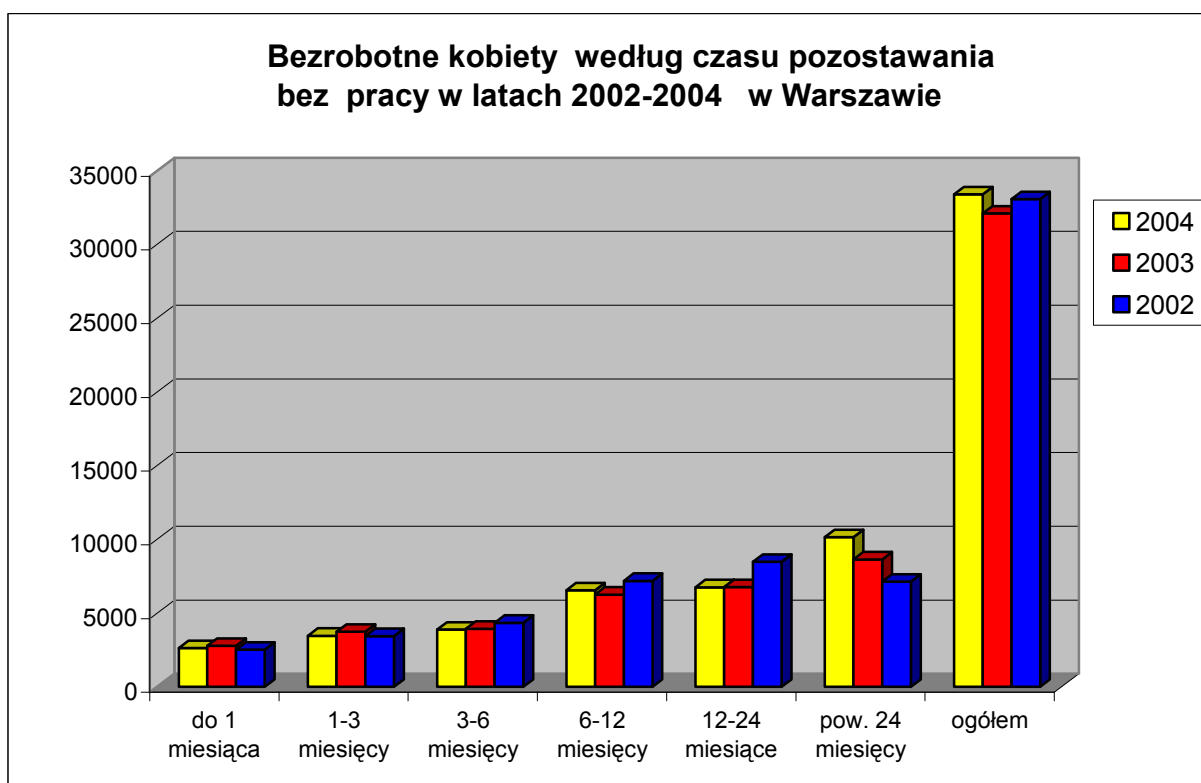
Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004- 2003	2003- 2002	2004	2003	2002
Do 1 roku	28.363	16%	29.296	16%	33.047	18%	-933	-3.751	6.088	18%	5.990	19%	7291	22%	98	-1 301	21%	20%	22%
od 1 - 5 lat	30.265	17%	30.356	17%	29.773	16%	-91	583	5.481	17%	5.062	16%	4931	15%	419	131	18%	17%	17%
od 5 - 10 lat	24.301	14%	24.263	13%	22.905	13%	38	1.358	4.504	14%	4.173	13%	3.802	11%	331	371	19%	17%	17%
od 10 - 20 lat	28.848	16%	29.704	17%	29.961	16%	-856	-257	5.718	17%	5.537	17%	5.574	17%	181	-37	20%	19%	19%
od 20-30 lat	16.011	9%	16.010	9%	16.142	9%	1	-132	5.074	15%	4.891	15%	4.956	15%	183	-65	32%	31%	31%
30 lat i więcej	770	0%	535	0%	429	0%	235	106	376	1%	242	1%	206	1%	134	36	49%	45%	48%
bez stażu	50.660	28%	50.187	28%	50.453	28%	473	-266	6.151	18%	6.195	19%	6.307	19%	-44	-112	12%	13%	13%
ogółem	179.218	100%	180.351	100%	182.710	100%	-1.133	-2.359	33.392	100%	32.090	100%	33.067	100%	1.302	-977	19%	18%	18%



We wrześniu 2004r. w Warszawie najliczniejszą grupę stanowiły kobiety ze stażem pracy do 1 roku – 18% (na Mazowszu 16%) i bez stażu pracy – 18% ogółu zarejestrowanych bezrobotnych kobiet (na Mazowszu 28%). W Warszawie nastąpił spadek o 44 osoby liczby zarejestrowanych kobiet tylko w grupie bez stażu pracy (na Mazowszu wzrost o 473 osoby). Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet ze stażem pracy od 1-5 lat - o 419 osób (na Mazowszu spadek o 91 osób) oraz w grupie ze stażem pracy od 5-10 lat - o 331 osób (na Mazowszu wzrost o 38 osób). Na Mazowszu największy spadek nastąpił w grupie kobiet ze stażem pracy do 1 roku o 933 osoby oraz ze stażem pracy od 10-20 lat o 856 osób w porównaniu do analogicznego okresu roku bieżącego.

1.5.4. BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2002-2004

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004 wrzesień	%	2003 wrzesień	%	2002 wrzesień	%	2004-2003	2003-2002	2004	2003	2002
do 1 miesiąca	10.932	6%	11.035	6%	10.846	6%	-103	189	2.619	8%	2.775	9%	2.509	7%	-156	266	24%	25%	23%
1-3 miesiące	16.575	9%	16.147	9%	17.824	10%	428	-1.677	3.456	10%	3.732	12%	3.434	10%	-276	298	21%	23%	19%
3-6 miesięcy	16.788	10%	15.923	9%	17.725	10%	865	-1.802	3.883	12%	3.930	12%	4.343	13%	-47	-413	23%	25%	25%
6-12 miesięcy	27.133	15%	27.181	15%	28.722	16%	-48	-1.541	6.540	20%	6.249	19%	7.181	22%	291	-932	24%	23%	25%
12-24 miesiące	30.041	17%	33.769	19%	36.753	20%	-3.728	-2.984	6.750	20%	6.766	21%	8.470	26%	-16	-1.704	22%	20%	23%
pow. 24 miesięcy	77.749	43%	76.296	42%	70.840	38%	1.453	5.456	10.144	30%	8.638	27%	7.130	22%	1.506	1.508	13%	11%	10%
ogółem	179.218	100%	180.351	100%	182.710	100%	-1133	-2.359	33.392	100%	32.090	100%	33.067	100%	1.302	-977	19%	18%	18%



Analiza danych z końca września 2004r. pozwala zauważyć, że wśród bezrobotnych kobiet największą grupę stanowią osoby pozostające bez pracy powyżej 24 miesięcy. W Warszawie grupa ta stanowi 30% - w stosunku do września 2003r nastąpił wzrost o 1.506 kobiet, (na Mazowszu 43 %). wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano też w grupie kobiet pozostających bez zatrudnienia od 6-12 miesięcy o 291 osób

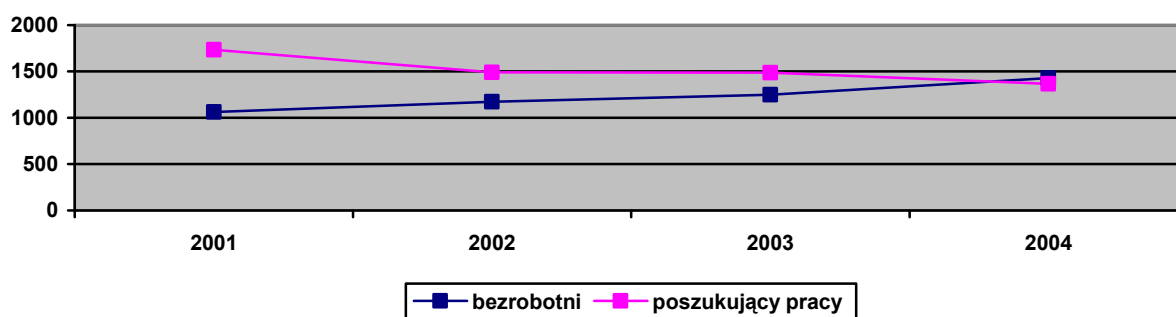
W pozostałych grupach nastąpił spadek liczby zarejestrowanych kobiet, szczególnie w grupie pozostającej bez pracy od 1-3 miesięcy o 876 osób i w grupie pozostającej bez zatrudnienia do 1 miesiąca o 156 osób. Na Mazowszu największy spadek zanotowano w grupie kobiet pozostającej bez zatrudnienia od 12- 24 miesięcy o 3.728 osób, natomiast wzrost zanotowano w grupie kobiet pozostającej bez zatrudnienia pow. 24 miesięcy o 1.453 osoby w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego.

1.6 BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI

Na koniec września 2004r. zarejestrowane było 2.793 osoby niepełnosprawne, w tym 1.428 posiadających status bezrobotnego (w 2003r. 1.247).

BEZROBOCIE WŚRÓD OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH W LATACH 2002-2004

	2004r.	%	2003r.	%	2002r.	%	2001r.	%
bezrobotni	1.428	51,1	1.247	45,6	1.173	44,0	1.061	38,0
poszukujący pracy	1.365	48,9	1.486	54,4	1.490	56,0	1.735	62,0
ogółem niepełnosprawnych	2.793	100	2.733	100	2.667	100	2.796	100



Na podstawie powyższej tabeli można zaobserwować wśród osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w 2004r. systematyczny spadek ilości osób poszukujących pracy niepracujących (pobierających rentę).

W stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku nastąpił wzrost o 181 osób wśród bezrobotnych niepełnosprawnych.

Wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych można tłumaczyć likwidacją stanowisk pracy w zakładach pracy chronionej, utratą renty oraz wzrostem ilości orzeczeń o stopniu niepełnosprawności do celów bezrentowych, w stosunku do osób bezrobotnych dotychczas nie posiadających stopnia niepełnosprawności.

1.7 BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Na koniec września br. prawo do zasiłku posiadało 6.476 bezrobotnych (tj. 9,9% ogółu bezrobotnych), w tym 3.506 kobiet. Na koniec III kwartału poprzedniego roku liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była większa o 925 osób.

We wrześniu br. w Urzędzie zarejestrowano 1.226 bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku, czyli:

- o 234. bezrobotnych mniej, niż w analogicznym okresie poprzedniego roku.

Od stycznia do września zarejestrowano 11.412 bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku.

Analiza danych statystycznych z okres 2002-2004 pozwala zauważyć utrzymujący się spadek liczby osób, które podczas rejestracji uzyskują uprawnienia do pobierania zasiłku dla bezrobotnych. Prowadzi to do wniosku, że utrzymanie zatrudnienia przez 365 dni w okresie 18 miesięcy poprzedzających rejestrację w urzędzie pracy staje się coraz większym problemem.

1.8 BEZROBOTNI ZWOLNIENI Z PRZYCZYN DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY

Na koniec września br. liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy bezrobotnych, zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładów pracy wyniosła 5.468 (tj. 8,4% ogółu bezrobotnych), w tym 3.280 kobiet.

W analogicznym okresie roku poprzedniego liczba bezrobotnych w tej kategorii wyniosła 6.487, w tym 3.867 kobiet.

ZGŁOSZENIA ZWOLNIEŃ I ZWOLNIENIA Z PRZYCZYN DOTYCZĄCYCH ZAKŁADÓW PRACY:

wyszczególnienie	w III kwartałach 2004 r.				w III kwartałach 2003 r.			
	z sektora publicznego		z sektora prywatnego		z sektora publicznego		z sektora prywatnego	
	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby
zgłoszenie zwolnień dot. zakładu pracy	39	3.468	61	6.877	60	2.728	184	13.368
	we wrześniu 2004				we wrześniu 2003			
zwolnienia z przyczyn dot. zakładu pracy	3	429	5	494	2	61	13	795

Od stycznia do września br. zamiar zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn dotyczących zakładu pracy zgłosiło 100. pracodawców, w tym 39 firm z sektora publicznego. Liczba osób przewidzianych do zwolnienia wyniosła 10.345, w tym 3.468 z sektora publicznego.

We wrześniu br. zamiar zmniejszenia zatrudnienia zgłosiło 8 pracodawców, w tym 3 z sektora publicznego.

ZAKŁADY PRACY, KTÓRE OD STYCZNIA DO WRZEŚNIA 2004 r. ZAPOWIEDZIAŁY**ZWOLNIENIA 20 I WIĘCEJ OSÓB**

Wyszczególnienie	liczba osób
Bank Przemysłowo - Handlowy PBK S.A	1200 cały kraj
BGŻ S.A. (cały kraj)	1000 cały kraj
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.	800 cały kraj
Bank Handlowy w Warszawie S.A.	630 cały kraj
AGORA S.A.	500 cały kraj
Adler Moda Sp. z o.o.	390 cały kraj
Stołeczne Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej S.A.	292
Towarzystwo Ubezpieczeń w Rolnictwie i Gospodarce Żywnościowej Agropolisa S.A.	260
Tramwaje Warszawskie Sp. z o.o.	245
Brau Union Polska Sp. z o.o.	243
Miejskie Zakłady Autobusowe Sp. z o.o.	222
Polfa Tarchomin S.A., Tarchomińskie Zakłady Farmaceutyczne	190
Polskie Agencje Ochrony S.A.	143 cały kraj
Pracownicza Spółka Ursus S.A. w likwidacji	136
Zarząd Domów Komunalnych Warszawa - Śródmieście	135
PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. Komenda Straży Ochrony Kolei	131
LPP S.A.	123 cały kraj
Walther Meble Sp. z o.o.	120 cały kraj
Zarząd Budynków Komunalnych Warszawa - Mokotów	111
Przedsiębiorstwo Produkcyjno - Handlowe "Polamp - Warszawa" Sp. z o.o.	110
Zarząd Budynków Komunalnych Warszawa - Wola	106
Media Express Sp. z o.o.	98
Reinhold & Mahla Serv Sp. z o.o.	98
Royal PBK, Ubezpieczenia na Życie	95
Zarząd Nieruchomości Komunalnych Warszawa - Praga Północ	87
RST EL - NET S.A.	83
Zakład Administrowania Nieruchomościami Dzielnicy Praga Południe	91
PKP Polskie Linie Kolejowe	81
PWPW Ochrona Sp. z o.o.	81
Carlsberg Okocim S.A.	405 cały kraj
Energomontaż - Zachód Sp. z o.o.	64
Wojskowa Agencja Mieszkaniowa Oddział Terenowy Nr 1	64
Akademia Wychowania Fizycznego im. Józefa Piłsudskiego	63
DEC Sp. z o.o. Dyrekcja Eksploatacji Cystern	61 cały kraj
Eli Lilly Polska Sp. z o.o.	52 cały kraj
ASTRON	50
Zakład Maszyn i Urządzeń Technologicznych Unitra Unima S.A.	48
AD NOVUM Sp. z o.o.	46
Energopol Trade S.A.	45
Office Depot ,Wszystko Dla Biura Sp. z o.o.	45
PKP Polskie Linie Kolejowe Zakład Lini Kolejowych w Warszawie	40
Rheinhyp - Bre Bank Hipoteczny S.A.	40
Przedsiębiorstwo Projektowania i Realizacji Inwestycji Specjalnych Sp. z o.o.	39
Zakład Obsługi Urzędu Mieszkalnictwa i Rozwoju Wsi	38

Zakład Badań Statystyczno Ekonomicznych GUS i PAN	35
Pharma Marketing Poland Sp. z o.o	35
Przedsiębiorstwo Projektowania i Realizacji Inwestycji Specjalnych Sp. z o.o.	32
Bank Gesellschaft Polska S.A.	31
Katolickie Liceum Ogólnokształcące pod wezw. Św. Augustyna	30
Instytut Farmaceutyczny	30
Fundacja na Rzecz Specjalistycznych Usług dla Niepełnosprawnych	27
„MPRE” – Sp. z .o.o. Spółka Pracownicza	25
Zakład Aministrowania Mieniem Komunalnym Dzielnicy Wawer	25
Dzielnicowe Biurowe Finansów Oświaty Śródmieście m.st. Warszawy	25
"Dorel" Sp. z o.o.	24
Mototransport Spółdzielnia Pracy	22
"Zielona Budka" - Zbigniew Grycan S.A.	21
Innowacyjne Technologie Farmaceutyczne	21
"DORUM" Krzysztof Czajka	20
Administracja Domów Komunalnych Bródno	20
Robotniczy Klub Sportowy „Okęcie”	22
Zespół Szkół Nr 29	27
PKO Bank Polski S.A.	308 cały kraj
Impel Security Polska Sp. z o.o.	430 cały kraj
BDH Serwis Sp. z o.o.	125 cały kraj
Towarzystwo Ubezpieczeń w Rolnictwie i Gospodarce Żywnościowej „Agropolisa” S.A.	164
Wydawnictwo ALFA WERO Sp. z o.o.	53
Polskie Zakłady Optyczne Sp. z o.o.	93
Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.	90
Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A.	310 cały kraj
Impel Cash Handling Sp. z o.o.	127 cały kraj
GIM Sp. z o.o.	31 Olsztyn
Instytut Łączności	50

2 AKTYWIZACJA RYNKU PRACY

1. czerwca 2004 r. weszła w życie Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Nowy akt prawny wprowadza zmiany m.in. w zasadach odbywania staży oraz daje możliwość skorzystania z tej najpopularniejszej formy aktywizacji zawodowej dużo większej liczbie młodych osób.

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 99, poz.1001) zastąpiła dotychczas obowiązującą Ustawę o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu z 1994 roku.

- W nowej ustawie nie ma już pojęcia absolwent. Zostało ono zastąpione określeniem bezrobotnego do 25. roku życia.
- Staże zawodowe - do tej pory regulacje prawne pozwalały na odbywanie staży finansowanych przez urzędy pracy jedynie absolwentom. Od 1. czerwca 2004 r. z tej formy aktywizacji mogą skorzystać wszystkie osoby bezrobotne do 25. roku życia oraz osoby bezrobotne w okresie do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej, które nie ukończyły 27. roku życia.
- Przygotowanie zawodowe w miejscu pracy. Jest to nowa forma aktywizacji osób bezrobotnych. Oznacza to zdobywanie nowych kwalifikacji lub umiejętności zawodowych poprzez ich praktyczne wykonywanie. Przygotowanie zawodowe nie może trwać dłużej niż 6. miesięcy. W czasie przygotowania do wykonywania zawodu nie nawiązuje się stosunku pracy, a osoba bezrobotna otrzymuje stypendium w wysokości zasiłku dla bezrobotnych.

Na wniosek bezrobotnego odbywającego staż lub przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, pracodawca jest obowiązany do udzielenia mu 2. dni wolnych za każde 30 dni odbywania stażu lub przygotowania zawodowego w miejscu pracy. Za dni wolne przysługuje stypendium.

- Obecnie obowiązująca ustawa znosi dotychczasowe uregulowania pozwalające osobie bezrobotnej starać się o pożyczkę na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Ta forma pomocy zostaje zastąpiona bezzwrotnymi jednorazowymi środkami na ten cel. Będą mogły ubiegać się o nie wszystkie osoby bezrobotne. Ich wysokość nie może przekroczyć 500 proc. przeciętnego wynagrodzenia. Osoba, która decyduje się z niej skorzystać będzie mogła dodatkowo ubiegać się o refundację kosztów pomocy prawnej oraz konsultacji i doradztwa dotyczącego podjęcia działalności gospodarczej. Wysokość refundacji może stanowić do 80 proc. udokumentowanych kosztów, nie więcej, jednak niż wynosi przeciętne wynagrodzenie.
- Ustawa wprowadza możliwość zwrotu kosztów przejazdu do pracodawcy i do miejsca zatrudnienia oraz zwrot kosztów zakwaterowania o zwrot kosztów za przejazd, który może być dokonywany przez okres 12. miesięcy, będą się mogły starać osoby, które na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, odbywają przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, szkolenie, staż lub zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego poza miejscem zamieszkania. Drugim warunkiem uzyskania zwrotu jest osiągnięcie wynagrodzenia w wysokości nieprzekraczającej 200 proc. minimalnego wynagrodzenia za pracę.

O zwrot kosztów zakwaterowania mogą się starać osoby, które na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe w miejscu pracy lub szkolenie poza miejscem zamieszkania w miejscowości, do której czas dojazdu i powrotu do

miejsca stałego zamieszkania wynosi łącznie ponad 3 godziny dziennie. Zwrot za zakwaterowanie będzie więc wypłacany osobie mieszkającej w hotelu lub wynajętym mieszkaniu w miejscowości, gdzie jest zatrudniona, która wykonuje inną pracę zarobkową, odbywa staż lub przygotowanie zawodowe w miejscu pracy w pobliżu tej miejscowości. Podobnie, jak w przypadku zwrotów kosztu przejazdu, koniecznym warunkiem jest także to, aby uzyskiwane przez tę osobę wynagrodzenie nie przekroczyło 200 proc. minimalnego wynagrodzenia.

- Bezrobotnym do 25. roku życia oraz bezrobotnym bez kwalifikacji, którzy w okresie 6. miesięcy od zarejestrowania się w urzędzie pracy podejmą dalszą naukę w szkole ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej dla dorosłych albo w szkole wyższej w systemie studiów wieczorowych lub zaocznych, przysługuje stypendium w wysokości 40% kwoty zasiłku dla bezrobotnych, wypłacane przez okres 12. miesięcy.

Stypendium przysługuje pod warunkiem nieprzekroczenia określonej wysokości dochodu na osobę w rodzinie w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej, a podstawą wypłaty stypendium jest zaświadczenie wystawione przez szkołę, potwierdzające kontynuowanie nauki. Stypendium nie przysługuje w przypadku przerwania nauki lub utraty statusu bezrobotnego. Jednocześnie urząd pracy może podjąć decyzję o wypłacaniu stypendium przez następne lata nauki, aż do momentu jej ukończenia zgodnie z programem nauczania.

- Istnieje możliwość refundacji kosztów opieki nad dzieckiem do lat 7., w wysokości nie większej niż połowa zasiłku, jeżeli osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie bądź inną pracę zarobkową lub zostanie skierowana na staż, przygotowanie zawodowe w miejscu pracy lub szkolenie. Refundacja przysługuje pod warunkiem nieprzekroczenia wysokości kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej.
- Zgodnie z nową ustawą pracodawca zamierzający zwolnić co najmniej 100 pracowników w okresie 3 m-cy jest obowiązany uzgodnić z powiatowym urzędem pracy zakres i formy pomocy dla zwalnianych pracowników.
- W Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy uwzględniono usługi EURES, tj. usługi rynku pracy realizowane przez publiczne służby zatrudnienia oraz związki zawodowe i organizacje pracodawców, obejmujące w szczególności pośrednictwo pracy wraz z doradztwem z zakresu mobilności na rynku pracy w Polsce i innych krajach Unii Europejskiej.

2.1 POŚREDNICTWO PRACY

Pośrednictwo pracy polega na:

- udzielaniu pomocy bezrobotnym i innym poszukującym pracy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia,
- pomocy pracodawcom w uzyskaniu pracownika o poszukiwanych kwalifikacjach,
- pozyskiwaniu ofert pracy,
- udzielaniu pracodawcom informacji o możliwościach zatrudnienia pracowników na zgłoszonych wolnych miejscach i miejscach przygotowania zawodowego,

- informowaniu bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy oraz pracodawców o sytuacji na lokalnym rynku pracy i przewidywanych zmianach,
- inspirowaniu i organizowaniu kontaktów bezrobotnych i innych osób poszukujących pracy z pracodawcami,
- współdziałaniu z innymi urzędami pracy w zakresie wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia na terenie ich działania,
- informowaniu bezrobotnych o przysługujących im prawach i obowiązkach.

2.1.1 Pośrednicy pracy w codziennej obsłudze klienta realizują zadania powierzone im przez kierownika Działu. Udzielają profesjonalnej pomocy każdej zgłaszającej się osobie.

W siedzibie Urzędu Pracy m.st. Warszawy przy ul. Ciołka od 15 marca 2004r. 14 osób pracujących dotychczas w Dziale Obsługi Interesantów zostało przeniesionych do Działu Aktywizacji Rynku Pracy na stanowiska pośredników pracy. Zwiększenie liczby pośredników pozwoliło na zintensyfikowanie działań Urzędu zmierzających do aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych. Na jednego pośrednika pracy przypada 2.102 zarejestrowanych bezrobotnych (w Polsce 2.300)

Pośrednicy realizują oferty pracy, jak również potwierdzają karty aktywności zawodowej, z jakimi zgłaszają się osoby bezrobotne

Pośrednicy pracy realizują zainicjowany w 2001 r. program „Szansa na pracę”, dzięki któremu wielu osobom udało się powrócić do aktywnego życia zawodowego. Pozostają oni w stałym kontakcie z bezrobotnymi objętymi Indywidualnym Programem Obsługi. W III kwartałach 2004 r. z 859. osób objętych programem udało się zatrudnić 461, co stanowi 53,6%.

W okresie pierwszych dziewięciu miesięcy 2004 r. pośrednicy realizowali z powodzeniem kilka dużych ofert pracy. Wzywali osoby bezrobotne i wydawali im skierowania. Wśród tych ofert na szczególną uwagę zasługują propozycje następujących firm:

- Klif Bis Sp. z o.o.- 20 miejsc zatrudnienia na stanowiskach dozorca,
- Faelbet S.A. – 10 miejsc zatrudnienia na stanowiskach pracownika fizycznego,
- Dussman Sp. z o.o. – 40 miejsc zatrudnienia na stanowiskach pracownika sprząającego,
- Bizness Partner – 100 miejsc zatrudnienia na stanowiskach pakowaczki,
- Domu Pomocy Społecznej – 10 miejsc zatrudnienia na stanowiskach: pokojowych, malarzy, i pracowników fizycznych,
- H.U. Forta –10 etatów na stanowiskach pracownika ochrony oraz 8 - na przedstawiciela handlowego,
- Zakładu Remontowo - Budowlanego Komendy Stołecznej Policji – 35 etatów na stanowiskach pracownika budowlanego,
- Drukarni Akropolis – 60 etatów na stanowisko konfeksjonera i 15 – na stanowiskach pracownika sprząającego,
- Polo Market – 5 etatów na stanowiskach kasjera- sprzedawcy oraz 5 - na pracownika magazynowego,
- Ahold Polska – 6 etatów na stanowiskach pracownika magazynowego ,10 - na stanowisko kasjera – sprzedawcy, 12 - stanowiskach kierownika sklepu i zastępcy kierownika sklepu,

- Tesco Polska Sp.z o.o - 5 etatów na stanowiskach kasjera- sprzedawcy ,5 - na pracownika magazynu oraz 3 - na stanowiskach kontrolera cen,
- Sofmar –10 etatów na stanowiskach pracownika sprząającego,
- DGB Dozor Bud, Grupa Polska Sp. z o.o. – 10 etatów na stanowiskach pracowników ochrony,
- Instal Warszawa S.A.- 10 etatów na stanowiskach pracy w branży budowlano – montażowej,
- Emerald - Kompleksowa Realizacja Reklamy –10 etatów na stanowiskach w branży budowlanej,
- Budikom – 20 etatów na stanowiskach pomocnika murarza,
- Pizzerii Costa - 12 etatów w branży gastronomicznej,
- Zakładów Usługowych, Centrum Usługa – 16 etatów na stanowiskach pracowników sprząających,
- Konsalnet - Ochrona – 20 etatów na stanowiskach pracowników ochrony,
- PUHW Eurotranspol Sp.z o.o. – 15 etatów na stanowiskach pracowników ochrony,
- Jednostki Wojskowej – 50 etatów na stanowiskach wartownika,
- D-max Sp. z o.o. – 10 etatów na stanowiskach szwaczek,
- Rocez Sp. z o.o. – 12 pracowników do pakowania cementu,
- PBM Południe –15 etatów dla pracowników budowlanych,
- P. Dussmann Sp.z o.o - 20 etatów na stanowiskach pracownika sprząającego,
- Zarządu Oczyszczania Miasta – 204 etatów na stanowiskach pracowników sprząających,
- Muzeum Łazienek Królewskich – 16 etatów na stanowiskach pracowników fizycznych,
- Carefour Reduta – 40 etatów na stanowiskach pracowników hali i sprzedawców,
- Dasker S.C. – 12 etatów na stanowiskach sprzedawców,
- Polskie Agencje Ochrony S.A. – 15 etatów na stanowiskach pracowników ochrony,
- PHU Lodex – 50 etatów na stanowiskach murarzy,
- Galeria Centrum – 30 etatów na stanowiskach sprzedawców,
- PRK – 7 S.A. – 15 etatów na stanowiskach pracowników budowlanych,

Pośrednicy realizowali kilka dużych projektów związanych z zatrudnieniem:

- dla potrzeb nowo otwieranego Hipermarketu „Piotr i Paweł” - zgromadzili 300 życiorysów, które zostały potem przekazane pracodawcy,
- 152. pracowników fizycznych – osób sprząających dla potrzeb programu „Czysta Warszawa”,
- wraz z Zarządem Oczyszczania Miasta zorganizowano 3 giełdy pracy - w tym dwie w siedzibie pracodawcy, efektem których było zatrudnienie 204. osób,
- przeprowadzono indywidualny nabór pracowników do Wydziałów Obsługi Mieszkańców w Urzędzie Miasta Stołecznego Warszawy oraz w Ośrodkach Pomocy Społecznej. Zdecydowana większość kandydatów została wyłoniona spośród uczestników programu „Szansa na Pracę”. Ogółem zatrudniono 42. osoby, w tym 30 w ramach refundacji absolwenckich i 12. w ramach prac interwencyjnych,
- dla potrzeb nowo otwieranego Centrum Handlowego Arkadia zgromadzono 150 życiorysów, które zostały potem przekazane pracodawcy,
- wraz z Galerią Centrum zorganizowano 2 giełdy pracy w siedzibie pracodawcy.

Zgodnie z podpisanymi porozumieniami pośrednicy, w każdym tygodniu obsługują cztery punkty filialne - w dzielnicach Ursynów, Targówek, Białołęka i Żoliborz.

2.1.2 Gniazdo obsługujące młodzież pozostającą w trudnej sytuacji na rynku pracy pracowało na bieżąco z bezrobotnymi absolwentami, a od 1. czerwca 2004r. – z osobami bezrobotnymi wieku 18-25 lat oraz osobami bezrobotnymi w okresie do upływu 12. miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej, które nie ukończyły 27. roku życia.

W tym miejscu każda młoda osoba bezrobotna może uzyskać niezbędne informacje na temat możliwości zatrudnienia, form pomocy oferowanych przez Urząd, szkoleń, warsztatów aktywnego poszukiwania pracy, a także programów rynku pracy skierowanych do tej grupy beneficjentów.

2.1.3 W codziennej działalności Urzędu właściwie postrzegana jest rola marketingu rozumianego jako narzędzie pozyskiwania pracodawców funkcjonujących na warszawskim rynku pracy. **Pracownicy pionu marketingu** stale prowadzą „monitoring”, statystykę zwolnień grupowych i analizę sytuacji na warszawskim rynku pracy, co pozwala lepiej rozpoznawać oczekiwania i potrzeby potencjalnych pracodawców. Coraz liczniejsze kontakty z organizacjami pracodawców, stowarzyszeniami i centrami biznesowymi dają nadzieję na bardziej efektywną współpracę, także w przyszłości.

W pionie tym przygotowywane są opinie dotyczące rynku pracy w związku z udzielaniem przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie zezwoleń na pracę dla cudzoziemców.

W omawianym okresie przygotowano 7 programów rynku pracy:

- „Lepsza przyszłość” – skierowany do osób długotrwale bezrobotnych. W ramach tego projektu realizowano program „Czysta Warszawa”,
- „W czym mogę pomóc?”. Chcąc aktywnie włączyć się w proces zmian w związku z wprowadzeniem nowej ustawy o świadczeniach rodzinnych i dostrzegając możliwość przygotowania merytorycznego przyszłych pracowników Ośrodków Pomocy Społecznej we wszystkich dzielnicach m. st. Warszawy Urząd wspólnie z Biurem Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy i Ośrodkami Pomocy Społecznej zorganizował 23 nowe miejsca pracy dla osób bezrobotnych, posiadających konieczne na takim stanowisku kwalifikacje i umiejętności.
- „Przyjazna administracja” - głównym celem programu jest zwiększenie szansy na uzyskanie zatrudnienia przez osoby bezrobotne, w tym bezrobotnych absolwentów, z wykształceniem wyższym i średnim. W związku z powołaniem do życia Wydziałów Obsługi Mieszkańców Urząd Pracy m.st. Warszawy dzięki posiadanym środkom finansowym, pochodzącym z Funduszu Pracy, współuczestniczy w realizacji tego projektu, ponosząc część kosztów wynagrodzeń 42. osób bezrobotnych zatrudnionych w ramach tego projektu.
- „Masz szansę” – program aktywizacji zawodowej zwalnianych pracowników DAEWOO FSO MOTOR S.A., którego nadrzędnym celem jest zmniejszenie negatywnych skutków zwolnień grupowych prowadzonych przez pracodawcę.

- „Praca z internetu” – opiera się na idei pośrednictwa pracy z wykorzystaniem internetu. Program zakłada możliwość wykorzystania komputerów zainstalowanych w stołecznych urzędach, bibliotekach dzielnicowych, klubach i siedzibach organizacji pozarządowych dla budowania społeczeństwa uczącego się, traktującego internet jak źródło informacji, w tym również - w zakresie poszukiwania zatrudnienia i kontaktowania się z urzędami pracy.
- „Aaaaaby podjąć pracę”- w związku z zwiększającą się liczbą zarejestrowanych młodych ludzi, którzy nie mają doświadczenia zawodowego lub właśnie ukończyli szkołę (różne poziomy) i znajdują się w grupie ryzyka, zagrożonej długotrwałym bezrobociem, chcieliśmy utworzyć pewien pomost pomiędzy nauką i pracą, aby wejście na trudny rynek pracy nie powodowało frustracji i poczucia zagrożenia. W ramach projektu będą organizowane staże, miejsca przygotowania zawodowego, szkolenia oraz będzie możliwość jednorazowego przyznania środków na rozpoczęcie pozarolniczej działalności gospodarczej.
- „Z historią ku przyszłości” – program aktywizacji zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, mający na celu zmniejszenie negatywnych skutków pozostawania poza rynkiem pracy. W związku z tworzonym projektem rewitalizacji Traktu Królewskiego, stwarza to szanse na kontynuowanie prowadzonej od lat aktywnej współpracy z Muzeum Łazienki Królewskie, która pozwoli wielu osobom bezrobotnym na podjęcie zatrudnienia przy pracach prowadzonych w Muzeum. Planuje się zorganizowanie 35. subsydiowanych miejsc zatrudnienia dla osób o kwalifikacjach wymaganych przy realizacji prac remontowych.

W omawianym okresie nawiązane zostały kontakty z organizacjami pozarządowymi, m.in. Stowarzyszeniem Świata Pracy „Labor”, a także kontynuowano współpracę z Biurem Zawodowej Promocji Absolwentów Uniwersytetu Warszawskiego, Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej, Biurem Karier Studenckich Wydziału Psychologii, Fundacją „Bez Względu Na Niepogodę”, Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi”, Wyższą Szkołą Handlu Prawa im. Ryszarda Łazarskiego, a także organizacjami studenckimi: AISEC, BEST oraz ITBI.

Rozpoczęto intensywne przygotowania do utworzenia i uruchomienia Centrum Promocji Pracy, mającego ułatwić kontakty pomiędzy pracodawcami i potencjalnymi pracownikami.

Urząd Pracy m.st. Warszawy we współpracy ze stołecznymi dzielnicami i ośrodkami pomocy społecznej, a także innymi partnerami rynku pracy realizuje projekt tworzenia klubów pracy dla mieszkańców miasta stołecznego Warszawy. W ciągu III kwartałów b.r. zostało otwartych 10. klubów pracy w dzielnicach: Wawer, Praga - Południe, Rembertów, Ursynów, Białołęka, Żoliborz, Włochy i Bielany oraz kluby pracy zorganizowane w porozumieniu ze Stowarzyszeniem „Otwarte Drzwi” oraz Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej.

Przygotowano wniosek o przyznanie dodatkowych funduszy na realizację wojewódzkiego programu – Aktywizacja Zawodowa Osób Bezrobotnych „Mazowsze 2004”, w którym został zaprezentowany autorski program „Praca potrzebna od zaraz”. Beneficjentami programu są osoby bezrobotne, w tym także absolwenci.

Pion marketingu opracował zasady, przygotował i przeprowadził KONKURS DLA PRACODAWCÓW na zorganizowanie subsydiowanych miejsc pracy. Dzięki dobrej współpracy

z dziennikiem „Rzeczpospolita” udało się pozyskać ten periodyk do objęcia patronatu medialnego nad projektem.

Pracownicy marketingu przygotowali informacje dotyczące pośrednictwa pracy oraz aktywizacji rynku pracy, a także uczestniczyli w projektowaniu nowej witryny internetowej Urzędu.

Przygotowano ulotki informacyjne: „ABC bezrobotnego”, „Rejestracja bezrobotnych”, „Oferta dla pracodawców”, „Instrumenty Rynku Pracy”, „EURES – Europejskie Służby Zatrudnienia”, „Niepubliczne Pośrednictwo Pracy”, „Kluby Pracy”, „Szansa na pracę – młodzież”.

Wraz z Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz Urzędem Dzielnicy Ochota zorganizowano giełdę pracy dla pracowników ochrony. Pracownicy marketingu poszukiwali i zachęcali pracodawców do wzięcia udziału w imprezie. Ponadto przygotowali zaproszenia, które następnie osobiście dostarczyli każdemu z pracodawców, a także plakaty informacyjne oraz informatory. Po zakończonej giełdzie otrzymali list pochwalny od Burmistrza Dzielnicy Ochota z podziękowaniami za zaangażowanie i profesjonalizm w podjętych działaniach.

Pracownik pionu marketingu przygotował dwa numery BIULETYNU INFORMACYJNEGO, zawierające istotne informacje dotyczące polityki społecznej oraz sytuacji panującej na rynku pracy w Polsce i w Warszawie, a także krajach Unii Europejskiej.

Pracownicy marketingu utrzymują stały kontakt z mass mediami: przygotowują materiały informacyjne, m.in. na temat aktualnej sytuacji na rynku pracy, działalności klubów pracy oraz programu „Pierwsza Praca”. Ponadto co tydzień przekazują do dziennika „Życia Warszawy” oferty pracy oraz informacje o giełdach i targach pracy oraz informacje o ciekawszych ofertach zatrudnienia do przedstawienia w programie „Przystanek Praca” emitowanym w drugim programie TVP.

We współpracy z Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz Urzędami Dzielnic Ochota, Śródmieście i Włochy, a także Wojewódzkim Urzędem Pracy, Biurem Karier Uniwersytetu Warszawskiego oraz Stowarzyszeniem EKON przygotowano wyjątkowe w skali kraju przedsięwzięcie Międzynarodowe Targi Pracy Warszawa 2004r.

Wzorem lat ubiegłych Urząd Pracy m. st. Warszawy wspólnie z ośrodkami pomocy społecznej i innymi partnerami rynku pracy organizuje cyklicznie giełdy i targi pracy.

W ciągu III kwartałów 2004r. pracownicy Urzędu współorganizowali i uczestniczyli w dziewięciu imprezach targowych:

- w dniach 4 – 6. marca 2004r w Międzynarodowym Salonie Edukacyjnym organizowanym przez Wydawnictwo Edukacyjne Perspektywy Press,
- 26. marca 2004r. w Zimowych Lokalnych Targach Pracy organizowanych wraz z Wyższą Szkołą im. Bogdana Jańskiego,
- 31. marca 2004r. w Lokalnych Targach Pracy w dzielnicy Bemowo organizowanych wspólnie z Urzędem Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy oraz Ośrodkiem Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo,
- w dniu 15. kwietnia 2004r w Giełdzie Pracy dla Pracowników Ochrony organizowanej wraz z Wojskowym Centrum Aktywizacji Zawodowej oraz Urzędem Dzielnicy Ochota,
- w dniach 6. – 7. maja 2004r. w Targach Pracy na Politechnice Warszawskiej,

- w dniu 11. maja 2004r. w Targach Pracy połączonych z konferencją „Społeczność służąca człowiekowi”,
- w dniach 10. – 11. maja 2004r. w I Targach Pracy Psychologów organizowanych wraz z Biurem Karier Studenckich Wydziału Psychologii Uniwersytetu Warszawskiego,
- w dniach 5. – 6. czerwca 2004r. w Rodzinnym Pikniku Internautów wraz z Urzędem m.st. Warszawy,
- w dniach 16. – 18. czerwca w Międzynarodowych Targach Kontaktów i Rozwoju Biznesu „INICJATYWA 2004”.
- w dniu 14 września w Spotkaniu „Twarzą w twarz z pracodawcą czyli jak znaleźć pracę”

Pracownicy marketingu wspólnie z pośrednikami pracy zorganizowali i przeprowadzili 24 giełdy pracy dla pracodawców:

- sieci sklepów „Piotr i Paweł”,
- Bizness Partner (3 giełdy),
- Sellda GmbH (Niemcy),
- Homex Sp. z o.o.,
- Thales Lamina Sp. z o.o.,
- Oriflame, (spotkania cykliczne),
- Pawig,
- Tesco,
- Network Marketing,
- Securitas Polska Sp. z o.o.
- Euronet,
- AuPair Anya,
- Ahold Polska (2giełdy)
- spotkania EURES
- Zarządu Oczyszczania Miasta (3 giełdy),
- Partnera Kredytowo – Finansowego,
- Rossman,
- J.W. Construction.

2.1.4 Od 1 lipca 2003r. w Dziale Aktywizacji Rynku Pracy istnieje stanowisko **eurokoordynatora**. Działania podejmowane przez osobę zatrudnioną w tym charakterze przede wszystkim zmierzają w kierunku:

Kontynuacji działalności punktu informacji europejskiej obejmującej udostępnianie materiałów i świadczenie usług informacyjnych nt. UE. Urząd nawiązał trwałą współpracę z Centrum Informacji Europejskiej i Punktem Informacyjnym przy Przedstawicielstwie KE w Warszawie, której efektem jest m.in. bieżące pozyskiwanie aktualnych pakietów informacyjnych (broszur, ulotek i publikacji multimedialnych), dotyczących różnych sfer funkcjonowania UE.

W związku z akcesją Polski do UE i wdrożeniem zadań w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego eurokoordynator współpracował przy opracowaniu procedur związanych z realizacją systemu na poziomie Urzędu.

2.1.5 W dniu 30. czerwca br. Urząd Pracy m. st. Warszawy podpisał stosowne porozumienia z Wojewódzkim Urzędem Pracy i rozpoczął realizację dwóch projektów posiłkowych w ramach działań 1.2 i 1.3 schematy a) Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich.

Pierwszy projekt nosi tytuł: „Od stażu do zatrudnienia” i dotyczy młodzieży do 25. roku życia oraz osób bezrobotnych w okresie do upływu 12 miesięcy od dnia określonego w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie poświadczającym ukończenie szkoły wyższej, które nie ukończyły 27. roku życia. Celem strategicznym projektu jest pomoc w znalezieniu zatrudnienia dla 807. osób z grupy docelowej. W związku z tym zostały podjęte następujące działania: aktywizacja zawodowa uczestników, odpowiednie szkolenia tematyczne lub staże oraz prace interwencyjne. Uczestnicy projektu będą mieli możliwość indywidualnych konsultacji z doradcą zawodowym. W ramach tego projektu do 30.09.2004r 332. osoby rozpoczęły staż zawodowy.

Drugi projekt „Szansa na powrót” jest skierowany do osób długotrwale bezrobotnych pozostających w rejestrze Urzędu Pracy m. st. Warszawy łącznie przez okres ponad 12. miesięcy w okresie ostatnich 2. lat. W realizacji projektu będzie uczestniczyło 190 osób. W ramach programu przewidziane są następujące działania: warsztaty psychologiczno - aktywizacyjne, uczestniczenie w grupach wsparcia, specjalistyczne szkolenia tematyczne oraz zatrudnienie w ramach przygotowania zawodowego i prac interwencyjnych. Przewidziano również możliwość uzyskania dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Od lipca br eurokoordynator rozpoczął realizację tego projektu; do chwili obecnej została przeprowadzona akcja promocyjna projektu i zakończona procedura rekrutacyjna uczestników projektu. Realizowany jest pierwszy element projektu, czyli grupy wsparcia. Są one prowadzone przez pracowników następujących Ośrodków Pomocy Społecznej: Białołęka, Praga-Południe, Żoliborz i Ursynów. W najbliższym czasie zostaną przeprowadzone warsztaty psychologiczno-aktywizujące oraz rozstrzygnięcie przetargów na odpowiednie szkolenia zawodowe.

Urząd Pracy nawiązał kontakt z Instytutem Medialnego Szkolenia Zawodowego: Shortway w Niemczech. W wyniku kilku wspólnych spotkań planowana jest współpraca, także przy wykorzystaniu funduszy UE w zakresie szkolenia osób bezrobotnych w wielu specjalizacjach.

Równolegle Urząd Pracy m. st. Warszawy we współpracy z organizacjami pozarządowymi ubiegał się w minionym kwartale o dofinansowanie projektów z funduszu przedakcesyjnego Phare 2002.

Urząd realizuje projekt pod nazwą: „Asystent Osoby Niepełnosprawnej”. Liderem przedsięwzięcia jest Fundacja Pomocy Młodzieży i Dzieciom Niepełnosprawnym „Hej, Koniku”. Urząd występuje w tym przypadku w roli instytucji wspierającej i zajmuje się rekrutacją grupy docelowej. Głównym celem projektu jest przygotowanie grupy 50. osób do wykonywania zawodu Asystenta Osoby Niepełnosprawnej.

W styczniu br wspólnie z Fundacją Pomocy Matematykom i Informatykom Niepełnosprawnym Ruchowo Urząd Pracy m. st. Warszawy złożył dokumenty aplikacyjne o dofinansowanie wspólnego,

partnerskiego przedsięwzięcia w ramach konkursu: dotacja na lokalną inicjatywę rynku pracy ogłoszonego przez PARP (Phare 2002 Koordynacja działań instytucji rynku pracy). Projekt nosi tytuł: „Modelowa współpraca urzędu pracy i organizacji pozarządowej – wypracowanie schematów wspólnych działań na rzecz przeciwdziałania bezrobociu i poprawy infrastruktury tych instytucji” i ma na celu przygotowanie zaplecza technicznego i merytorycznego dla wdrożenia nowej formy zdobywania kwalifikacji zawodowych: kursów e-learningowych. PARP podjął decyzję o przyznaniu dotacji na wyżej opisany projekt. W chwili obecnej jednak, ze względu na wyczerpanie środków finansowych przeznaczonych na realizację programu, projekt jest wpisany na listę dotacji oczekujących na podpisanie umowy. Jednocześnie PARP wystąpiła do Reprezentacji Komisji Europejskiej z prośbą o realokację środków z innych programów.

Ostatni kwartał zaowocował nawiązaniem wielu partnerstw w ramach Inicjatywy Wspólnotowej EQUAL. Urząd Pracy występuje jako partner w 14 projektach.

1. Polski Komitet Pomocy Społecznej, Zarząd Województwa Świętokrzyskiego, Partnerstwo: „Życie zaczyna się po czterdziestce”,
2. Stowarzyszenie AVSI Polska, Partnerstwo: „PARITAS – Matki szansą świata pracy”,
3. Rada Główna Polskiego Towarzystwa Stwardnienia Rozsianego, Partnerstwo: „System Kształcenia i Pośrednictwa Pracy dla Niepełnosprawnych PIONIER”,
4. Centrum Kształcenia i Rehabilitacji sp. z o.o. w Konstancinie – Jeziornej - Partnerstwo: „Partnerstwo na rzecz integracji osób niepełnosprawnych na otwartym rynku pracy, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet niepełnosprawnych”,
5. „Warszawski Dom pod Fontanną” – stowarzyszenie Zespołu Regionalnego Koalicji na Rzecz Zdrowia Psychicznego w Warszawie, Partnerstwo: „Twarzą w Twarz z Rynkiem Pracy- Model Zatrudnienia Przejściowego”,
6. Stowarzyszenie Organizatorów Zatrudnienia Osób Niepełnosprawnych Organizatorów w Warszawie, Partnerstwo: „Związkowa Promocja i Ochrona Równouprawnienia Osób Niepełnosprawnych Zatrudnieniu”,
7. Fundacja Pomocy Matematykom i Informatykom Niepełnosprawnym Ruchowo w Warszawie, Partnerstwo: „Niepełnosprawni – samodzielność, rodzina, rehabilitacja, EDUKACJA, PRACA – zintegrowany system podejścia”,
8. Zakład Doskonalenia Zawodowego, Związek Pracodawców Warszawy i Mazowsza, Stowarzyszenie Przyjaciół Integracji, Fundacja „Nadzieja”, Partnerstwo: „Z NAMI ŁATWIEJ”,
9. Stowarzyszenie Niepełnosprawni na Rzecz Środowiska EKON, Partnerstwo: „MOPPS - Model Organizacji Polskiego Przedsiębiorstwa Społecznego”,
10. La Strada-Fundacja przeciwko Handlowi Kobietami, Partnerstwo: „IRIS: reintegracja społeczna i zawodowa kobiet – ofiar handlu ludźmi”,
11. Konfederacja Pracodawców Polskich, Partnerstwo: „Centra aktywnego kontaktu zawodowego”,
12. Fundacja Wspierania Inicjatyw Pozarządowych im. Józefa Szewczyka, Partnerstwo: „PERSONITY - przywracanie społeczeństwu osób nieczynnych (zawodowo) i trwale wykluczonych”,

13. Uniwersytet Warszawski, Partnerstwo: „Business & education employment coalition (alians)”
Koalicja biznesu i edukacji na rzecz zatrudniania osób niepełnosprawnych.

Finalizowane są przygotowania do realizacji projektu „Modelowa współpraca urzędu pracy i organizacji pozarządowej na rzecz przeciwdziałania bezrobociu” realizowanego wspólnie z Fundacją Matematyków i Informatyków Nieprawnych Ruchowo finansowanego z funduszu Phare 2002.

2.1.6 Od 1. maja b.r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy pracują dwie osoby zajmujące się siecią EURES.
Powiatowi Asystenci EURES udzielają pomocy:

- osobom poszukującym pracy w krajach Europejskiego Obszaru Gospodarczego (kraje UE, Lichtenstein, Norwegia, Islandia) w znalezieniu odpowiedniej oferty pracy, a także poradnictwo w zakresie możliwości podjęcia zatrudnienia, umiejętności zawodowych, oceny kwalifikacji i możliwości rozwoju,
- pracodawcom w znalezieniu pracowników posiadających odpowiednie kwalifikacje,
- w zakresie pośredniczenia w kontaktach między bezrobotnymi i poszukującymi pracy a pracodawcami,
- w zakresie informowania o specyfice rynków pracy oraz warunkach życia w poszczególnych krajach oraz wymiany informacji między służbami zatrudnienia państw członkowskich UE nt. wolnych miejsc pracy,
- w zakresie informowania o ofertach pracy za granicą, warunkach życia w danym kraju oraz obowiązującego prawa pracy.

Asystenci EURES pomagają również kontaktować się z instytucjami, które wydają niezbędne do wyjazdu dokumenty, przekazują adresy internetowe oraz pomocy w zdobywaniu informacji. W przypadku wątpliwości, pomagają w pisaniu CV i umieszczeniu go na międzynarodowej stronie Internetowej sieci EURES.

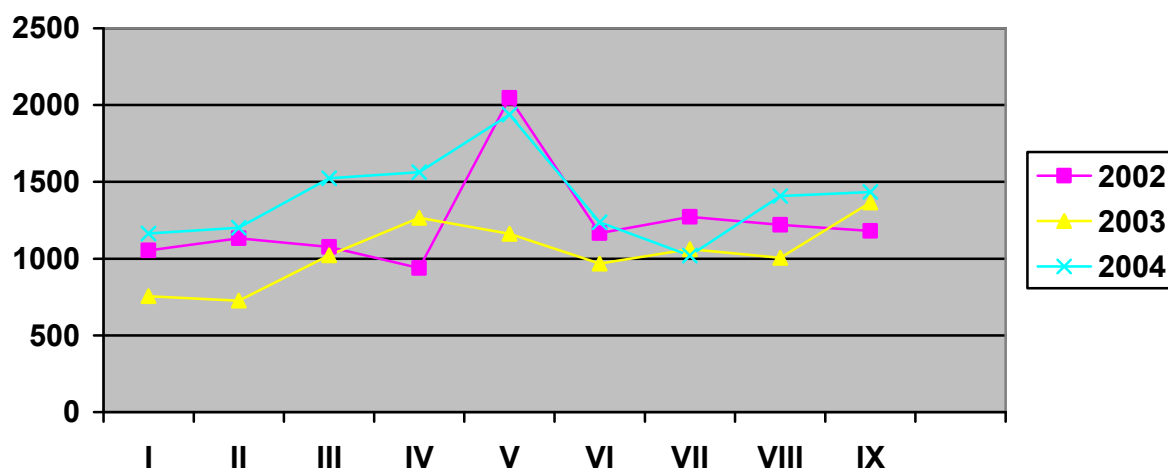
Ponadto w Urzędzie odbywają się rekrutacje na poszczególne stanowiska pracy zgłoszone przez doradców EURES z poszczególnych krajów należących do programu.

W III kwartale 2004r. asystenci Eures nawiązali kontakt z Ambasadą Brytyjską w sprawie pozyskania dla Urzędu informatora dotyczącego warunków życia i pracy w Wielkiej Brytanii, na jego podstawie przygotowano informacje dla poszukujących pracy.

2.1.7 OFERTY PRACY

LICZBA OFERT PRACY LATACH 2002-2004					
Miesiąc	2004 r.	2003 r.	2002 r.	2004r.-2003r.	2003r.-2002r.
Styczeń	1.164	756	1.053	408	-297
Luty	1.202	727	1.133	475	-406
Marzec	1.523	1.023	1.076	500	-53
Kwiecień	1.563	1.266	939	297	327
Maj	1.937	1.161	2.047	776	-886
Czerwiec	1.237	968	1.165	268	-197
Lipiec	1.019	1.061	1.272	-42	-211
Sierpień	1.408	1.005	1.219	403	-214
Wrzesień	1.435	1.366	1.181	69	185
Razem	12.488	9.333	10.085	3.155	-752

LICZBA OFERT PRACY



W trzech kwartałach 2004r. można zaobserwować wzrost liczby ofert pracy pozostających w dyspozycji Urzędu, w porównaniu do analogicznego okresu roku ubiegłego.

Pracownicy do prac pomocniczych i niewykwalifikowani:

- pomoce kuchenne
- robotnicy placowi i pomocniczy
- dozorczy
- sprzątaczk
- robotnik produkcji

wynagrodzenie 800-900 zł brutto.

Wykwalifikowani robotnicy budowlani ze stażem w zawodach:

- murarz
- tynkarz
- cieśla
- zbrojarz
- glazurnik
- posadzkarz
- operator sprzętu budowlanego

wynagrodzenie 1200 – 1500 zł brutto

wymagane są kwalifikacje potwierdzone świadectwami pracy oraz badania wysokościowe.

Oferty z wykształceniem zasadniczym zawodowym:

- ślusarz-spawacz z uprawnieniami na spawanie elektryczne i gazowe
- elektryk z uprawnieniami SEP do 1KV i do 15 KV
- robotnicy budowlani z wykształceniem kierunkowym, praktyką zawodową i badaniami wysokościowymi
- mechanicy
- monter wodno kanalizacyjny
- monter wentylacji i klimatyzacji
- agenci ochrony w większości z licencjami I lub II stopnia

wynagrodzenie około 900-1100 zł brutto

- sprzedawcy i kasjerzy z umiejętnością obsługi kasy fiskalnej i książeczką SANEPID oraz praktyką w zawodzie 2-3 lata
- wędliniarze, masarze, rozbieracze mięsa

wynagrodzenie około 800-1000 zł brutto

- kucharze, szefowie kuchni, kelnerzy

wynagrodzenie 800-1100 zł brutto

- cukiernicy, ciastkarze, piekarze
- szwaczki, krawcowe, prasowaczki
- ogrodnicy

wynagrodzenie 800 – 1000 zł brutto.

Oferty z wykształceniem średnim, średnim zawodowym i policealnym:

- pielęgniarki z prawem wykonywania zawodu, praca w domach opieki społecznej, szpitalach w systemie 3 zmianowym wynagrodzenie 800-1000 zł brutto
- pracownicy biurowi, asystentki-sekretarki ze znajomością jednego lub dwóch języków obcych, dobrą obsługą komputera w zakresie środowiska WINDOWS i EXCEL, pożądaną znajomością zagadnień kadrowo-płacowych, udokumentowany staż 2-3 lata

wynagrodzenie 1200-1700 zł brutto

- handlowcy, przedstawiciele handlowi i regionalni, często z własnym samochodem, dyspozycyjni

wynagrodzenie od 800 zł brutto + prowizja

- magazynierzy z dobrą obsługą magazynowych programów komputerowych i uprawnieniami do obsługi wózków widłowych

- mechanicy kierunku automatyka, elektronika

wynagrodzenie od 1000 – 1500 zł brutto.

Oferty pracy dla osób z wykształceniem wyższym:

- wysoko kwalifikowani samodzielni księgowi, główni księgowi, audytorzy z dużą praktyką w księgowości spółek międzynarodowych, znajomością jednego lub dwóch języków obcych

- ekonomiści, analitycy rynku, bankowcy, finansiści z praktyką w międzynarodowych koncernach i bankach zachodnich, ze znajomością zagadnień rynków kapitałowych międzynarodowych, znajomością przepisów Unii Europejskiej, dwoma językami obcymi

wynagrodzenie od 5000 – 8000 zł

- specjaliści ds. handlowych ze znajomością dwóch języków obcych, praktyką w zagranicznych firmach

- nauczyciele języków obcych z wykształceniem wyższym kierunkowym i przygotowaniem pedagogicznym, wynagrodzenie wg Karty Nauczyciela

- nauczyciele przedmiotów ścisłych: fizyki, matematyki, informatyki, z wykształceniem kierunkowym, wynagrodzenie zgodnie z Kartą Nauczyciela

wynagrodzenie 824 – 3000 zł

- inżynierowie budowlani, inżynierowie sanitarni z uprawnieniami budowlanymi lub sanitarnymi, praktyką na dużych budowach, językiem obcym, a także architekci, projektanci

wynagrodzenie 2000-3000 zł brutto

- inżynierowie informatycy, elektronicy, elektrycy ze specjalnością telekomunikacja, wymagana znajomość jednego, a częściej dwóch języków obcych

wynagrodzenie około 3000 zł brutto.

2.1.8 EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY

Lp.	wyszczególnienie	III kwartały 2004r.	III kwartały 2003 r.	III kwartały 2002 r.	Zmiana 2003-2002	Zmiana 2003-2002
1	Liczba zakładów pozyskanych do współpracy	779	718	887	61	- 169
2	Liczba wizyt u pracodawców	1.329	578	570	751	8
3	Liczba niesubsydiowanych miejsc pracy pozyskanych w wyniku wizyt	2.659	945	833	1.714	112
4	Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem	12.778	9.333	11.085	3.445	- 1.752
	• w tym niesubsydiowanych dla absolwentów	34	56	77	-22	-21
5	Liczba miejsc pochodzących spoza terenu działania Urzędu	95	78	101	17	-23
6.	Liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy ogółem	8.671	6.167	7.519	2.504	- 1.352
6.1	• liczba ofert zrealizowanych w czasie poniżej 5 dni	2.080	1.747	2.221	333	-474
6.2	• liczba ofert zrealizowanych powyżej 30 dni	0	0	5	0	-5
6.3						
7.	Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy	68,1%	71,2%	67,1%	-	-

2.2 PORADNICTWO ZAWODOWE

Doradcy zawodowi zgodnie z przyjętym harmonogramem prowadzili warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, w których wzięło udział 647 osób. Przeprowadzono także symulowane rozmowy kwalifikacyjne przy użyciu kamery ze 103. osobami.

Ponadto 278 osób zdecydowało się na przeprowadzenie testów preferencji zawodowych (ZdS), psychologicznych oraz Hollanda, które stają się ważnym elementem w drodze do uzyskania odpowiedniej propozycji zatrudnienia.

Kolejnym zadaniem realizowanym przez doradców zawodowych były zajęcia w aresztach śledczych w ramach procesu resocjalizacji (grupa mężczyzn), w których wzięły udział 54 osoby.

W klubach pracy osoby bezrobotne i poszukujące pracy 6.085 razy skorzystały z komputera, fachowej literatury i gazet z ofertami pracy, a 11.871 także razy skorzystano z telefonu w celu kontaktu z pracodawcą.

Doradcy zawodowi uczestniczyli również w targach i giełdach pracy:

W marcu b.r. rozpoczęto rekrutację kandydatów na stażystów w ramach Programu „Asystent Osoby Niepełnosprawnej” dla Fundacji „Hej, Koniku”. Do dnia 30. września w rekrutacji udział wzięło 51 osób, z których 26 pomyślnie przeszło postępowanie rekrutacyjne. W ramach rekrutacji zastosowano testy psychologiczne i rozmowę kwalifikacyjną, w której uczestniczyła przedstawicielka Fundacji.

Doradcy zawodowi brali udział w rekrutacji stażystów i pracowników do Urzędu Pracy m.st. Warszawy, w ramach której przeprowadzili testy psychologiczne oraz uczestniczyli w rozmowach kwalifikacyjnych.

W ramach porozumienia z Urzędem m.st. Warszawy doradcy zawodowi przeprowadzili postępowanie rekrutacyjne pracowników do nowo otwartych Wydziałów Obsługi Mieszkańców. W trakcie procesu rekrutacyjnego przebadano testami (psychologicznymi i testem merytorycznym) 161 osób, a ze 118. osobami przeprowadzono rozmowę kwalifikacyjną.

Nawiązano też współpracę z Klubem Pracy przy Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy.

Na jednego doradcę zawodowego przypada 8.145 zarejestrowanych bezrobotnych (w Polsce 7.100).

2.3 AKTYWNE FORMY PRZECIWDZIAŁANIA BEZROBOCIU

Stanowiska zajmujące się **refundowanymi miejscami pracy**, stażami oraz przygotowaniem zawodowym w miejscu pracy na bieżąco prowadzą współpracę z pozyskanymi pracodawcami.

W lutym 2004 r. zorganizowano „Konkurs dla Pracodawców” na stworzenie subsydiowanych miejsc pracy dla absolwentów, staży absolwenckich i prac interwencyjnych. W konkursie wzięły udział 143 firmy, które złożyły 146 ofert pracy i stażu. Ze względów formalnych odrzucono 32. oferty. Konkurs pozwolił na zorganizowanie 34. miejsc pracy w ramach refundacji wynagrodzeń dla absolwentów, 99. staży absolwenckich i 24. miejsc zatrudnienia w ramach prac interwencyjnych

W ciągu trzech kwartałów 2004 r. sporządzono 1.148 zaświadczenia o odbyciu stażu absolwenckiego.

W każdym miesiącu prowadzono statystykę, monitoring wydatków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, a po upływie drugiego kwartału – przygotowano sprawozdanie kwartalne dotyczące aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu. Sporządzono też sprawozdanie z udzielonej pomocy publicznej przedsiębiorcom za I kwartał oraz I półrocze 2004 r., a także sprawozdania z I i II edycji programu „Zielone Miejsca Pracy”.

W pierwszej dekadzie każdego miesiąca obsługiwano grupę ok. 600 osób odbywających staż, w celu zweryfikowania uprawnień do wypłaty stypendium stażowego i przedłużenia ubezpieczenia. Osobom, które ukończyły staż na bieżąco wydawano zaświadczenia i decyzje o ukończeniu stażu oraz PIT-11. Do archiwum przekazano (po uprzednim uzupełnieniu i opisaniu) 577 kart stażystów, którzy podjęli pracę.

W lipcu 2004 r. rozpoczęto realizację Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwoju Zasobów Ludzkich „Od stażu do zatrudnienia”, w ramach którego do 30.09.2004r. staż rozpoczęły 332. osoby.

W ciągu III kwartałów 2004r. zorganizowano 1.258 subsydiowanych miejsc zatrudnienia i odbywania stażu, w tym: w ramach refundacji absolwenckich – 103, staży absolwenckich – 936, prac interwencyjnych – 98, robót publicznych – 324.

Zgodnie z nową ustawą i rozporządzeniami sporządzono wzory dokumentów dotyczących realizacji staży, przygotowania zawodowego, prac interwencyjnych i refundacji kosztów ZUS-u za zatrudnionych bezrobotnych.

2.4 POŻYCZKI

Do 31. maja b.r. wpłynęły 124 wnioski o udzielenie pożyczki na otworenie własnej działalności gospodarczej; 19 - na utworzenie dodatkowych miejsc pracy oraz 6 – o przyznanie pożyczek szkoleniowych.

W I półroczu 2004r. przyznano 13 pożyczek na otworenie własnej działalności gospodarczej na kwotę 319.750 tys. brutto; 6. pożyczek szkoleniowych na kwotę 16.134 zł brutto oraz 1. na utworzenie dodatkowych miejsc pracy na kwotę 35.000 tys. brutto.

Pracownicy pionu pożyczek przeprowadzili 27 kontroli wśród pożyczkobiorców.

Ww. działania miały na celu wypełnienie postanowień zawartych w umowach pożyczkowych dotyczących przedstawienia dokumentów potwierdzających rozpoczęcie działalności i wykorzystanie kwoty pożyczki zgodnie z celem (§7 Umowy) oraz dokonywania odpowiednich kontroli w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej (§ 10 Umowy).

Udzielali wyczerpujących informacji na temat przyznania bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, na temat pożyczek szkoleniowych z Funduszu Pracy. Informowali osoby bezrobotne o możliwości ubiegania się o dodatek aktywizacyjny, przysługujący bezrobotnemu posiadającemu prawo do zasiłku, który podjął zatrudnienie z własnej inicjatywy lub poprzez skierowanie przez urząd pracy oraz na temat stypendium dla osób bezrobotnych do 25 roku życia lub nie posiadających kwalifikacji zawodowych, które w okresie 6 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie pracy, podjęły dalszą naukę w szkole ponadpodstawowej lub ponadgimnazjalnej dla dorosłych albo w szkole wyższej w systemie studiów wieczorowych lub zaocznych.

2.5 SZKOLENIA

W omawianym okresie w pionie szkoleń sporządzano miesięczne sprawozdania dotyczące liczby osób, które rozpoczęły i zakończyły szkolenia.

Opracowano zakres tematyczny szkoleń finansowanych zarówno ze środków FP, jak i EFS. Przeprowadzono procedury przetargowe związane z wyłonieniem firm szkolących mających prowadzić następujące szkolenia:

1. ABC działalności gospodarczej
2. Pracownik biura i recepcji
3. Specjalista ds. reklamy w Internecie
4. Specjalista ds. zarządzania funduszami strukturalnymi
5. Specjalista ds. rachuby i płac ze znajomością podstaw księgowości małych podmiotów gospodarczych
6. Komputerowe programy użytkowe – kurs zaawansowany
7. System obsługi magazynów i sprzedaży
8. Kierowca wózka podnośnikowego z wymianą butli gazowej
9. Tworzenie zaawansowanych stron internetowych
10. Grafika komputerowa
11. Administrowanie firmą w Unii Europejskiej
12. Intensywny program obsługi hoteli na Cyprze.

Na szkolenia w trybie grupowym w ciągu III kwartałów zostało skierowanych 488 osób; 950 osób ukończyło szkolenia, a 243 z nich podjęło pracę.

Przeprowadzono postępowania o udzielenie zamówienia publicznego powyżej 6.000 EURO w trybie zapytania o cenę na obsługę i prowadzenie kursów dla osób bezrobotnych i osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy w III kwartale 2004r.

Podpisano 9 umów z placówkami szkoleniowymi, których oferty zostały wybrane w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie zapytania o cenę o wartości zamówienia powyżej 6.000 EURO.

Przeprowadzono 2 postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poniżej 6.000 EURO na obsługę i prowadzenie kursów dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

Lp.	Temat szkolenia	Liczba osób, które w ciągu III kwartałów		
		skierowano na szkolenie	ukończyły szkolenie	podjęły pracę po szkoleniu
1.	Szkolenie przygotowujące do egzaminu z języka angielskiego	14	14	4
2.	Język angielski metodą e-learningową	44	44	19
3.	Specjalista ds. zarządzania reputacją firmy	15	45	10
4.	Podstawy zarządzania zasobami ludzkimi	30	45	16
5.	Asystent działu księgowego	-	40	13
6.	Profesjonalny asystent/asystentka	-	45	11
7.	Specjalista ds. zarządzania kadrami	-	40	11
8.	Komputerowe programy kadrowo - płacowe	-	15	4
9.	Samodzielny księgowy	20	20	2
10.	Przedstawiciel handlowy	-	12	3
11.	Archiwista	-	30	5
12.	Zarządzanie projektami z wykorzystaniem funduszy strukturalnych UE	30	30	5
13.	Microsoft Exchange 2000 Server – wprowadzenie i administracja	15	45	11
14.	Microsoft Windows XP Professional	-	43	8
15.	SQL Server 2000	-	30	5
16.	Tworzenie stron internetowych	-	15	3
17.	Techniki wizualizacji	-	30	4
18.	Grafika podstawowa	-	19	1
19.	Grafika zaawansowana	-	20	2
20.	Kurs ratownika medycznego	10	10	6
21.	Magazynier z obsługą wózków podnośnikowych i programów komputerowych	-	25	4
22.	Komputerowy system obsługi magazynów i sprzedaży z wykorzystaniem kasy fiskalnej i minimum sanitarne	-	39	4
23.	Pracownik ochrony fizycznej I stopnia	-	25	5
24.	Obsługa urządzeń elektroenergetycznych na uprawnienia eksploatacyjne	-	27	4
25.	Administrowanie firmą w UE	45	45	10
26.	Audyt oprogramowania	30	15	10
27.	Taxi	43	43	11
28.	Specjalista ds. świadczeń rodzinnych	25	25	25
29.	Pielęgniarki	38	18	10
30.	Administrowanie systemem LINUX	30	30	4
31.	Zabezpieczenie sieci w oparciu o MS ISA	30	30	10
32.	Specjalista ds. księgowości ze znajomością kadr i płac	50	20	-
33.	Intensywny program obsługi hoteli na Cyprze	19	-	-
Razem		488	950	243*

3 OBSŁUGA INTERESANTÓW

Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

- przy ul. Grochowskiej 171 b dla dzielnic Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Rembertów, Wawer, Wesoła,
- przy ul. Ciołka 10 a dla dzielnic Mokotów, Śródmieście, Ochota, Wola, Żoliborz, Bemowo, Bielany, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy.

oraz w punktach informacyjno - doradczych przy:

- ul. Światowida 18 (Białołęka)
- ul. Rosoła 54 (Ursynów),
- ul. Korkowa 119/123 (Wawer).
- ul. Dembińskiego 3 (Żoliborz),

Skalę wykonywanych zadań w okresie III kwartałów 2004 i 2003 roku pokazuje tabela:

	2004	2003
Liczba obsługiwanych osób	450 – 500 tys.	ok. 360 tys
Liczba wydawanych decyzji	ok. 116 tys.	ok. 120 tys.
Ilość pism, które wpłynęły	50.927, w tym 35.579 (UP ul. Ciołka) 15.348 (UP ul. Grochowska)	50.942, w tym 35.858 (UP ul. Ciołka) 15.084 (UP ul. Grochowska)
Ilość opinii o rynku pracy	3346, w tym 2637 (UP ul. Ciołka) 709 (UP ul. Grochowska)	4111, w tym 3.350 (UP ul. Ciołka) 761 (UP ul. Grochowska)

W skali miesiąca Urząd przyjmuje średnio około 50 – 60 tys. bezrobotnych i innych interesantów w sprawach:

- skierowania do pracy,
- potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy,
- potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń (dodatki szkoleniowe),
- potwierdzania w książeczkach zdrowia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- zaświadczeń dla urzędów gmin, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- zatrudnienia bezrobotnych,
- wydawania zaświadczeń do kapitału początkowego (druk RP7).

3.1 REJESTRACJA

Liczba osób zarejestrowanych po III kwartałach 2004 roku i 2003 roku:

miesiąc	w 2004 r.	w 2003 r.
	ogółem	ogółem
Styczeń	5.860	5.767
Luty	5.237	4.748
Marzec	4.895	4.875
Kwiecień	4.102	4.124
Maj	4.015	3.948
Czerwiec	4.225	4.391
Lipiec	4.366	5.075
Sierpień	4.263	4.256
Wrzesień	5.255	5.742
Ogółem:	42.218	42.926

Zalecany czas oczekiwania na rejestrację (nie dłużej niż 60 min) był w okresie pierwszych 9 miesięcy 2004 roku dotrzymywany. Tylko na początku każdego miesiąca czas oczekiwania na obsługę w niektóre dni wynosił 180 min. - spowodowane to było dużą liczbą osób zgłaszających się do rejestracji.

3.2 OSOBY WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI

miesiąc	ogółem	podjęcia pracy	rezygnacje	niepotwierdzenie gotowości do pracy
Styczeń	3.445	1.821	129	1.170
Luty	4.099	1.996	131	1.448
Marzec	5.309	2.600	129	2.015
Kwiecień	4.538	2.464	130	1.567
Maj	4.263	2.238	185	1.599
Czerwiec	4.567	2.169	182	1.954
Lipiec	4.594	2.186	159	2.059
Sierpień	4.078	1.914	114	1.808
Wrzesień	4.702	2.537	126	1.477
Ogółem :	39.595	19.925	1.285	15.097

W okresie od stycznia do września 2004 roku odpływ wynosił 4.400 osób średnio miesięcznie, a w 2003 roku 5.061 osób.

3.3 WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów do 14 dni.

Pracownicy Działu Obsługi Interesantów w okresie III kwartałów 2004 roku wydrukowali i wydali:

- około 45 tys. PIT-ów dla bezrobotnych (w 2003r. – około 38 tys.),
- 81.310 zaświadczeń, w tym 8.682 do kapitału początkowego ZUS (w 2003r. – 63.374 zaświadczeń, w tym 12.202 do kapitału początkowego ZUS),
- 13.668 list wypłat zasiłków (w 2003r. - 11.540),
- 2.742 odpowiedzi na pisma do policji, prokuratury i osób bezrobotnych (w 2003r. – 4.408).

W jednostkowych przypadkach czas wydania zaświadczenia dotyczącego kapitału początkowego wynosi do 6 tygodni (brak kart rejestracyjnych bezrobotnego z okresu przed 2000 rokiem, poszukiwanie decyzji płacowych, przeprowadzanie rozmów z osobami, dla których przygotowywane są zaświadczenia).

3.4 DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W okresie od 01.01 do 30.09.2004r. Urząd Pracy wydał **116.599** decyzji na podstawie ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy od 01.06.2004r., w tym:

- 1) **116.379** decyzji: o przyznaniu, odmowie przyznania, wstrzymaniu, wznowieniu wypłaty oraz utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowym, stypendium, zasiłku przedemerytalnym lub świadczeniu przedemerytalnym, o uznaniu za bezrobotnego absolwenta o uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu osoby bezrobotnej (np. z powodu niestawienia się na wizytę obowiązkową, podjęciu pracy, przyznaniu świadczeń emerytalnych), decyzje zmieniające kwalifikacje utraty statusu osoby bezrobotnej: z powodu zatrudnienia, aresztu, osiągniętych dochodów, powołania do odbycia zasadniczej służby wojskowej, przyznanie emerytury, renty, zasiłku z OPS, decyzje zmieniające zasiłek dla bezrobotnych po 7 dniach, 90 dniach, 180 dniach, zasiłek przedemerytalny, świadczenie przedemerytalne, zmieniające wysokość zasiłku dla bezrobotnych, przedłużeniu pobierania zasiłku dla bezrobotnych do 18 lub 12 miesięcy oraz decyzje przywracające status osoby bezrobotnej (w 2003r. – 118.799 spadek o 2,03%).
- 2) do dnia 09.08.2004r. wydano **169** decyzji o refundowaniu pracodawcom wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego; 53 decyzji nie wydano ze względu na brak funduszy (w 2003r.- 382 spadek o 55,7%).
- 3) **51** decyzji (w 2003r.-29 wzrost o 43%), w tym:
 - 7 decyzji o umorzeniu nienależnie pobranego świadczenia,
 - 2 decyzje o umorzeniu pożyczki z powodu trudnej sytuacji życiowej,
 - 5 decyzji odraczających termin spłaty rat pożyczki,
 - 6 decyzji odraczających termin spłaty nienależnie pobranego świadczenia,

- 4 decyzje o rozłożeniu na raty niespłaconej pożyczki,
- 25 decyzji o rozłożeniu na raty nienależnie pobranego świadczenia,
- 1 decyzja odmawiająca umorzenia spłaty pożyczki,
- 1 decyzja odmawiająca rozłożenia na raty pożyczki.

3.5 ODWOŁANIA OD DECYZJI I SKARGI INTERESANTÓW

3.5.1 ODWOŁANIA OD DECYZJI

Odwołania składane są przez:

- osoby bezrobotne i poszukujące pracy;
- osoby pobierające zasiłki i świadczenia przedemerytalne;
- osoby korzystające z pożyczki z Funduszu Pracy.

W okresie od 01.01.2004r. do 30.09.2004r. wpłynęło 2.956 spraw, w tym 230 wniosków o świadczenia przedemerytalne. Rozpatrzono 2.806 odwołań, a do rozpatrzenia pozostało 150 spraw.

Z rozpatrzonych 2.371 spraw (w 2003r. – 1501 wzrost o 36,6%):

1) Prezydent m. st. Warszawy wydał we własnym zakresie: 2.371 decyzji z czego:

- **1.948** decyzji odmownych, zmieniających, przyznających świadczenia i innych wynikających z ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu oraz z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- **423** decyzje przywracające status osoby bezrobotnej.

2) do Wojewody Mazowieckiego przekazano 435 odwołania osób, w stosunku do których wydano 405 decyzji (w 2003r. przekazano 640 odwołań – spadek o 32%), z czego:

- **372** decyzji Prezydenta m. st. Warszawy Wojewoda Mazowiecki utrzymał w mocy (w 2003r.- 446 spadek o 16,59%),
- **25** decyzji Prezydenta m. st. Warszawy Wojewoda Mazowiecki uchylił w całości i: m.in. przywrócił status osoby bezrobotnej, przyznał prawo do zasiłku dla bezrobotnych lub uchylił w całości i przekazał do ponownego rozpatrzenia, stwierdził nieważność decyzji Prezydenta m. st. Warszawy (w 2003r. - 48 spadek o 47,9%),

w **8** przypadkach Wojewoda Mazowiecki stwierdził niedopuszczalność odwołania na skutek uchybienia terminu przez bezrobotnego,

3) ponadto wydano 1.709 postanowień wynikających z kodeksu postępowania administracyjnego i wysłano **343** pisma tematycznie dotyczące ustaw o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu, o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, o zasiłkach rodzinnych i pielęgnacyjnych, o świadczeniach rodzinnych, o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, o świadczeniach przedemerytalnych.

Tematycznie odwołania dotyczyły m. in.:

- przywrócenia statusu osoby bezrobotnej utraconego z różnych powodów,

- przyznania prawa do zasiłku dla bezrobotnych,
- zmiany wysokości przyznanego zasiłku dla bezrobotnych,
- przedłużenia wypłaty zasiłku dla bezrobotnych z różnych powodów,
- przyznania prawa do zasiłku przedemerytalnego,
- przyznania prawa do świadczenia przedemerytalnego,
- zmiany kwalifikacji utraty statusu osoby bezrobotnej.

W okresie od 01.01. do 30.09.2004r. przekazano do Naczelnego Sądu Administracyjnego lub Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego dokumenty 23 osób z powodu zaskarżenia decyzji wydanych przez Wojewodę Mazowieckiego, z czego:

- w 9 przypadkach Sąd skargi oddalił,
- w 1 przypadkach Sąd stwierdził nieważność decyzji Wojewody Mazowieckiego i Prezydenta m. st. Warszawy, (wyżej wymienione sprawy dotyczą postępowań wszczętych w latach wcześniejszych),
- w 1 przypadku Sąd zawiesił postępowanie,
- 22 sprawy wszczęte w 2004 roku są rozpatrywane przez Sądy.

Należy podkreślić znaczącą poprawę jakości wydawanych decyzji administracyjnych.

W przypadku odwołań ich uchylenie i przyznanie świadczenia wynikającego z ustawy o zatrudnieniu i przeciwdziałaniu bezrobociu lub ich uchylenie i przekazanie sprawy do ponownego rozpatrzenia wynikało z wprowadzenia nowelizacji ustawy, braku wyjaśnień i interpretacji dotyczących wprowadzonych zmian w ustawie.

3.5.2 SKARGI INTERESANTÓW

W okresie od 1 stycznia do 30 września 2004 roku wpłynęło 26 skarg (w 2003 r. – 55 skarg), w tym:

- 14 dotyczyło funkcjonowania Urzędu - organizacji pracy Urzędu, wielogodzinne oczekiwanie w kolejce, brak ofert pracy, źle wystawione zaświadczenia do kapitału początkowego, nieotrzymanie skierowania na szkolenie, formy organizacyjnej konkretnego szkolenia (w 2003 r. – 50 spadek o 72%).
- 12 na konkretnego pracownika - brak kompetencji, błędne udzielanie informacji (w 2003 r. – 5 wzrost o 58,3%).

Spośród 26 skarg złożonych w tym okresie 8 skarg złożyła jedna osoba oraz na 2 skargi odpowiedzi udzielono w miesiącu październiku 2004 roku.

Należy podkreślić znaczący spadek złożonych skarg na funkcjonowanie Urzędu.

3.6 PUNKTY INFORMACYJNO – DORADCZE

3.6.1 PUNKT INFORMACYJNO – DORADCZY URSYNÓW

Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy” pomiędzy Urzędem Pracy m. st. Warszawy a Gminą Warszawa – Ursynów w dniu 08.04.2002 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest w każdą środę w godz. 8.30. – 15.30.

Pracownicy Urzędu Pracy realizują następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych (ok. 33 osoby tygodniowo),
- udzielanie informacji o posiadanych ofertach, potwierdzanie kart OPS (ok. 60 osób tygodniowo),
- przyjmowanie zaświadczeń o podjęciach pracy,
- wydawanie zaświadczeń dla urzędów gmin, instytucji pomocy społecznej, itp.
- obsługa osób objętych Indywidualną Aktywizacją Zawodową.

W okresie 01.01. – 30.09.2004 r. w punkcie informacyjno – doradczym zarejestrowało się 1.178 osób.

3.6.2 PUNKT INFORMACYJNO – DORADCZY BIAŁOŁĘKA

Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy ” pomiędzy Urzędem Pracy m. st. Warszawy a Gminą Warszawa – Białołęka w dniu 09.10.2002 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest w każdy czwartek w godz. 8.30. – 15.30.

Pracownicy Urzędu Pracy realizują następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych (ok. 7 osób tygodniowo),
- udzielanie informacji o aktualnie posiadanych ofertach (ok. 30 osób tygodniowo),
- udzielanie informacji, przyjmowanie oświadczeń o nie osiągnięciu dochodów i podjęciu pracy,
- konsultacje z doradcą zawodowym.

W okresie 01.01. – 30.09.2004 r. w punkcie informacyjno – doradczym zarejestrowało się 234 osoby.

3.6.3 PUNKT INFORMACYJNO – DORADCZY ŻOLIBORZ

Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy” pomiędzy Urzędem Pracy m. st. Warszawy a Gminą Warszawa – Żoliborz w dniu 13.05.2004 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest dwa razy w miesiącu.

Pracownicy Urzędu Pracy realizują następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych,
- udzielanie informacji o posiadanych ofertach, potwierdzanie kart OPS,
- przyjmowanie zaświadczeń o podjęciach pracy,
- obsługa osób objętych Indywidualną Aktywizacją Zawodową,
- obsługa osób niepełnosprawnych.

3.6.4 PUNKT INFORMACYJNO – DORADCZY WAWER

Zgodnie z zawartym „Porozumieniem o współpracy ” pomiędzy Urzędem Pracy m. st. Warszawy a Gminą Warszawa – Wawer w dniu 12.05.2004 r. rozpoczął swoją działalność punkt informacyjno - doradczy dla potrzeb osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Punkt czynny jest raz w miesiącu.

Pracownicy Urzędu Pracy realizują następujące zadania:

- rejestracja osób bezrobotnych,
- udzielanie informacji o aktualnie posiadanych ofertach,
- udzielanie informacji, przyjmowanie oświadczeń o nie osiągnięciu dochodów i podjęciu pracy,
- konsultacje z doradcą zawodowym.

W punktach informacyjno –doradczych zarejestrowano w 2004 roku 1.566 osób.

4 PLAN FINANSOWY URZĘDU

Plan finansowy Urzędu Pracy na rok 2004 został uchwalony przez Radę m. st. Warszawy w Uchwale nr XXXVII/502/2004 z dnia 24 marca 2004 r. w sprawie budżetu m. st. Warszawy.

4.1 PIERWSZA WERSJA PLANU – KWOTA 17.689.276 zł

W oparciu o Uchwałę nr XXVII/502/2004 Rady Warszawy z dnia 24 marca 2004r. został pozytywnie zaopiniowany projekt Planu Finansowego Urzędu Pracy na rok 2004.

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	4.087.660
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	260.000
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	731.338
		4120	Składki na Fundusz Pracy	103.992
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	255.545
		4260	Zakup energii	156.770
		4270	Zakup usług remontowych	72.300
		4280	Zakup usług zdrowotnych	10.000
		4300	Zakup usług pozostałych	927.450
		4410	Podróże służbowe krajowe	12.720
		4430	Różne opłaty i składki	3.000
		4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	103.501
		4480	Podatek od nieruchomości	10.000
		6050	Wydatki inwestycyjne	555.000
OGÓLEM:				7.289.276
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	10.400.000
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	10.400.000

Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	0920	Odsetki od rachunków bankowych	8.400

W powyższym planie ustalono kwotę wynagrodzeń w wysokości 4.087.660 zł, w skład której wchodzi wynagrodzenia dla 157 osób, nagrody jubileuszowe i odprawy emerytalne, oraz fundusz nagród dla pracowników za aktywną pracę.

Wydatki rzeczowe przeznaczone na sprawne funkcjonowanie Urzędu ustalone zostały w kwocie 1.551.286 zł z przeznaczeniem na zakup materiałów i wyposażenia, papieru do kserokopiarek i drukarek, materiałów piśmiennych, paliwa do samochodów, wymianę mebli w 6 pokojach, zakup tuszy i tonerów, wyposażenie dla 10 nowych klubów pracy. Ustalono również kwoty na opłatę energii, usługi remontowe takie jak: konserwacja komputerów i kserokopiarek, usługi w zakresie remontu biura oraz inne naprawy i remonty niezbędne dla utrzymania sprawności budynków i urządzeń technicznych.

Dużą pozycję stanowią usługi pozostałe tzn.: ochrona i sprzątanie budynków oraz terenu, opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka10a, opłaty za używanie telefonów, zakupy niezbędnych druków, doradztwo i ekspertyza finansowa, usługi kominiarskie i wywóz nieczystości, a także dopłaty do studiów pracownikom i szkolenia pracowników.

Zaplanowana została kwota 555.000 zł na wydatki inwestycyjne przeznaczone na rozbudowę Urzędu przy ul. Grochowskiej 171B.

Dochodami Urzędu Pracy są odsetki bankowe, które zostają naliczone przez bank od rachunków bankowych. Dochody te przekazywane są do Urzędu Miasta.

4.2 DRUGA WERSJA PLANU – KWOTA 17.769.276 zł

Prezydent m. st. Warszawy Zarządzeniem nr 1510/2004 r. z dnia 14 kwietnia 2004 r. w sprawie ustalenia układu wykonawczego budżetu Miasta Stołecznego Warszawy w 2004 r. oraz Zarządzeniem nr 1511/2004 z dnia 14 kwietnia 2004 r. w sprawie ustalenia planu finansowego zadań z zakresu administracji rządowej i innych zadań zleconych ustawami m. st. Warszawy, zwiększył i zatwierdził plan finansowy Urzędu Pracy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2004 r.	plan po zmianie	różnica	
różnica	853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	4.087.660	4.099.487	+ 11.827
			4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	260.000	248.173	- 11.827
			4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	731.338	731.338	0
			4120	Składki na Fundusz Pracy	103.992	103.992	0
			4210	Zakup materiałów i wyposażenia	255.545	255.545	0
			4260	Zakup energii	156.770	156.770	0
			4270	Zakup usług remontowych	72.300	75.191	+ 2.891
			4280	Zakup usług zdrowotnych	10.000	10.000	0
			4300	Zakup usług pozostałych	927.450	914.350	- 13.100
			4410	Podróże służbowe krajowe	12.720	10.000	-2.720
			4430	Różne opłaty i składki	3.000	11.600	+ 8.600
			4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	103.501	107.830	+ 4.329
			4480	Podatek od nieruchomości	10.000	10.000	0
6050	Wydatki inwestycyjne	555.000	555.000	0			
OGÓLEM:				7.289.276	7.289.276	0	

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	10.400.000	10.480.000	+ 80.000
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	10.400.000	10.480.000	+ 80.000

Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	plan na 2004	plan po zmianie	różnica
853	85333	0920	Odsetki od rachunków bankowych	8.400	8.400	0

4.3 TRZECIA WERSJA PLANU – KWOTA 16.749.276 zł

Uchwałą nr XXXIII/726/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 8 lipca 2004 r., w sprawie zmian w budżecie Miasta St. Warszawy na 2004 rok wprowadzone zostały następujące zmiany:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2004 r.	plan po zmianie	różnica	
różnica	853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	4.099.487	4.099.487	0
			4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	248.173	248.173	0
			4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	731.338	731.338	0
			4120	Składki na Fundusz Pracy	103.992	103.992	0
			4210	Zakup materiałów i wyposażenia	255.545	255.545	0
			4260	Zakup energii	156.770	156.770	0
			4270	Zakup usług remontowych	75.191	75.191	0
			4280	Zakup usług zdrowotnych	10.000	10.000	0
			4300	Zakup usług pozostałych	914.350	914.350	0
			4410	Podróże służbowe krajowe	10.000	10.000	0
			4430	Różne opłaty i składki	11.600	11.600	0
			4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	107.830	107.830	0
			4480	Podatek od nieruchomości	10.000	10.000	0
			6050	Wydatki inwestycyjne	555.000	45.000	- 510.000
OGÓŁEM:				7.289.276	6.779.276	- 510.000	

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	10.480.000	10.480.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	10.480.000	10.480.000	0

Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	plan na 2004	plan po zmianie	różnica
853	85333	0920	Odsetki od rachunków bankowych	8.400	4.400	- 4.000
		0970	Wpływy z różnych dochodów		42.300	+ 42.300
			Razem	8.400	46.700	+ 38.300

Zmiany planu finansowego nastąpiły na wniosek Urzędu Pracy, dotyczyły zmniejszenia kwoty na wydatki inwestycyjne oraz zmianę planu dochodów w związku z dofinansowaniem pracowników niepełnosprawnych przez PFRON.

4.4 CZWARTA WERSJA PLANU – KWOTA 17.502.276 zł

Uchwałą nr XXXIII/726/2004 Rady m. st. Warszawy z dnia 8 lipca 2004 r., oraz Uchwałą XXXVI /767/2004 z dnia 31 sierpnia 2004 roku w sprawie zmian w budżecie Miasta St. Warszawy na 2004 rok wprowadzone zostały następujące zmiany:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2004 r.	plan po zmianie	różnica	
różnica	853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	4.099.487	4.099.487	0
			4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	248.173	248.173	0
			4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	731.338	731.338	0
			4120	Składki na Fundusz Pracy	103.992	103.992	0
			4210	Zakup materiałów i wyposażenia	255.545	255.545	0
			4260	Zakup energii	156.770	156.770	0
			4270	Zakup usług remontowych	75.191	75.191	0
			4280	Zakup usług zdrowotnych	10.000	10.000	0
			4300	Zakup usług pozostałych	914.350	914.350	0
			4410	Podróże służbowe krajowe	10.000	10.000	0
			4430	Różne opłaty i składki	11.600	11.600	0
			4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	107.830	107.830	0
			4480	Podatek od nieruchomości	10.000	10.000	0
		6050	Wydatki inwestycyjne	45.000	288.000	+ 243.000	
OGÓŁEM:				6.779.276	7.022.276	+ 243.000	

851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	10.480.000	10.480.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	10.480.000	10.480.000	0

Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	plan po zmianie
853	85333	0920	Odsetki od rachunków bankowych	4.400
		0970	Wpływy z różnych dochodów	42.300
			Razem	46.700

Zmiany planu finansowego nastąpiły na wniosek Urzędu Pracy, dotyczyły środków na wydatki inwestycyjne związane z przygotowaniem nowych inwestycji przy ul. Młynarskiej. W ramach inwestycji nową siedzibę znajdzie Urząd Pracy m.st. Warszawy i Służby Społeczne Miasta.

4.5 REALIZACJA PLANU FINANSOWEGO W 2004 I 2003 ROKU

§	treść	plan na 2003r.	wykonanie III kwartał 2003r.	plan na 2004r.	wykonanie III kwartał 2004r.	% 5:4	% 5:3
1	2	3	4	5	6	7	8
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	3.721.177	2.487.507,65	4.099.487	2.992.021,74	73	120
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	247.137	247.136,50	248.173	248.172,55	100	100
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	676.618	406.005,27	731.338	475.923,40	65	117
4120	Składki na Fundusz Pracy	96.211	63.860,36	103.992	79.535,59	76	125
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	421.809	172.611,37	255.545	131.223,42	51	76
4260	Zakup energii	154.000	111.413,48	156.770	101.837,66	65	91
4270	Zakup usług remontowych	136.158	40.453,13	75.191	37.908,49	50	94
4280	Zakup usług zdrowotnych	13.300	7.400,50	10.000	5.651,99	57	76
4300	Zakup usług pozostałych	675.388	416.215,83	914.350	653.523,55	71	157
4410	Podróże służbowe krajowe	9.351	4.865,42	10.000	4.063,43	41	84
4430	Różne opłaty i składki	7.350	1.500,00	11.600	11.380,26	98	759
4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	103.501	103.501,00	107.830	107.830,00	100	104
4480	Podatek od nieruchomości	3.000	0	10.000	7.421,20	74	0
6050	Wydatki inwestycyjne	15.000	0	0	0	0	0
6060	Inwestycje	51.0000	0	288.000	0	0	0
OGÓLEM:		6.331.0000	4.062.470,5	7.022.276	4.856.493,28	69	120

Dział 851, rozdział 85156

§	nazwa	plan	naliczone wg deklaracji za 9 m-cy 2004 r.	środki przekazane do ZUS za 9 m-cy 2004 r.	zobowiązania
4130	Składka zdrowotna	10.480.000	7.337.574,72	7.842.000,00	3.603.892,45

Dochody dział 853 rozdział 85333

§	plan	wykonanie	%
0920	4.400,00	2.593,96	59
0970	42.300,00	17.995,40	43
RAZEM	46.700,00	20.589,36	44

Część opisowa wydatków**§ 4010 – wynagrodzenia osobowe, kwota 2.992.021,74 zł (realizacja 73%)**

- Środki na wynagrodzenia pracowników – 2.992.021,74 zł:
 - ⇒ 157 etatów – przeciętne zatrudnienie,
 - ⇒ średnia płaca na etat – 1.925,11 zł,
 - ⇒ zwiększenie zatrudnienia o 9 osób ze względu na utworzenie klubów pracy, wzrost liczby interesantów oraz poprawę jakości obsługi interesantów (pośrednictwo),
 - ⇒ wartość jednego punktu – 6,50 zł (Uchwała XVIII/276/2003 Rady m. st. Warszawy z dnia 02.10.2003 r. w sprawie najniższego wynagrodzenia zasadniczego w I kat. i wartości jednego punktu w złotych),
 - ⇒ odpowiedni procent dodatku funkcyjnego,
 - ⇒ średnio 13% dodatku stażowego,
 - ⇒ premia przyznana pracownikom i kierownictwu 110.356,87 zł,
- nagrody jubileuszowe – 54.461,90 zł,
- odprawy emerytalne – 48.604,80 zł,
- fundusz na nagrody za aktywną pracę – 165.515,14 zł.

Mając na celu zmniejszenie kosztów wynagrodzenia Urząd Pracy zawarł umowę o refundację wynagrodzenia 7 osób niepełnosprawnych (refundacja za 6 miesięcy) oraz skorzystał z 8 robót publicznych i 30 staży absolwenckich.

Zobowiązania w wysokości 107.265,32 zł – to podatki i składki społeczne i zdrowotne od zatrudnionych pracowników z terminem płatności październik 2004 r.

§ 4040 - dodatkowe wynagrodzenie roczne, kwota 248.172,55 zł (realizacja 100%)

⇒ według faktycznego wykonania.

§ 4110 - składki na ubezpieczenia społeczne, kwota 475.923,40 zł (realizacja 65%)

⇒ według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 56.699,01 zł to składki społeczne z terminem płatności październik 2004 r.

§ 4120 - składki na Fundusz Pracy, kwota 79.535,59 zł (realizacja 76%)

⇒ według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 8.109,64 zł z terminem płatności październik 2004 r.

§ 4210 - zakup materiałów i wyposażenia, kwota 131.223,42 zł (realizacja 51%)

- papier komputerowy, papier do kserokopiarek, taśmy do wydawania numerków bezrobotnym – 22.754,41 zł,
- materiały piśmienne – 19.551,64 zł,
- wyposażenie biura – 23.197,30 zł (lampki biurowe, bindownica, wysięgnik do telefonu),
- zakup tonerów i tuszy do drukarek – 33.828,08 zł,
- inne (osprzęt do drobnych napraw wykonywanych we własnym zakresie) – 23.216,34 zł,
- zakup materiałów do Klubów Pracy – 1.100,44 zł,
- paliwo do dwóch samochodów – 7.575,21 zł.

Zobowiązanie w kwocie 8.752,77 zł , termin płatności październik 2004

§ 4260 - zakup energii, kwota 101.837,66 zł (realizacja 65%)

- opłata za energię elektryczną, centralne ogrzewanie, wodę oraz gaz według faktycznego wykonania.

Zobowiązanie w kwocie 449,51 zł, termin płatności październik 2004

§ 4270 - zakup usług remontowych, kwota 37.908,49 zł (realizacja 50%)

- konserwacja kserokopiarek, komputerów, urządzeń liczących, dźwigu – 29.636,55 zł
- remonty i konserwacje biura – 638,29 zł
- pozostałe remonty i konserwacje – 7.633,65 zł.

§ 4280 - zakup usług zdrowotnych, kwota 5.651,99zł (realizacja 57%)

- opłata za okresowe badania lekarskie pracowników wg rachunków wystawianych przez spółdzielnię lekarską, z którą Urząd zawarł w wyniku postępowania przetargowego umowę, szczepienie ochronne dla pracowników urzędu, dopłata do okularów korekcyjnych pracownikom pracującym przy komputerze.

§ 4300 - zakup usług pozostałych, kwota 653.523,55 zł (realizacja 71%)

- ochrona budynków i sprzątanie – 125.664,75 zł,
- opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka 10a (za 2 miesiące) – 197.816,14 zł,
- usługi pocztowe, telefoniczne oraz abonament za internet – 128.924,69 zł,
- zakup druków – 26.754,60 zł (zapotrzebowanie było dużo większe, część sfinansowana z Funduszu Pracy),

- dopłata do studiów i przeszkolenia pracowników – 50.317,25 zł - koszty wydatkowane na podniesienie wiedzy 34 pracowników oraz realizację zawartych 49 umów na dopłatę do studiów. Program dopłat do studiów ma wpływ na podniesienie kwalifikacji i poziomu wykształcenia pracowników. Urząd pokrywa 50% kosztów studiów,
- opłata za program „SOETO”, pieczętki – 16.145,15 zł (pomimo że Urząd pracuje w systemie informatycznym „PULS”, musimy korzystać z systemu „SOETO”, ponieważ zawiera on dane archiwalne naszych bezrobotnych, brak technicznej możliwości migracji danych do systemu „PULS”),
- usługi kominiarskie i wywóz nieczystości – 5.082,61 zł,
- koszty prowadzenia rachunku bankowego, prowizje – 3.622,42 zł,
- przegląd samochodu – 798,42 zł,
- opłata za parking strzeżony – 1.691,80zł,
- ekspertyza – 13.290,97 zł,
- doradztwo i ekspertyza księgowa – 58.570,00 zł,
- mycie okien – 240,00 zł,
- opracowanie polityki rachunkowości – 10.000,00 zł
- inne – 14.604,76 zł.

Zobowiązanie w wysokości 23.719,59 zł dotyczyło faktur z terminem płatności w październiku.

§ 4410 - podróże służbowe krajowe, kwota 4.063,43zł (realizacja 41%)

- ryczałt za samochód – 561,63 zł,
- delegacje – 3.501,80 zł.

Zobowiązanie w wysokości 40,30 zł dotyczy płatności w październiku

§ 4430 - różne opłaty i składki, kwota 11.380,26 zł (realizacja 98%)

- ubezpieczenie samochodów – 3.818,00 zł,
- ubezpieczenie sprzętu komputerowego – 1.964,24 zł,
- opłata za użytkowanie wieczyste gruntu – 5.598,02 zł.

§ 4440 - odpisy na Zakładowy Fundusz Socjalny, kwota 107.830,00 zł (realizacja 100%)

- Odpis obliczony ze stawki roku 2003.

§ 4480 – podatek od nieruchomości, kwota 7.421,20 zł (realizacja 74%)

Podatek od nieruchomości za użytkowany budynek przy ul. Ciołka 10a.

Nie jesteśmy obciążani podatkiem od nieruchomości za budynek na ul. Grochowskiej 171B.

5 FUNDUSZ PRACY

Fundusz Pracy jest funduszem celowym przeznaczonym na finansowanie zadań określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. nr 99 poz. 1001).

5.1 PIERWSZA WERSJA PLANU

Prezydent m. st. Warszawy zatwierdził Zarządzeniem nr 1426/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. Plan Funduszu Pracy na rok 2004.

Rozchody – Dział 853 rozdział 85333

lp.	nazwa	§	plan na 2003r.	plan na 2004r.	wzrost/spadek
1	Zasiłki dla bezrobotnych	3110	42.000.000	42.000.000	0
2	Zasiłki przedemerytalne	3110	42.000.000	40.000.000	- 2.000.000
3	Świadczenia przedemerytalne	3110	100.000.000	110.000.000	+ 10.000.000
4	Szkolenia	4300	3.462.300	3.000.000	- 462.300
5	Prace interwencyjne	4010	995.000	1.100.000	+ 105.000
6	Roboty publiczne	4010	1.800.000	1.500.000	- 300.000
7	Aktywizacja zawodowa absolwentów	4010	4.111.300	4.400.000	+ 288.700
8	Pożyczki	4010	913.700	800.000	- 113.700
9	Program specjalny	4010	0	0	0
10	Młodociani i opiekunowie praktyk	4010	1.550.000	1.500.000	- 50.000
11	Koszty postępowania sądowego	4610	10.000	10.000	0
12	Finansowanie zadań określonych w art. 108 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	4210, 4300, 4580, 4590, 6120	2.203.500	2.203.500	0
13	ZUS	4110	14.500.000	14.500.000	0
14	Składka zdrowotna	4130	15.800.000	16.000.000	+ 200.000
OGÓLEM:			229.345.800	237.013.500	7.667.700

Środki finansowe na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu oraz na wypłatę zasiłków dla bezrobotnych i zasiłków oraz świadczeń przedemerytalnych przyznawane są przez Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej według określonego algorytmu. W związku z prognozami zawartymi w projekcie ustawy budżetowej na rok 2004 zakładamy utrzymanie bezrobocia na poziomie 6,1%-6,2%.

Powyższe wartości zostały określone na podstawie następujących założeń:

- Wysokość zasiłku podstawowego – 503,20 zł (od dnia 01.09.2003 r.);
- Nie przewidujemy wzrostu liczby osób pobierających zasiłki dla bezrobotnych;
- Wzrost o 10% wartości pobieranych świadczeń przedemerytalnych.

5.2 DRUGA WERSJA PLANU

Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy Zarządzeniem nr 1603/2004 z dnia 17 czerwca 2004r. zatwierdził korektę Planu Funduszu Pracy na rok 2004.

lp.	nazwa	§	plan na rok 2004 kwota w zł	plan po zmianach kwota w zł	wzrost/ spadek
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	3110	42.000.000	42.000.000	0
2.	Zasiłki przedemerytalne	3110	40.000.000	40.000.000	0
3.	Świadczenia przedemerytalne	3110	110.000.000	110.000.000	0
4.	Szkolenia i pożyczki szkoleniowe	4300	3.000.000	1.500.000	- 1.500.000
5.	Prace interwencyjne	4010	1.100.000	700.000	- 400.000
6.	Roboty publiczne	4010	1.500.000	2.005.300	+ 505.300
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	4010	4.400.000	3.910.300	- 489.700
8.	Pożyczki	4010	800.000	500.000	- 300.000
9.	Program specjalny	4010	0	0	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	4010	1.500.000	500.000	- 1.000.000
11.	Koszty postępowania sądowego	4610	10.000	10.000	0
12.	Finansowanie zadań określonych w art. 108 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	4210,4300,4580 4590,6120	2.203.500	2.626.100	+ 422.600
13.	ZUS	4110	14.500.000	14.500.000	0
14.	Składka zdrowotna	4130	16.000.000	16.000.000	0
ogółem			237.013.500	234.251.700	2.761.800

W związku z decyzją Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej nr DF.I.-4021-3-AK/04 z dnia 22.04.2004 r. o przyznaniu środków w wysokości 9.115.600 zł na realizację programów mających na celu aktywizację osób bezrobotnych, nastąpiło zmniejszenie planu o 3.184.400 zł.

Należy zaznaczyć, że środki przyznane obecnie przez Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej nie wystarczą na realizację wszystkich zadań w ramach aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu zaplanowanych na 2004 r. Długofalowe, efektywne działania Urzędu Pracy m.st. Warszawy oraz przeprowadzony konkurs dla pracodawców spowodowały, że do 23.04.2004r. pozyskaliśmy oferty, których realizacja przewyższa przyznane środki na refinansowanie nowo tworzonych miejsc pracy oraz staży absolwenckich.

W związku z zaistniałą sytuacją znacząco zmniejszy się liczba osób korzystających z różnych form subsydiowanego zatrudnienia. Nie można również wykluczyć możliwości całkowitego zaprzestania obsługi pracodawców w zakresie dofinansowania miejsc pracy i staży.

5.3 TRZECIA WERSJA PLANU

Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy Zarządzeniem nr 1762/2004 z dnia 24 sierpnia 2004r. zatwierdził korektę Planu Funduszu Pracy na rok 2004.

lp.	nazwa	§	plan na rok 2004 kwota w zł	plan po zmianach kwota w zł	wzrost/ spadek
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	3110	42.000.000	42.000.000	0
2.	Zasiłki przedemerytalne	3110	40.000.000	40.000.000	0
3.	Świadczenia przedemerytalne	3110	110.000.000	110.000.000	0
4.	Szkolenia i pożyczki szkoleniowe	4300	1.500.000	1.500.000	0
5.	Prace interwencyjne	4010	700.000	700.000	0
6.	Roboty publiczne	4010	2.005.300	2.005.300	0
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	4010	3.910.300	4.064.000	+ 153.700
8.	Pożyczki dla bezrobotnych i na dodatkowe miejsca pracy	4010	500.000	346.300	- 153.700
9.	Program specjalny	4010	0	0	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	4010	500.000	500.000	0
11.	Koszty postępowania sądowego	4610	10.000	10.000	0
12.	Finansowanie zadań określonych w art.108 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	4210,4300,4580 4590,6120	2.626.100	2.626.100	0
13.	ZUS	4110	14.500.000	14.500.000	0
14.	Składka zdrowotna	4130	16.000.000	16.000.000	0
15.	Realizacja projektu SPO RZL „od stażu do zatrudnienia”	3110,4010,4110, 4280	0	1.919.400	+ 1.919.400
16.	Realizacja projektu SPO RZL „szansa na powrót”	3110,4010,4110 4280	0	713.900	+ 713.900
ogółem			234.251.700	236.885.000	2.633.300

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy z dnia 20 kwietnia 2004, która weszła w życie 1 czerwca br., likwiduje możliwość udzielania pożyczek na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej, wprowadzając formę jednorazowej dotacji na ten cel. Minister Gospodarki i Pracy nie wydał jeszcze rozporządzenia określającego tryb, warunki i zasady przyznawania ww. dotacji. W związku z powyższym celowe było przesunięcie pozostałej kwoty **153.700 zł** przeznaczonej pierwotnie na pożyczki na aktywizację zawodową absolwentów.

Zgodnie z Sektorowym Programem Operacyjnym Rozwój Zasobów Ludzkich - Priorytet 1 „Aktywna polityka rynku pracy oraz integracji zawodowej i społecznej”, finansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego Urząd Pracy m.st. Warszawy, decyzją Ministra Gospodarki i Pracy na realizację dwóch projektów posiłkowych zostały przyznane środki w łącznej kwocie 2.633,3 tys. zł.

- I. **1.919.400 zł** na realizację projektu „Od stażu do zatrudnienia” - w ramach działania 1.2 „Perspektywy dla młodzieży”; schemat a) wspieranie młodzieży na rynku pracy, w tym na szkolenia i dodatki szkoleniowe **380.350 zł**, na aktywizację zawodową bezrobotnych określonych w art. 49 i art. 53 ust.2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy **1.514.750 zł** oraz na prace interwencyjne **24.300 zł**.
- II. **713.900 zł** na realizację projektu „Szansa na powrót” – w ramach działania 1.3 „Przeciwdziałanie i zwalczanie długotrwałego bezrobocia”; schemat a) wspieranie osób bezrobotnych w tym długotrwale bezrobotnych, w tym na szkolenia i dodatki szkoleniowe **488.390 zł**, na aktywizację zawodową bezrobotnych określonych w art.49, pkt 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy **87.900 zł**, na dotacje **110.000 zł**, prace interwencyjne **8.850 zł**, koszty opieki nad osobami zależnymi **18.760 zł**.

Warto podkreślić, że wymienione wyżej programy zostały pozytywnie zaopiniowane przez Radę Zatrudnienia Miasta Stołecznego Warszawy.

5.4 CZWARTA WERSJA PLANU

Prezydent Miasta Stołecznego Warszawy Zarządzeniem nr 1824/2004 z dnia 24 września 2004 r. zatwierdził korektę Planu Funduszu Pracy na rok 2004.

lp.	nazwa	§	plan na rok 2004 kwota w zł	plan po zmianach kwota w zł	wzrost/ spadek
1.	Zasiłki dla bezrobotnych	3110	42.000.000	42.000.000	0
2.	Zasiłki przedemerytalne	3110	40.000.000	40.000.000	0
3.	Świadczenie przedemerytalne	3110	110.000.000	110.000.000	0
4.	Szkolenia	4300	1.500.000	1.500.000	0
5.	Prace interwencyjne	4010	700.000	600.000	- 100.000
6.	Roboty publiczne	4010	2.005.300	1.905.300	- 100.000
7.	Aktywizacja zawodowa absolwentów	4010	4.064.000	4.664.000	+ 600.000
8.	Pożyczki	4010	346.300	346.300	0
9.	Program specjalny	4010	0	0	0
10.	Młodociani i opiekunowie praktyk	4010	500.000	500.000	0
11.	Koszty postępowania sądowego	4610	10.000	10.000	0
12.	Finansowanie zadań określonych w art.108 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	4210,4300,4580, 4590,6120	2.626.100	2.626.100	0
13.	ZUS	4110	14.500.000	14.500.000	0
14.	Składka zdrowotna	4130	16.000.000	16.000.000	0
15.	Realizacja projektu SPO RZL „Od stażu do zatrudnienia”	3110,4010,4110, 4280	1.919.400	1.919.400	0
16.	Realizacja projektu SPO RZL „Szansa na Powrót”	3110,4010,4110, 4280	713.900	713.900	0
ogółem			236.85.000	237.285.000	+ 400.000

Decyzją Ministra Gospodarki i Pracy nr DF.I.-4021-3-AK/04 z dnia 19.08.2004 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy otrzymał środki w wysokości 12.148,9 tys. zł na realizację programów mających na celu aktywizację osób bezrobotnych.

Proponowaliśmy zmniejszenie limitu środków na prace interwencyjne a także na roboty publiczne o 100 tys. zł z powodu mniejszego, niż zakładano wcześniej, zainteresowania pracodawców korzystaniem z tych form subsydiowanych miejsc zatrudnienia oraz niepełnego wykorzystania zorganizowanych miejsc pracy.

Powyższe kwoty oraz 400 tys. zł dodatkowo przyznane przez Ministra Gospodarki i Pracy proponuję przeznaczyć na sfinansowanie staży zawodowych, gdyż ta forma aktywizacji cieszy się niezmiernie bardzo dużym zainteresowaniem zarówno pracodawców, jak i bezrobotnych.

Przesunięte środki umożliwią bieżącą wypłatę stypendiów dla absolwentów odbywających staże oraz zwrot poniesionych przez pracodawcę kosztów wypłaconego absolwentom wynagrodzenia.

5.5 WYKONANIE FUNDUSZU PRACY

- Środki przeznaczone na zabezpieczenie zasiłków dla bezrobotnych, zasiłków i świadczeń przedemerytalnych, refundacje pracowników młodocianych i opiekunów praktyk, kosztów postępowania sądowego, opłat zryczałtowanych, ZUS, składek zdrowotnych.

lp.	nazwa	plan na 2004 r.	wykonanie III kwartały 2004r.	% (4/3)
1	2	3	4	5
1	Zasiłki dla bezrobotnych`	42.000.000	29.709.594,71	71
2	Zasiłki przedemerytalne	40.000.000	20.176.563,43	50
3	Świadczenia przedemerytalne	110.000.000	80.907.554,33	74
4	Koszty postępowania sądowego	10.000	2.326,66	23
5	Finansowanie zadań określonych w art. 108 ustawy z dn.20.04.04 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	2.626.100	922.800,14	35
6	ZUS	14.500.000	10.148.965,57	70
7	Składka zdrowotna	16.000.000	11.511.134,00	72
OGÓLEM:		225.136.100	153.378.938,84	68

Na koniec września 2004r. z zasiłków dla bezrobotnych korzystało 6.476 osób, z zasiłku przedemerytalnego na koniec lipca 2004 roku – 4.801 osób, ze świadczeniach przedemerytalnych na koniec lipca 2004 roku – 13.234 osoby. Od miesiąca sierpnia 2004 roku świadczenia i zasiłki przedemerytalne zostały przekazane do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

W ramach zadań określonych w art.108 wydatkowano kwotę 922.800,14 zł. Środki zostały przeznaczone na opłaty bankowe, pocztowe, rozmowy telefoniczne dotyczące obsługi bezrobotnych,

refundację kosztów wynagrodzeń liderów Klubów pracy, druki, materiały biurowe, publikacje dotyczące poradnictwa zawodowego, szkolenia pracowników.

Środki na tzw. aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.

lp.	nazwa	plan na rok 2004	wykonanie III kwartały 2004r.	% (4/3)
1	2	3	4	5
1	Szkolenia i pożyczki szkoleniowe	1.500.000	1.334.575,06	89
2	Prace interwencyjne	600.000	493.615,88	82
3	Roboty publiczne	1.905.300	921.682,64	48
4	Aktywizacja absolwentów	4.664.000	4.380.942,40	94
5	Pożyczki	346.300	346.300,00	100
6	Młodociani i opiekunowie praktyk	500.000	499.913,01	100
7	Realizacja projektu SPO RZL „Od stażu do zatrudnienia”	1.919.400	22.091,42	1
8	Realizacja projektu SPO RZL „Szansa na powrót”	713.900	0	0
Ogółem:		12.148.900	7.999.121,41	66

Do 30.09.2004 r. otrzymaliśmy o 5,3% mniej środków na realizację aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu w stosunku do roku 2003.

Realizując zadania aktywizacji rynku pracy w 2004 r. w porównaniu z rokiem 2003 otrzymaliśmy o 5,85% środków więcej na roboty publiczne i o 13,44% środków więcej na aktywizację zawodową absolwentów.

W pozostałych formach aktywizacji zawodowej występuje spadek o:

- 39,7% środków mniej na prace interwencyjne,
- 66,7% środków mniej na szkolenia i pożyczki szkoleniowe,
- 62,1% środków mniej na pożyczki na działalność gospodarczą.

Do 30.09.2004 r. wykonanie planu wydatków na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu w 2004 r. kształtuje się na poziomie 66%.

Najniższy procent wykonania założeń Funduszu Pracy (48%) przypada na roboty publiczne. Spowodowane jest to zaległościami w składaniu wniosków o refundację zobowiązań przez Urząd Miasta Stołecznego Warszawy, wynikających z realizacji programu „Czysta Warszawa”.

Do września z Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy wpłynęły do nas wnioski rozliczeniowe za marzec, kwiecień i maj, z czego na koniec trzeciego kwartału 2004 r. zapłacony został tylko marzec.

100% realizacji planu Funduszu Pracy osiągnęliśmy w zakresie pożyczek na rozpoczęcie indywidualnej działalności gospodarczej i refundacji wynagrodzeń i składek na ubezpieczenie społeczne młodocianych pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w celu przygotowania zawodowego.

Bardzo wysoki wskaźnik wykonania planu Funduszu Pracy występuje przy realizacji prac interwencyjnych (92%) oraz zadań składających się na aktywizację zawodową absolwentów (94%). Wysoki wskaźnik realizacji planu Funduszu Pracy w zakresie tego ostatniego zadania wynika z faktu, że umowy były zawierane już od 02.01.2004 r. Umowy stażowe w większości obejmowały okres sześciu miesięcy i stypendia stażowe wypłacane są na bieżąco.

Od lipca 2004 r. realizowane są dwa programy w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwoju Zasobów Ludzkich: „Od stażu do zatrudnienia” oraz „Szansa na powrót”. Z powodu przesunięcia terminów rozpoczęcia obu projektów, wykonanie planu wydatków na rok 2004 związanych z wdrożeniem programów przewidziane jest na czwarty kwartał 2004 r.

6 FUNKCJONOWANIE URZĘDU

Podstawą funkcjonowania Urzędu Pracy w okresie III kwartałów 2004 roku był Regulamin Organizacyjny zatwierdzony Zarządzeniem Nr 73/2003 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 10 stycznia 2003 r. oraz Uchwała Nr XXV//2003 Rady Zatrudnienia m. st. Warszawy z dnia 4 listopada 2003 r. w sprawie pozytywnego zaopiniowania Strategii wzrostu zatrudnienia i rozwoju zasobów ludzkich w Warszawie w latach 2004 – 2008”.

Zadania realizowane przez poszczególne jednostki organizacyjne Urzędu Pracy są określone w „Kontraktach zadaniowych”.

Urząd Pracy w ramach przeciwdziałania bezrobociu współpracuje z następującymi jednostkami organizacyjnymi:

- powiatowymi urzędami pracy – podpisane porozumienie o współpracy i wymianie informacji ze wszystkimi powiatowymi urzędami wokół Warszawy i Wojewódzkim Urzędem Pracy,
- dzielnicami m. st. Warszawy – współdziałanie w aktywizacji rynku pracy i wspólne organizowanie Targów Pracy.
- Ośrodkami Pomocy Społecznej – w ramach podpisanych porozumień,
- Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie,
- Organizacjami pozarządowymi (Stowarzyszenie „Otwarte Drzwi”, „Centrum Wolontariatu”, Stowarzyszenie Świata Pracy „Labor”, Stowarzyszenie „OZON”, Fundacja Pomocy Niepełnosprawnym Matematykom i Informatykom Niepełnosprawnym Ruchowo, Warszawskie Centrum Kobiet, Fundacją „Bez Względu Na Niepogodę” i inne),
- Organizacjami studenckimi: BEST, AISEC,
- Biurami Karier stołecznych uczelni,
- Dziennikami „Rzeczpospolita”, „Gazeta Wyborcza”, „Życie Warszawy”, „Puls Biznesu”,
- Programem telewizyjnym: „Przystanek Praca”,
- Portalem internetowym „jobpilot” i serwisem internetowym „lpraca”

6.1 KADRY

W Urzędzie Pracy m. st. Warszawy w dniu 30 września 2004 r. pracowały 162 osoby.

6.1.1 KADRA KIEROWNICZA

Dyrektor Urzędu Pracy	– Robert Kwiatkowski wykształcenie wyższe; w Urzędzie 4 lata,
Główny Księgowy	– Elżbieta Szwacka wykształcenie średnie, aktualnie ostatni semestr studiów staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Kierownik Działu Organizacyjnego	- Dorota Księżak wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 4 lata,
Kierownik Działu ARP	- Mariusz Ratajkiewicz wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 2,5 roku,
Zastępca kierownika Działu OI -	Joanna Nowak wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 12 lat,
Zastępca kierownika Działu OI -	Krystyna Wysocka wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 13 lat,
Zastępca kierownika Działu ARP -	Iwona Trzcńska wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 1 rok.

Od sierpnia 2003 r. nie ma pracownika zatrudnionego na stanowisku Kierownika Działu Obsługi Interesantów, jego funkcję i obowiązki realizuje Dyrektor Urzędu.

6.1.2 STRUKTURA ZATRUDNIENIA W URZĘDZIE PRACY

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	liczba osób 2002 r.	liczba osób 2003 r.	liczba osób 2004 r.
1	Kierownictwo Urzędu	2	1	1
2	Dział Obsługi Interesantów	75	75	61
3	Dział Aktywizacji Rynku Pracy	31	49	67
4	Dział Organizacyjny	14	11	8
5	Dział Finansowo – Księgowy	11	11	11
6	Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych	5	5	6
7	Dział Zasiłków i Świadczeń Przedemerytalnych	6	0	0
8	Referat Prawny	2	5	7
9	Audytor wewnętrzny	0	0	1
OGÓŁEM:		146	157	162

Liczba etatów w Urzędzie wynosi: 160,3.

Zgodnie z Regulaminem zatrudniania i wynagradzania w Urzędzie Pracy obowiązywał konkursowy nabór pracowników.

Od początku roku 19 absolwentów szkół wyższych lub średnich odbywało w Urzędzie Pracy staże, a 8 osób było zatrudnionych w ramach robót publicznych. W Urzędzie zatrudnionych jest 14 osób niepełnosprawnych, w tym 7 na stanowiskach refundowanych w ramach umowy zawartej z PFRON, (10% ogółu pracowników).

W 2004 r. zatrudniliśmy 22 nowych pracowników, w tym 13 młodych ludzi podejmujących pracę po raz pierwszy. 11 osób spośród nich to absolwenci zatrudnieni w ramach umowy o pracę po co najmniej 6 miesiącach stażu w Urzędzie.

W porównaniu z rokiem ubiegłym znacznie zmniejszyła się liczba osób zatrudnionych w Dziale Obsługi Interesantów, natomiast wzrosła liczba pracowników w Dziale Aktywizacji Rynku Pracy. Jest to efekt wdrożenia drugiego etapu zmian organizacyjnych w Urzędzie polegających na wzmocnieniu pośrednictwa pracy. W marcu po przeprowadzeniu postępowania konkursowego 15 pracowników Działu Obsługi Interesantów przeszło do Działu Aktywizacji Rynku Pracy przejmując obowiązki pośrednika pracy z elementami bieżącej obsługi kartoteki (dot. oddziału przy ul. Ciołka).

W 2004 r. rozwiązaliśmy umowę o pracę z 16 osobami, w tym: 6 osób przeszło na emeryturę lub świadczenie przedemerytalne, 2 osoby w trybie porozumienia stron w związku ze zmianami organizacyjnymi, 8 odeszło z upływem czasu określonego lub na własną prośbę.

6.1.3 WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

Wykształcenie	2002	%	2003	%	2004	%
Wyższe	44	30	61	39	76	47
Pomaturalne	16	11	20	12	23	14
Średnie	85	58	75	48	63	39
Zasadnicze	1	1	1	1	0	0
Ogółem	146	100	157	100	162	100

Zgodnie z Polityką Personalną na lata 2002 - 2005 kierownictwo Urzędu Pracy bardzo aktywnie zachęca swoich pracowników do podnoszenia kwalifikacji i poziomu wykształcenia. Dofinansowanie kosztów nauki wynosi 50% dla zakwalifikowanych pracowników.

W 2004 roku 2 osoby uzupełniły wykształcenie średnie poprzez zdanie egzaminu dojrzałości, 44 pracowników kontynuowało naukę w szkołach wyższych, 6 na studiach podyplomowych, 3 osoby uzyskały tytuł licencjata, 3 magistra, 6 ukończyło studia podyplomowe (w tym jedna osoba nie korzystała z pomocy finansowej Urzędu). Najczęściej wybierane kierunki to pedagogika pracy, doradztwo zawodowe i samorząd terytorialny.

W porównaniu z rokiem ubiegłym, systematycznie wzrasta odsetek pracowników z wyższym wykształceniem, który zgodnie z założeniami Polityki Personalnej w 2005 r. powinien przekroczyć 50%.

6.1.4 SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Lp.	Tematyka szkoleń	Liczba uczestników
1	Edytor tekstu Word	50
2	Arkusz kalkulacyjny Excel	55
3	Pośrednictwo pracy- formy i metody realizacji	13
4	Szkolenie okresowe bhp i ppoż. dla prac. administracyjnych	wszyscy
5	Nowe możliwości wspierania rozwoju z programu PHARE	3
6	SI PULS - różne moduły	25
7	VAT dla sfery budżetowej	1
8	Program płatnika wersja 6,0	1
9	Zamówienia publiczne- główne założenia, nowelizacja ustawy	2
10	Bezpieczeństwo systemów komputerowych	1
11	Zakład pracy płatnikiem podatku dochodowego od osób fizycznych	1
12	Lider klubu pracy	2
13	Konsultant Funduszy Europejskich	2
14	Prawo pracy – zmiany do ustawy od 01.01.2004 r.	2
15	Ochrona danych osobowych w BIP	1
16	Ochrona danych osobowych – zmiany do ustawy	4
17	Metody pracy audytora wewnętrznego	1
18	Audyt wewnętrzny warsztaty	1
19	Kurs przygotowujący do egzaminu na audytora wewnętrznego	3
20	Nauka języka angielskiego	6
21	Pomoc publiczna w obszarze zatrudnienia	1
22	Wdrażanie indywidualnych planów działania dla bezrobotnej młodzieży	6
23	Jak podjąć pracę w Unii Europejskiej	8
24	Grafika komputerowa	2
25	Jak skutecznie przygotować i przeprowadzić postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego	2
26	Zamówienia publiczne przy realizacji EFS	5
27	Zatrudnianie i wspieranie osób niepełnosprawnych intelektualnie	1
28	Przedsiębiorczość jako forma aktywizacji zawodowej i społecz.	1
29	Microsoft Windows Serwer 2003 Environment	1

W 2004 r. pracownicy w obu siedzibach zostali przeszkoleni w zakresie bhp i ppoż. – szkolenie okresowe dla pracowników administracyjno-biurowych. Zostały zakończone szkolenia z zakresu obsługi poszczególnych modułów SI PULS. Zorganizowano dla wszystkich zainteresowanych pracowników

szkolenia z zakresu obsługi programów komputerowych: arkusza kalkulacyjnego Excel i edytora tekstu Word. Od początku roku w różnego rodzaju szkoleniach wzięło udział 114 pracowników. W 2002 r. przeszkolono 72 osoby, a w 2003 r. - 110 pracowników.

6.1.5 WYNAGRODZENIA PRACOWNIKÓW

Pracownicy Urzędu Pracy są wynagradzani zgodnie z zasadami uregulowanymi w „Regulaminie zatrudniania i wynagradzania pracowników w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy” z dnia 15 września 2003 r.

Z dniem 1 września 2004 r. w związku z Uchwałą XVIII/276/2003 Rady Miasta Stołecznego Warszawy w sprawie najniższego wynagrodzenia zasadniczego w I kategorii i wartości jednego punktu w złotych zostały wprowadzone zmiany w załącznikach nr 1 i 2 do Regulaminu.

Średnia płaca w Urzędzie, na 1 etat, wynosiła na dzień 30 września 2004 r. 1.967 zł brutto. W stosunku do 2003 r. nastąpił wzrost wynagrodzeń o 3,3% w przeliczeniu na 1 etat.

Struktura wynagrodzeń pracowników Urzędu.

stanowisko	liczba osób	średnia płaca brutto	płaca w Urzędzie (w zł)
DYREKTOR	1	5.136,00	wg Roz.R.M.
AUDYTOR WEWNĘTRZNY	1	1750,00	1750,00 na ½ etatu
KIEROWNIK DZIAŁU	4	3.412,00	3.200,00 -3.700,00
Z-CA KIEROWNIK DZIAŁU	3	3.424,00	3.424,00
RADCA PRAWNY	3	2.925,00	2.580,00-3.100,00
ST. INSPEKTOR POWIATOWY	14	2.271,41	1.914,00-2.700,00
ST. DORADCA ZAWODOWY	2	2.235,00	2.202,00-2.268,00
ST. POŚREDNIK PRACY	3	2.236,00	2.004,00-2.400,00
DORADCA ZAWODOWY	6	1.839,87	1.700,00-2.040,00
POŚREDNIK PRACY	42	1.815,44	1.500,00-2.296,80
INSPEKTOR	66	1.820,75	1.428,00-2.082,00
PODINSPEKTOR	15	1.557,90	1.450,00-1.700,00
REFERENT	2	700,00	700,00 na ½ etatu

W czerwcu i lipcu została przeprowadzona w Urzędzie okresowa ocena pracowników. W tym roku po raz pierwszy wykorzystano system ocen opracowany przez zespół specjalistów dla potrzeb powiatowych urzędów pracy. Oceniano zarówno sposób realizacji obowiązków służbowych, jak i predyspozycje oraz kompetencje określone w karcie opisu funkcji pracownika.

Celem oceny było określenie mocnych i słabych stron pracowników, ustalenie potrzeb z zakresu szkoleń mających na celu podwyższenie kwalifikacji zawodowych, zapoznanie się z uwagami pracowników dotyczącymi warunków pracy, wypromowanie najlepszych. W porównaniu z rokiem 2003 zmalała ilość

ocen dobrych, wzrósł odsetek ocen bardzo dobrych, pojawiły się oceny wyróżniające, ale z drugiej strony wzrosła ilość ocen zadowolających jak również dwie osoby uzyskały ocenę negatywną.

W wyniku przeprowadzonej oceny 50 pracownikom zwiększono wynagrodzenie zasadnicze oraz 84 osoby wyróżniono nagrodami pieniężnymi.

6.1.6 BADANIE KLIMATU ORGANIZACYJNEGO W URZĘDZIE PRACY

Badanie zostało zrealizowane w dniu 3 czerwca 2004 r. w obydwu placówkach Urzędu tj. na ul. Ciołka i na ul. Grochowskiej – metodą anonimowej ankiety rozprowadzonej wśród wszystkich pracowników obecnych tego dnia w pracy. Odpowiedzi udzieliło 131 osób, czyli 87,3% ogółu pracowników. Badanie wykonał Ośrodek Konsultacji i Dialogu Społecznego działający przy Zespole Doradców Prezydenta m. st. Warszawy.

Ogólną i popartą liczbowo charakterystykę klimatu organizacyjnego naszego urzędu umieszczono wyraźnie powyżej średniej, w porównaniu z takimi badaniami przeprowadzonymi w Polsce. Pozytywny wynik badania oznacza przewagę liczby pozytywnych odpowiedzi do negatywnych. Łączna liczba odpowiedzi pozytywnych była blisko dwukrotnie większa od liczby odpowiedzi negatywnych. Ponad 10% odpowiedzi odnotowano jako „brak zdania”. Warto podkreślić, iż w obu siedzibach Urzędu poziom zadowolenia utrzymuje się na podobnym, wysokim poziomie. Dwukrotnie więcej odpowiedzi pozytywnych, aniżeli negatywnych pozwala mówić o dobrym klimacie organizacyjnym w naszym urzędzie.

Wśród pozytywnych składników kultury organizacyjnej Urzędu Pracy zwraca uwagę zadowolenie z pracy, rozumiane zarówno jako satysfakcja czerpana z pracy własnej (83%) jak i z pracy zespołowej (93%). Są to czynniki o decydującym znaczeniu, zwłaszcza w kontekście niskiego zadowolenia pracowników w wysokości otrzymywanych wynagrodzeń.

Wysokiemu zadowoleniu z pracy towarzyszą wysokie wskaźniki dotyczące nieformalnego obiegu informacji. Oznacza to, że dobrze działają w obrębie działów zespoły pełniące rolę wsparcia i skarbnicy informacji. Jako ważną składową zadowolenia z pracy należy wymienić także poczucie dumy z pracy w firmie (70%).

Interesującym wynikiem badania jest względnie wyższy poziom zadowolenia pracowników w Dziale Obsługi Interesantów, aniżeli w innych działach. Różnice w poziomie zadowolenia są także związane z długością stażu pracy w Urzędzie Pracy. Osoby zatrudnione przed 2000 rokiem, a więc najdłużej, cechuje wyższy wskaźnik ogólnego zadowolenia niż pracowników o mniejszym stażu. Pracownicy są zadowoleni z jakości usług świadczonych przez Urząd, jednak nie towarzyszy temu zdaniem 50% pracowników odpowiedni system wzmacniania tych działań, które podnoszą poprawę jakości. Połowa załogi twierdzi, że pracownicy dbający o poprawę jakości nie są dostrzegani i nagradzani przez kierownictwo. Bezpośrednio z tym wiąże się niebezpieczeństwo, iż pracownicy nie będą trwale zainteresowani zapewnieniem jakości, a osiągnięty poziom jakości może nie dać się utrzymać na dłuższą metę. Dobra organizacja stanowisk pracy jest niewątpliwym atutem tego środowiska pracy(73%). Gorzej wypada ich wyposażenie techniczne, ale nie jest to największy problem. Wydaje się, że najwięcej problemów z komunikacją i organizacją pracy pojawia się na styku działów. Dwóch na trzech zatrudnionych uważa, że wymiana informacji pomiędzy

działami funkcjonuje dobrze. Jest to ważny sygnał, bo działy: Obsługi Interesantów i Aktywizacji Rynku Pracy mają na tyle różne zdania, że mogą funkcjonować niezależnie od siebie.

W każdym środowisku pracy kluczową kwestią jest jakość kadry kierowniczej. Dużo zależy od tego jak jest odbierana przez pracowników. W naszym urzędzie odnotowano stosunkowo wysoki poziom akceptacji kierowników przez pozostałych pracowników. Oceny wystawione kierownikom są stosunkowo wysokie: poziom wymagań (77% ocen pozytywnych), kompetencja zawodowa (73%), kierowanie ludźmi (66%), osiągalność (63%), poczucie sprawiedliwości (59%) oraz jasna i rzeczowa krytyka (57%). W tym kontekście należy dostrzec bardzo krytyczną opinię na temat systemu ocen w Urzędzie. Tylko, co czwarty pracownik uważa, że system funkcjonuje dobrze, przy czym sporo, bo $\frac{1}{4}$ zatrudnionych nie ma żadnego zdania na ten temat.

Ocena Dyrektora Urzędu pokazała, iż buduje firmę „kadrową”, co oznacza stawianie coraz większych wymagań menedżerom. Niska ocena systemu wynagrodzeń przez pracowników nie była zaskoczeniem. Obecny system wynagrodzeń, zdaniem $\frac{2}{3}$ pracowników nie zachęca do dobrej pracy. Zdziwienie w tej sytuacji budzi to, iż ten system został oceniony pozytywnie przez 25% pracowników Urzędu. Z badania wynika, iż zostało osiągnięte swoiste „minimum motywacyjne”, dzięki któremu – przy istniejących ograniczeniach – pewni pracownicy czują się nieźle opłacani. Negatywnie zostały ocenione nagrody pozafinansowe stosowane w Urzędzie. System motywacyjny oparty o elementy pozafinansowe nie występuje lub nie spełnia swojej roli, gdyż jest nie dostrzegany przez pracowników. W tym miejscu należy wskazać istotny obszar przy założeniach nowej strategii Urzędu tj. jakość obsługi interesantów. W tym obszarze, zdaniem pracowników zadania są dobrze wykonywane przez Urząd (82%) i udaje się osiągnąć wysoką sprawność obsługi interesantów (74%). Niemniej, zostało zauważone, że system wynagrodzeń powinien uwzględniać tych, których wkład w osiągnięcie tego celu jest odpowiednio większy.

REKOMENDACJE – PODSUMOWANIE BADANIA

Obecnie wykonywane przez Urząd zadania są względnie spójne z klimatem organizacyjnym firmy. Badanie potwierdziło, że pracownicy są zaangażowani w realizowanie przez Urząd Pracy jasno określonego celu, polegającego na niesieniu pomocy bezrobotnym. Pracownicy umieją pracować zespołowo i „wymieniać się na pozycjach”. Pomaga im w tym więc umocniona stażem pracy i poczuciem bezpieczeństwa zatrudnienia.

Badanie wydaje się potwierdzać tezę, że Urząd Pracy dobrze funkcjonuje, jeśli chodzi o cele, które pracownicy realizują. Co więcej robią to dobrze i z zadowoleniem. Dotychczas wprowadzane zmiany, począwszy od roku 2000, okazują się spójne z misją urzędu i oczekiwaniami pracowników, a atmosfera przy zmieniających się warunkach jest dobra.

6.2 WARUNKI LOKALOWE

Urząd Pracy w Warszawie zlokalizowany jest w dwóch budynkach:

ul. Grochowska 171 b.

Budynek został przekazany w dniu 31 grudnia 1992 r. Rejonowemu Biuru Pracy przez Wojewodę Warszawskiego (jedyne źródło dokumentu to fotokopia protokołu zdawczo – odbiorczego środka trwałego nr AG-I-2103/29(92).

Budynek zlokalizowany jest na działce 1.773 m². Budynek murowany, jednopiętrowy, podpiwniczony o łącznej powierzchni użytkowej 901,10 m². W latach 1996 - 97 został poddany generalnemu remontowi, a jego wyposażenie i układ tzn. „droga bezrobotnego” jest zgodny ze standardem europejskim. Dostosowany jest do przyjmowania osób niepełnosprawnych.

Przewidywano, że obiekt ten jest dostosowany do obsługi maksymalnie 5 tysięcy osób. Aktualnie w tym budynku obsługiwanych jest około 20 tysięcy osób miesięcznie. Jedyne koszty utrzymania budynku to opłaty za energię elektryczną, gaz, wodociągi i telefony.

W ramach poprawy warunków obsługi interesantów Urząd Pracy m. st. Warszawy realizuje inwestycję polegającą na rozbudowie budynku przy ul. Grochowskiej 171b. Inwestycja ta polega na dobudowaniu budynku do istniejącego już obiektu.

Program inwestycji w roku 2004 obejmuje:

- 1) uzyskanie decyzji o ustaleniu lokalizacji celu publicznego dla inwestycji,
- 2) przeprowadzenie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie wydanej decyzji, na wykonanie dokumentacji projektowo - kosztorysowej wraz z uzgodnieniami dotyczącymi rozbudowy Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171b,
- 3) uzyskanie pozwolenia na budowę.

Lp.	Rodzaj robót/rodzaj czynności */	Termin wykonania
1	uzyskanie decyzji o ustaleniu lokalizacji celu publicznego dla inwestycji – wniosek został złożony w dniu 08.03.2004r.	Decyzja nr 26/U/04 z dnia 20.05.2004r. otrzymana w dniu 24.05.2004r.
2	<ul style="list-style-type: none">• na podstawie wydanej decyzji, na wykonanie dokumentacji projektowo- kosztorysowej wraz z uzgodnieniami dotyczącymi rozbudowy Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171b (zamówienie w trybie przetargu nieograniczonego)	do 29.10.2004r. - umowa została podpisana w dniu 26.07.2004r.
3	uzyskanie pozwolenia na budowę	do 15.12.2004r.

ul. Ciołka 10 a.

Budynek kupiony w 1996 r. przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. W dniu 10.01.2001r. zostało zawarte porozumienie o użyczenie lokali do czasu wydania decyzji przez Wojewodę Mazowieckiego. Wojewoda Mazowiecki decyzją nr 7/W/03 z dnia 21.02.2003 r. stwierdził nabycie przez Województwo Mazowieckie z mocy prawa z dniem 01.01.2000 r. budynku i gruntu położonego w Warszawie przy ulicy Ciołka 10a.

W dniu 8 grudnia 2003 roku została zawarta umowa najmu pomiędzy Mazowieckim Zarządem Nieruchomości a Urzędem Pracy na wynajem powierzchni biurowej i piwnic.

Zajmujemy 58% budynku, tzn. 1.632,90 m², z czego powierzchnia biurowa wynosi 1.196,7m², a powierzchnia użytkowa 436,2 m². W budynku zajmujemy: parter, pierwsze piętro, drugie piętro - gdzie obsługiwani są interesanci; oraz piwnice o powierzchni 470,2 m² - gdzie znajduje się archiwum Urzędu Pracy.

Generalnego remontu wymaga instalacja elektryczna, centralne ogrzewanie oraz instalacja kanalizacyjna. Dokończenia remontu wymagają też piwnice, gdzie powinny być stworzone warunki pracy dla archiwum (karty rejestracyjne oraz dokumenty bezrobotnych należy przechowywać przez 50 lat), co dałoby możliwość wygospodarowania dodatkowych pomieszczeń na parterze. W 2004r. Mazowiecki Zarząd Nieruchomości dokonał wymiany wszystkich okien w piwnicy budynku.

Od 2001 roku systematycznie wymieniamy meble oraz sprzęt biurowy. W 2004 roku dokupiliśmy kolejną partię mebli i sprzętu biurowego. Urząd Pracy zamierza zakupić kolejną partię sprzętu komputerowego na wyposażenie Urzędu i Klubów Pracy.

Budynek jest nieprzystosowany do obecnej liczby interesantów Urzędu Pracy. Aktualnie w tym budynku obsługiwanych jest ponad 35 tysięcy osób miesięcznie.

W związku z wyrażeniem zgody przez Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy na adaptację likwidowanego Zespołu Szkół przy ul. Młynarskiej 43/45 na cele edukacyjne i społeczne, do budynku przy ul. Młynarskiej 43/45 mają być przeniesione jednostki Urzędu Miasta st. Warszawy:

- Urząd Pracy m. st. Warszawy,
- Warszawskie Centrum Pomocy Rodzinie,
- Miejski Ośrodek Zatrudnienia i Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych,
- oraz Biblioteka Dzielnicy Wola.

Inwestycja przewidziana jest na lata 2004 – 2006.

W roku 2004 planujemy wykonać (inwestycja obecnie będzie realizowana przez Urząd Pracy m. st. Warszawy):

L.p.	Zakres rzeczowy	Termin realizacji
1.	Inwentaryzacja budowlano-instalacyjna budynku głównego	IV kwartał 2004r.
2.	Ekspertyzy techniczne i budowlane (fundamenty, stropy, ściany nośne)	IV kwartał 2004r.
3.	Projekt rozbiórki budynku warsztatów	IV kwartał 2004r.
4.	Opracowanie koncepcji programowo-przestrzennej adaptacji i modernizacji budynku głównego na ustalone funkcje	IV kwartał 2004r.
5.	Opracowanie koncepcji zagospodarowania terenu działek	IV kwartał 2004r.
6.	Opracowanie koncepcji programowo-przestrzennej budynku biblioteki	IV kwartał 2004r.
7.	Opracowanie i uzyskanie warunków przyłączy mediów budynku głównego(wod-kan, co, gazu, energii elektrycznej, telekomunikacji i włączeń komunikacyjnych)	IV kwartał 2004r.
8.	Opracowanie i uzyskanie warunków przyłączy mediów biblioteki (wod-kan, gazu, co, energii elektrycznej, telekomunikacji i włączeń telekomunikacyjnych)	IV kwartał 2004r.

6.3 SPRAWY ORGANIZACYJNE

6.3.1 WYPOSAŻENIE TECHNICZNE

W 2004 roku w użytkowaniu Urzędu Pracy m. st. Warszawy znajdują się:

- 5 szt. serwerów,
- 168 szt. komputerów,
- 12 szt. laptopów,
- 103 szt. drukarek, w tym 38 szt. igłowych, 53 szt. laserowych, 12 szt. atramentowych.

Pod koniec 2003 roku dokonano ze środków Funduszu Pracy zakupu:

- 48 szt. komputerów,
- 2 szt. laptopów,
- 29 szt. drukarek, w tym 21 szt. laserowych, 5 szt. igłowych i 3 szt. atramentowych.

Instalacja powyższego sprzętu nastąpiła w styczniu 2004 roku.

W IV kwartale 2004r. Urząd Pracy m. st. Warszawy planuje (po rozstrzygnięciu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Zakup sprzętu komputerowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy”) zakup:

- 1 szt. serwera,
- 109 szt. komputerów, w tym 43 szt. dla Klubów Pracy,
- 47 szt. drukarek,
- 13 szt. skanerów dla Klubów Pracy.

Ponadto Urząd Pracy m. st. Warszawy ma otrzymać sprzęt komputerowy z Ministerstwa Gospodarki i Pracy:

- 2 szt. serwerów,
- 14 szt. komputerów (do wykorzystania dla Klubów Pracy i Programu „Praca z internetu”).

6.3.2 AKTY PRAWNE DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA URZĘDU PRACY

Dyrektor Urzędu Pracy wydał w okresie 9 miesięcy 2004 r. następujące zarządzenia:

1. Zarządzenie nr 1/2004 z dnia 05.01.2004r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
2. Zarządzenie nr 2/2004 z dnia 05.01.2004r. – w sprawie powołania zespołu Koordynacyjnego ds. absorpcji środków finansowych z funduszy Unii Europejskiej.
3. Zarządzenie nr 3/2004 z dnia 06.01.2004r. – w sprawie zmiany zakresu działania Działu Obsługi Interesantów, Działu Organizacyjnego i Referatu Prawnego.
4. Zarządzenie nr 4/2004 z dnia 12.01.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. zamówień publicznych w zakresie ochrony i sprzątnięcia budynku i posesji Urzędu Pracy m. st. Warszawy przy ul. Grochowskiej 171b.
5. Zarządzenie nr 5/2004 z dnia 16.01.2004r. – w sprawie utworzenia Funduszu Nagród w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
6. Zarządzenie nr 6/2004 z dnia 16.01.2004r. – w sprawie utworzenia Funduszu premiowego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
7. Zarządzenie nr 7/2004 z dnia 02.02.2004r. – w sprawie powołania Komisji Konkursowej – Konkurs dla Pracodawców.
8. Zarządzenie nr 8/2004 z dnia 05.02.2004r. – w sprawie zmiany zakresu działania Działu Obsługi Interesantów i Działu Aktywizacji Rynku Pracy.
9. Zarządzenie nr 9/2004 z dnia 05.02.2004r. – w sprawie planu etatów w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
10. Zarządzenie nr 10/2004 z dnia 05.02.2004r. – w sprawie zmiany rocznego rozkładu pracy.
11. Zarządzenie nr 11/2004 z dnia 10.02.2004r. – w sprawie powołania Zespołu ds. Zamówień Publicznych.
12. Zarządzenie nr 12/2004 z dnia 16.02.2004r. – w sprawie podziału środków Funduszu Pracy na poszczególne paragrafy na rok 2004.
13. Zarządzenie nr 13/2004 z dnia 03.03.2004r. – w sprawie powołania Komisji do rozstrzygnięcia konkursu na audytora wewnętrznego.
14. Zarządzenie nr 14/2004 z dnia 02.04.2004r. – w sprawie wprowadzenia Instrukcji organizacji i prowadzenia akcji ratunkowej w przypadku zagrożenia działaniami terrorystycznymi.
15. Zarządzenie nr 15/2004 z dnia 02.04.2004r. – w sprawie regulaminu zamówień publicznych.
16. Zarządzenie nr 16/2004 z dnia 02.04.2004r. – w sprawie regulaminu komisji przetargowej.
17. Zarządzenie nr 17/2004 z dnia 02.04.2004r. – w sprawie wprowadzenia Regulaminu dla Klubów Pracy.
18. Zarządzenie nr 18/2004 z dnia 06.05.2004r. – w sprawie zmiany utworzonego Funduszu premiowego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

19. Zarządzenie nr 19/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. kwalifikacji osób na szkolenia grupowe i indywidualne oraz przyznawania pożyczek szkoleniowych.
20. Zarządzenie nr 20/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie wprowadzenia zmian w Regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych, stanowiącym załącznik do Zarządzenia nr 20/2000 z dnia 24.11.2000r. Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Warszawie w sprawie wprowadzenia Regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych.
21. Zarządzenie nr 21/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie zmiany Zarządzenia nr 29/2000 Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Warszawie z dnia 20.12.2000r. w sprawie zasad i warunków podnoszenia kwalifikacji zawodowych pracowników oraz organizowania szkoleń dla pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Warszawie.
22. Zarządzenie nr 22/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie przeprowadzenia oceny pracowników Urzędu Pracy m. st. Warszawy.
23. Zarządzenie nr 23/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do przeprowadzenia postępowań na dostawy i usługi dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy o wartości zamówienia poniżej 60.000 euro.
24. Zarządzenie nr 24/2004 z dnia 24.05.2004r. – w sprawie wprowadzenia formularza w sprawie odmowy przyjęcia oferty pracy przez osobę bezrobotną, zarejestrowaną w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
25. Zarządzenie nr 25/2004 z dnia 01.06.2004r. – w sprawie prowadzenia audytu wewnętrznego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
26. Zarządzenie nr 26/2004 z dnia 15.06.2004r. w sprawie wprowadzenia formularzy dotyczących realizowanego przez Urząd Pracy m. st. Warszawy Programu „Szansa na Pracę”.
27. Zarządzenie nr 27/2004 z dnia 15.06.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do przeprowadzenia postępowań w zakresie szkoleń organizowanych przez Urząd Pracy m. st. Warszawy dla osób bezrobotnych, o wartości zamówienia poniżej 60.000 euro.
28. Zarządzenie nr 28/2004 z dnia 16.06.2004r. – w sprawie powołania Komisji Likwidacyjnej do likwidacji środków trwałych i nietrwałych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
29. Zarządzenie nr 29/2004 z dnia 06.07.2004r. – w sprawie podziału Funduszu Pracy w roku 2004 na finansowanie zadań wynikających z art.108 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
30. Zarządzenie nr 30/2004 z dnia 06.07.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o zorganizowanie staży dla osób bezrobotnych w projekcie „ Od stażu do zatrudnienia ” realizowanym w ramach Sektorowego Programu operacyjnego Rozwoju Zasobów Ludzkich, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
31. Zarządzenie nr 31/2004 z dnia 12.07.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do przeprowadzenia postępowania na dostawę sprzętu komputerowego dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy, o wartości zamówienia powyżej 130.000 euro.

32. Zarządzenie nr 32/2004 z dnia 12.07.2004r. – w sprawie powołania Komisji ds. Zamówień Publicznych do przeprowadzenia postępowań na dostawy i usługi dla Urzędu Pracy m. st. Warszawy, o wartości zamówienia poniżej 60.000 euro.
33. Zarządzenie nr 33/2004 z dnia 08.09.2004r. – w sprawie zmiany utworzonego Funduszu premiowego w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
34. Zarządzenie nr 34/2004 z dnia 09.09.2004r. – w sprawie wprowadzenia Instrukcji dotyczących ochrony przetwarzanych danych osobowych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.
35. Zarządzenie nr 35/2004 z dnia 09.09.2004r. – w sprawie Polityki bezpieczeństwa danych osobowych w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

7 RADA ZATRUDNIENIA M.ST. WARSZAWY

Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta m. st. Warszawy. Zgodnie z ustawą do jej podstawowych zadań należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i racjonalnego zatrudnienia w województwie,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie projektów planów finansowych opracowanych przez Urząd Pracy oraz sprawozdań z ich wykonania,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego oraz zatrudnienia w województwie,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności Urzędu Pracy oraz przedstawianie Naczelnej Radzie Zatrudnienia okresowych sprawozdań i wniosków w sprawach zatrudnienia,
- opiniowanie kandydatów na stanowisko Dyrektora Urzędu Pracy oraz wnioskowanie o jego odwołanie,
- opiniowanie kryteriów refundowania kosztów szkolenia.

Skład Rady Zatrudnienia do dnia 30 czerwca 2004r.

Dorota Safjan, Henryk Afekt, Joanna Fabisiak, Paweł Wypych, Elżbieta Jaworska, Zdzisław Budkiewicz, Małgorzata Pacuska, Piotr Bartoszewicz-Malicki, Czesław Łazarczyk, Tadeusz Szczepański, Jan Grzegorz Popkiewicz, Zdzisław Żurowski, Wanda Kalmus, Waldemar Dubiński.

W 2004 r. odbyły się cztery posiedzenia, na których Rada podjęła 9 uchwał:

- 1) Uchwała nr 1/2004 z dnia 20.02.2004 r. w sprawie zaopiniowania wykazu zawodów w szkołach, w których przewidywany jest nabór do klas pierwszych w roku 2004.
- 2) Uchwała nr 2/2004 z dnia 20.02.2004 r. w sprawie wyrażenia zgody na zorganizowanie 150 miejsc w ramach robót publicznych na terenie m. st. Warszawy w ramach programu „Czysta Warszawa”.
- 3) Uchwała nr 3/2004 z dnia 26.04.2004 r. w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Urzędu Pracy m. st. Warszawy w roku 2003.
- 4) Uchwała nr 4/2004 z dnia 26.04.2004 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty nienależnie pobranych świadczeń.
- 5) Uchwała nr 5/2004 z dnia 26.04.2004 r. w sprawie zmiany planu Funduszu Pracy na rok 2004.
- 6) Uchwała nr 6/2004 z dnia 26.04.2004 r. w sprawie zaopiniowania programu „Masz szansę”.
- 7) Uchwała nr 7/2004 z dnia 26.04.2004 r. w sprawie zaopiniowania listy szkół dla młodzieży i dorosłych.
- 8) Uchwała nr 8/2004 z dnia 17.05.2004 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonej pożyczki Firmie „Precyzja” Sp. z o.o. w ramach programu „Precyzja”.
- 9) Uchwała nr 9/2004 z dnia 08.06.2004 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia spłaty udzielonej pożyczki Firmie „Unirem” Sp. z o.o.

8 ZAŁĄCZNIKI

8.1 LICZBA BEZROBOTNYCH W LATACH 2004 r., 2003 r. i 2002 r.

miesiąc	liczba bezrobotnych			zmiana	
	2004r.	2003 r.	2002 r.	2004-2003	2003-2002
Styczeń	64.957	65.941	58.001	-984	7.940
Luty	66.095	66.669	60.329	-574	6.340
Marzec	65.681	66.365	61.510	-684	4.855
Kwiecień	65.245	65.679	62.912	-434	2.767
Maj	64.997	64.092	62.790	905	1.302
Czerwiec	64.655	62.978	64.208	1.677	- 1.230
Lipiec	64.427	62.552	65.071	1.875	-2.519
Sierpień	64.612	62.479	65.380	2.133	-2.901
Wrzesień	65.165	62.461	66978	2.704	-4.517

8.2 LICZBA BEZROBOTNYCH Z PRAWEM DO ZASIŁKU W LATACH 2004 r., 2003 r. i 2002 r.

miesiąc	liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku			zmiana	
	2004	2003 r.	2002 r.	2004-2003	2003-2002
Styczeń	7.427	7.888	9.196	-461	-1.308
Luty	7.724	8.125	9.448	-401	-1.323
Marzec	7.534	8.026	9.258	-492	-1232
Kwiecień	7.145	7.812	9.209	-667	-1.397
Maj	7.068	7.735	8.957	-667	-1.222
Czerwiec	7.064	7.920	9.008	-856	-1.088
Lipiec	6.894	7.788	8.380	-894	-592
Sierpień	6.664	7.429	7.999	-765	-570
Wrzesień	6.476	7.401	7.814	-925	-413

**8.3 LICZBA OSÓB POBIERAJĄCYCH ZASIŁKI PRZEDEMERYTALNE
W LATACH 2004 r., 2003 r. i 2002 r.**

miesiąc	liczba osób pobierających zasiłki przedemerytalne			zmiana	
	2004r.	2003 r.	2002 r.	2004-2003	2003-2002
Styczeń	5.358	6.270	7.383	-912	-1.113
Luty	5.274	6.201	7.300	-927	-1.099
Marzec	5.163	6.113	7.216	-950	-1.103
Kwiecień	5.069	6.036	7.137	-967	-1.101
Maj	4.978	5.970	7.058	-992	-1.088
Czerwiec	4.892	5.888	6.963	-996	-1.075
Lipiec	4.801	5.823	6.869	-1.022	-1.046

**8.4 LICZBA OSÓB POBIERAJĄCYCH ŚWIADCZENIA PRZEDEMERYTALNE
W LATACH 2004r., 2003r. i 2002r.**

miesiąc	liczba osób pobierających świadczenia przedemerytalne			zmiana	
	2004r.	2003 r.	2002 r.	2004-2003	2003-2002
Styczeń	10.160	6.922	4.914	3.238	2.008
Luty	10.447	7.078	5.001	3.369	2.077
Marzec	11.540	7.161	5.055	4.379	2.106
Kwiecień	12.128	7.295	5.199	4.833	2.096
Maj	12.133	7.495	5.303	4.638	2.192
Czerwiec	12.191	7.772	5.443	4.419	2.329
Lipiec	13.234	8.020	5.614	5.214	2.406

**8.5 BEZROBOTNI ABSOLWENCI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA
W LATACH 2004 r. i 2003 r.**

miesiąc		ogółem	wyższe	policealne i średnie zawodowe	średnie ogólno- kształcące	zasadnicze zawodowe	pozostałe
Styczeń	2004	2.443	1.164	592	374	222	91
	2003	2.585	1.066	811	342	282	84
Luty	2004	2.416	1.133	574	388	240	81
	2003	2.705	1.159	812	349	303	82
Marzec	2004	2.257	1.026	540	378	238	75
	2003	2.598	1.053	799	356	301	89
Kwiecień	2004	2.046	924	475	359	217	71
	2003	2.353	997	665	311	294	85
Maj	2004	1.809	914	380	253	201	61
	2003	2.099	981	535	238	269	76